



Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat

FORMACIÓ ÀREA TIC

Adreçada a empresaris/àries, professionals i persones emprenedores.

Treballem el Twitter com a eina de comunicació a l'empresa

Objectiu: conèixer el funcionament general de Twitter i com aquest canal pot aplicar-se en l'estratègia de comunicació de l'empresa.

Es donaran pautes per entendre la forma de comunicació que hi ha darrera d'aquest mitjà i recursos i eines per optimitzar-ne l'ús. També es veuran alguns casos pràctics d'aplicació de Twitter a la comunicació empresarial.

Continguts:

- Conceptes bàsics sobre Twitter.
- Funcionament general de Twitter.
- Exemples d'usos de Twitter en l'estratègia comunicativa de l'empresa.
- Apunts sobre la comunicació a Twitter. Comunicar amb 140 caràcters.
 - Qui ens segueix?
 - A qui seguir?
 - Què i com comunicar?
 - Respondre (pel bo i pel dolent)
- Les llistes a Twitter.
- Eines que faciliten la gestió de Twitter.
- Consells.

Docent: Mar Cots. Dinamitzadora digital del Servei d'Informació i suport empresarial de l'ajuntament de Sant Feliu de Llobregat.

Informació general

Dia i hora: Dijous 1 de desembre, de 9.00 a 11.30 hores.

Lloc: Aula Sant Feliu. Ctra. Sànsion, 74. Sant Feliu de Llobregat.

Inscripcions: oise@santfeliu.cat o trucant al 93 685 07 83 (Remedios Jiménez)

* Nota: Aquest seminari és pràctic i per tal de poder-lo seguir adequadament és necessari disposar d'un compte de Twitter creat, amb el qual practicarem. Pots veure com donar d'alta el compte en aquesta presentació: <http://www.slideshare.net/santfeliuonline/iniciantnos-amb-twitter>. Si necessites més informació o et sorgeixen dubtes pots contactar amb Mar Cots, a través del correu info@ciberteka.net.

