



FBSIC



Fundació Observatori
per a la Societat
de la Informació de
Catalunya

ENQUESTA D'EQUIPAMENT I ÚS DE LES TIC AL MUNICIPI DE SANT FELIU DE LLOBREGAT - INFORME -

Enquesta feta per INSTITUTO APOLDA S.L.
Setembre de 2009

TAULA DE CONTINGUT

	<u>Pàgina</u>
1. INTRODUCCIÓ	7
2. OBJECTIUS DE L'ESTUDI	8
3. CARACTERÍSTIQUES TÈCNiques DE L'ENQUESTA.....	10
Univers de l'estudi i àmbit territorial	10
Recollida d'informació	10
Mostra i nivell d'error mostral	11
Procediment del mostreig	11
Dates del treball de camp.....	11
Base de dades per a l'extracció de la mostra inicial de telèfons	12
Selecció de la mostra.....	12
Llengües de treball	13
Ponderació dels resultats.....	13
4. DESCRIPCIÓ DE LA MOSTRA PER PERFILS.....	14
Variables sociodemogràfiques	14
Variables socioeconòmiques (1/2)	15
5. RESULTATS	17
5.1. EQUIPAMENT TIC A LA LLAR	18
5.2. TINENÇA D'ORDINADOR	18
5.3. DISPOSITIUS PER ACCEDIR A INTERNET I FORMES DE CONNEXIÓ.....	19
5.4. CREU QUE ESTÀ PREPARAT PER A VEURE LA TDT DES DE LA SEVA LLAR?	20
5.5. USOS INDIVIDUALS D'ORDINADOR I D'INTERNET	21
5.6. FREQUÈNCIA I LLOC D'ÚS DE L'ORDINADOR	24
5.7. FREQUÈNCIA I LLOC D'ÚS D'INTERNET	27
5.8. ÚS D'INTERNET PER MOTIUS PARTICULARS EN ELS DARRERS TRES MESOS.....	30
5.9. COMPRES PER INTERNET	32
5.10. REALITZACIÓ DE TELETREBALL EN ELS DARRERS TRES MESOS	36
5.11. TRÀMITS EN LÍNIA AMB L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	38

	<u>Pàgina</u>
5.12. ÚS DE SERVEIS DE BANCA ELECTRÒNICA	40
5.13. CURSOS I CONEIXEMENTS INFORMÀTICS	41
5.14. CONEIXEMENT I ÚS DELS TELECENTRES	46
5.15. AVALUACIÓ DE L'ADMINISTRACIÓ LOCAL COM A PROMOTORA DE LES TIC AL SEU TERRITORI.....	49
6. RESUM DELS PRINCIPALS INDICADORS.....	52
7. COMPARACIÓ DE RESULTATS (INDICADORS) AMB ALTRES TERRITORIS DE REFERÈNCIA SUPERIOR.....	62
8. CONCLUSIONS FINALS I VALORACIONS.....	72
ANNEX: QÜESTIONARI UTILITZAT	76

ÍNDEX DE TAULES

	<u>Pàgina</u>
Taula 1: Mostra de l'estudi segons variables sociodemogràfiques	14
Taula 2: Mostra de l'estudi segons variables socioeconòmiques (1/2)	15
Taula 3: Mostra de l'estudi segons variables socioeconòmiques (2/2).....	16
Taula 4: Usos individuals d'ordinador i d'Internet	23
Taula 5: Freqüència i lloc d'ús de l'ordinador.....	26
Taula 6: Freqüència i lloc d'ús d'Internet.....	29
Taula 7: Ús d'Internet per motius particulars en els darrers tres mesos.....	31
Taula 8: Compres per Internet.....	33
Taula 9: Productes o serveis encarregats a través d'Internet durant els darrers tres mesos (motius de treball exclosos)	35
Taula 10: Realització de teletreball en els darrers tres mesos	37
Taula 11: Tràmits en línia amb l'administració pública.....	39
Taula 12: Ús de serveis de banca electrònica	40
Taula 13: Cursos i coneixements informàtics (1/2)	44
Taula 14: Cursos i coneixements informàtics (2/2)	45
Taula 15: Coneixement i ús dels telecentres	48
Taula 16: Coneixement i avaluació de l'Administració Local com a promotora de les TIC al seu territori	51
Taula 17: Equipament TIC a les llars amb individus de 16 a 74 anys.....	53
Taula 18: Usos TIC de les persones de 16 a 74 anys.....	56
Taula 19: Equipament TIC a les llars, comparativa territorial Sant Feliu de Llobregat (2009), Catalunya, Espanya I Unió Europea (2008)	62
Taula 20: Usos TIC individuals, comparativa territorial Sant Feliu de Llobregat (2009), Catalunya, Espanya I Unió Europea (2008)	63

ÍNDEX DE GRÀFICS

	<u>Pàgina</u>
Gràfic 1: Equipament TIC a la llar.....	18
Gràfic 2: Tinença d'ordinador.....	18
Gràfic 3: Dispositiu d'accés a Internet.....	19
Gràfic 4: Forma de connexió a Internet.....	19
Gràfic 5: Creu que està preparat per a veure la TDT des de la seva llar?	20
Gràfic 6: Usos individuals d'ordinador i d'Internet.....	21
Gràfic 7: Freqüència d'ús de l'ordinador	24
Gràfic 8: Llocs on s'ha utilitzat l'ordinador en els darrers tres mesos.....	25
Gràfic 9: Freqüència d'ús d'Internet.....	27
Gràfic 10: Llocs on s'ha utilitzat Internet en els darrers tres mesos	28
Gràfic 11: Usos particulars d'Internet en els darrers tres mesos	30
Gràfic 12: Compres per Internet	32
Gràfic 13: Productes o serveis encarregats a través d'Internet en els darrers 3 mesos (motius de treball exclosos)	34
Gràfic 14: Realització de teletreball en els darrers 3 mesos	36
Gràfic 15: Realització de teletreball des d'un telecentre en els darrers 3 mesos.....	36
Gràfic 16: Tràmits en línia amb l'administració pública	38
Gràfic 17: Ús de serveis de banca electrònica	40
Gràfic 18: Última vegada que va realitzar un curs d'ordinador o d'Internet.....	41
Gràfic 19: Com ha obtingut els coneixements d'informàtica i/o Internet?.....	42
Gràfic 20: Tasques relacionades amb Internet que ha fet alguna vegada i les sap fer.....	43
Gràfic 21: Ha anat alguna vegada a un telecentre?.....	46
Gràfic 22: Quin ús ha fet del telecentre?	47
Gràfic 23: Coneixement de les actuacions de l'Administració per donar a conèixer i fomentar les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) al seu territori	49
Gràfic 24: Valoració de l'actuació de l'ajuntament de Sant Feliu de Llobregat per donar a conèixer i fomentar les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC)	50
Gràfic 25: Equipament TIC a les llars amb persones de 16 a 74 anys.....	52
Gràfic 26: Usos TIC individuals	54
Gràfic 27: Usos TIC individuals, segons sexe i edat (1/4)	58
Gràfic 28: Usos TIC individuals, segons sexe i edat (2/4)	59
Gràfic 29: Usos TIC individuals, segons sexe i edat (3/4)	60

	<u>Pàgina</u>
Gràfic 30: Usos TIC individuals, segons sexe i edat (4/4)	61
Gràfic 31: Equipament TIC a les llars (%), comparativa territorial Sant Feliu de Llobregat (2009), Catalunya, Espanya i Unió Europea (2008) (1/4).....	64
Gràfic 32: Equipament TIC a les llars (%), comparativa territorial Sant Feliu de Llobregat (2009), Catalunya, Espanya i Unió Europea (2008) (2/4).....	65
Gràfic 33: Equipament TIC a les llars (%), comparativa territorial Sant Feliu de Llobregat (2009), Catalunya, Espanya i Unió Europea (2008) (3/4).....	66
Gràfic 34: Equipament TIC a les llars (%), comparativa territorial Sant Feliu de Llobregat (2009), Catalunya, Espanya i Unió Europea (2008) (4/4).....	67
Gràfic 35: Usos TIC individuals (%), comparativa territorial Sant Feliu de Llobregat (2009), Catalunya, Espanya i Unió Europea (2008) (1/4)	68
Gràfic 36: Usos TIC individuals (%), comparativa territorial Sant Feliu de Llobregat (2009), Catalunya, Espanya i Unió Europea (2008) (2/4)	69
Gràfic 37: Usos TIC individuals (%), comparativa territorial Sant Feliu de Llobregat (2009), Catalunya, Espanya i Unió Europea (2008) (3/4)	70
Gràfic 38: Usos TIC individuals (%), comparativa territorial Sant Feliu de Llobregat (2009), Catalunya, Espanya i Unió Europea (2008) (4/4)	71

1. INTRODUCCIÓ

La Fundació Privada Observatori per a la Societat de la Informació de Catalunya (en endavant, FOBSIC) té com a funció principal proporcionar elements de referència als agents decisoris de la societat, especialment a les administracions públiques, quant al disseny de polítiques d'actuació per promoure la implantació i l'ús de les TIC a ciutadans, empreses i ens locals. Amb aquesta finalitat, i per tal d'assessorar les administracions públiques en les tasques de planificació, la FOBSIC ha contractat tres estudis sobre l'Avaluació del projecte Ciutats Digitals 2008-2010¹ en el marc del Pla Avança, que descriu la implantació de les TIC en el territori. El primer d'aquests tres estudis, que forma el Lot 1 del treball, és l'estudi "Equipament i ús de les TIC per part dels ciutadans a la comarca de la Ribera d'Ebre, als Municipis del projecte Municipis@ de Manlleu, i al municipi de Sant Feliu de Llobregat". **El present informe correspon a aquest estudi dintre l'àmbit geogràfic del municipi de Sant Feliu de Llobregat.**

A les pàgines següents es descriuen els objectius de l'estudi i la metodologia utilitzada i se'n resumeixen els resultats principals.

¹ El Programa Ciutats Digitals 2008-2010 comprèn la convocatòria de subvencions destinades a corporacions locals dins el marc del Pla Avança. Es pretén impulsar la creació o la potenciació de referents territorials en la difusió i formació de les TIC ("Punts TIC"), el desenvolupament de serveis digitals dirigits a ciutadans i a empreses de l'entorn local, així com altres formes i estratègies de dinamització, diversificació i modernització de l'economia mitjançant l'ús de les TIC.

2. OBJECTIUS DE L'ESTUDI

L'objectiu final de l'estudi és avaluar l'impacte de les polítiques endegades en el marc del projecte Ciutats Digitals 2008-2010. Els indicadors objecte d'estudi s'agrupen en els epígrafs següents:

EQUIPAMENT TIC DE LA LLAR

Percentatge de llars que disposen d'equipaments TIC: televisor, ordinador (diferenciant l'ordinador de sobretaula de ordinador portàtil i altres tipus d'ordinador), telèfon fix, telèfon mòbil, cadena musical (o equip d'alta fidelitat o disc làser), ràdio, reproductor d'MP3 o d'MP4, reproductor de vídeo, reproductor de DVD, fax.

Percentatge de llars preparades per veure la TDT.

ACCÉS A INTERNET DE L'HABITATGE

Percentatge de llars amb accés a Internet. Dispositius i tipus de connexió de què disposen.

ÚS DE L'ORDINADOR

Percentatge de persones (16 a 74 anys) que han utilitzat un ordinador alguna vegada. Darrera vegada que es va utilitzar.

Entre els qui han utilitzat un ordinador els darrers tres mesos: freqüència i llocs d'ús de l'ordinador.

INTERNET

Percentatge de persones (16 a 74 anys) que han utilitzat Internet alguna vegada. Darrera vegada que es va utilitzar.

Entre els qui han utilitzat Internet els darrers tres mesos: freqüència, llocs d'ús i serveis d'Internet utilitzats.

COMERÇ ELECTRÒNIC

Percentatge de persones (16 a 74 anys) que han comprat algun producte o servei a través d'Internet en els darrers tres mesos. Productes i serveis encarregats per motius personals (no per motius laborals).

TELETREBALL

Percentatge de persones (16 a 74 anys) que han fet teletreball.

Percentatge de persones (16 a 74 anys) que han fet teletreball des d'un telecentre.

TRÀMITS EN LÍNIA

Percentatge de persones (16 a 74 anys) que utilitzen Internet per fer tràmits amb l'administració pública. Interaccions en línia efectuades.

Percentatge de persones (16 a 74 anys) que han utilitzat els serveis de la banca electrònica.

CURSOS I CONEIXEMENTS INFORMÀTICS

Percentatge de persones (16 a 74 anys) que han fet un curs d'ordinador o d'Internet d'almenys tres hores de durada. Darrera vegada que es va utilitzar.

Tasques relacionades amb Internet que s'han fet i se saben fer actualment de manera autònoma, sense ajuda.

Forma d'obtenció dels coneixements d'informàtica i/o Internet.

CONEIXEMENT I ÚS DELS TELECENTRES

Percentatge de persones (16 a 74 anys) que han anat alguna vegada a un telecentre. Usos d'aquest telecentre.

AVALUACIÓ DE L'ADMINISTRACIÓ LOCAL COM A PROMOTORA DE LES TIC

Percentatge de persones (16 a 74 anys) que han sentit a parlar de les actuacions de l'Administració Local del seu territori per donar a conèixer i fomentar les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) al seu territori. Valoració d'aquesta actuació.

Els indicadors utilitzats en aquest estudi són els que corresponen al qüestionari annex al present informe.

3. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE L'ENQUESTA

Univers de l'estudi i àmbit territorial

L'enquesta va dirigida a la població de 16 a 74 anys resident en habitatges familiars principals del municipi de Sant Feliu de Llobregat. Les unitats d'anàlisi són els habitatges familiars i les persones de 16 a 74 anys que hi resideixen.

El número d'individus de 16 a 74 anys residents al municipi de Sant Feliu de Llobregat és de 32.827 (*).

(*) Font: INE: Revisió del Padró Municipal d'habitants a 1 de Gener de 2008

Recollida d'informació

La informació objecte d'estudi ha estat obtinguda a partir d'entrevistes telefòniques domiciliàries mitjançant el sistema CATI a una mostra de ciutadans residents en aquesta àrea geogràfica.

Mostra i nivell d'error mostral

El nombre **total** d'entrevistes ha estat de **407**. Aquesta mostra suposa un marge d'error mostral de $\pm 5\%$, per a un nivell de confiança del 95,5% i sota el supòsit de màxima indeterminació ($p=q=0,5$).

Procediment del mostreig

Mostreig aleatori polietàpic estratificat: selecció aleatòria de llars a partir del directori telefònic i selecció posterior dels individus per quotes creuades de gènere i edat.

	Total	Sexe	
		Home	Dona
Total	407	201	206
Edat			
De 16 a 24 anys	47	23	24
De 25 a 34 anys	91	45	46
De 35 a 44 anys	97	49	48
De 45 a 54 anys	66	32	34
De 55 a 64 anys	66	33	33
De 65 a 74 anys	40	19	21

Dates del treball de camp

El treball de camp de les entrevistes s'ha fet del dia 25 de juny al 8 de juliol de 2009.







Base de dades per a l'extracció de la mostra inicial de telèfons

L'Institut APOLDA disposa d'una base de dades d'uns 15 milions de telèfons, construïda internament per l'empresa mateixa a partir de la base de dades Infobel 2007, de l'empresa Kapitol i creuada amb informació de codis municipals i seccions censals procedent de fonts oficials (Institut Nacional de Estadística - INE). Sobre aquesta base de dades s'han fet controls de coincidència amb la informació de les guies telefòniques més actualitzades de l'empresa Telefónica de España, S.A.

Aquesta base de dades és de domini públic i s'adequa a la legislació en matèria de protecció de dades de caràcter personal, ja que conté: "informació de caràcter públic sobre noms de persones, carrers, números de telèfon i fax, i també classificacions professionals de societats i persones físiques que exerceixen una activitat professional, ja sigui com a autònoms o no, a Espanya".

Selecció de la mostra

Mitjançant un procediment polietàpic:

-  Per a cada municipi o punt mostral seleccionat, es determina un nombre de telèfons necessari, segons el nombre d'entrevistes corresponent.
-  Selecció aleatòria, a cada municipi, dels telèfons necessaris per a l'enquesta. La llista de telèfons resultant, amb els camps de codi de municipi, municipi, nom de la persona titular del telèfon i telèfon, és introduït com a fitxer de la base de dades en l'aplicació de l'enquesta. Aquesta llista de telèfons forma el que anomenem "mostra de partida".
-  A partir d'aquesta llista de telèfons seleccionats en format de base de dades, telèfons equivalents a llars existents en els municipis que componen la mostra, la selecció de les persones informants s'ha fet mitjançant sistema de quotes de gènere i edat.
-  El mateix sistema informàtic s'encarrega d'assignar i distribuir de manera aleatòria els telèfons que van entrant a les diferents posicions o llocs de treball, la qual cosa impedeix la possible aparició de biaixos per associació d'enquestador-segment.
-  Si en el procés de selecció de la mostra es fa necessària la substitució d'un nucli familiar seleccionat aleatòriament, aquesta es du a terme automàticament i el sistema informatitzat continua extraient telèfons de la submostra seguint criteris corresponents a l'estratificació o segmentació prevista.
-  El procediment de contacte amb l'individu a entrevistar comprèn nombrosos intents en funció del resultat de les diverses trucades. El mateix sistema informatitzat gestiona la programació horària de les retrucades seguint unes pautes estructurades (en funció del resultat de la trucada precedent, si el telèfon no contesta el diferiment horari

és major que si el telèfon comunica, per exemple, ja que en aquest segon cas, indica la presència d'alguna persona a la llar) i en funció dels ajornaments acordats. La gestió informatitzada del sistema evita possibles errors o desviacions generades pel factor humà. Així, si s'ha fixat una hora determinada per tornar a trucar, aquesta comunicació queda establerta automàticament a l'hora prevista i direccionada a una posició o lloc de treball actiu. Per a una major informació quant a aquest apartat, existeix un fitxer amb el registre de totes les trucades fetes en aquest estudi.

Llengües de treball

L'aplicació de l'entrevista es va programar per ser feta indistintament en català i en castellà, atès que el sistema d'enquestació telefònica Bellview FUSION permet passar d'una llengua a l'altra dins la mateixa enquesta, a voluntat. L'entrevista es començava a fer en català i posteriorment s'adaptava a la llengua sol·licitada per la persona enquestada.

Ponderació dels resultats

Els resultats de l'estudi han estat ponderats a les xifres de l'univers objecte d'estudi: població de 16 a 74 anys en el municipi de Sant Feliu de Llobregat, amb quotes creuades de sexe i edat.

4. DESCRIPCIÓ DE LA MOSTRA PER PERFILS

Variables sociodemogràfiques

Les proporcions de la mostra per municipis, sexe i edat són proporcionals a l'estructura de l'univers estudiat (persones de 16 a 74 anys) en aquest municipi.

Esmentem que els grups d'edat són els mateixos que utilitzen l'enquesta sobre equipament i ús de les tecnologies de la informació i de la comunicació (TIC) a les llars de Catalunya (2008).

[www.fobsic.net/opencms/opencms/ca/index?centerPage=nivell1.jsp¤tFolder=/ca/nav_esq/Dades_i_estadistiques/Equipament_TIC]

La resta de variables són les que s'han consultat al qüestionari.

Taula 1: Mostra de l'estudi segons variables sociodemogràfiques

%	Municipi de	
	Mostra	%
Base = total entrevistes	407	100,0
Municipi		
Sant Feliu de Llobregat	407	100,0
Sexe		
Home	201	49,4
Dona	206	50,6
Edat		
De 16 a 24 anys	47	11,5
De 25 a 34 anys	91	22,4
De 35 a 44 anys	97	23,8
De 45 a 54 anys	66	16,2
De 55 a 64 anys	66	16,2
De 65 a 74 anys	40	9,8

Variables socioeconòmiques (1/2)

Taula 2: Mostra de l'estudi segons variables socioeconòmiques (1/2)

Total entrevistes	407	100,0
Estudis acabats de més alt nivell		
Sense estudis	8	2,0
Estudis primaris	96	23,6
Primera etapa d'educació secundària	74	18,2
Segona etapa d'educació secundària	91	22,4
Formació Professional de grau superior	47	11,5
Estudis superiors	89	21,9
Ns/Nc	2	0,5

La setmana passada va realitzar algun treball remunerat?

Sí	249	61,2
No	158	38,8

Base = van realitzar treball remunerat la setmana passada	249	100,0
--	------------	--------------

Quina era la seva situació professional en el seu treball principal la setmana passada?

Treballador per compte d'altri	220	88,4
Treballador per compte propi	29	11,6

Base = treballadors per compte d'altri	220	100,0
---	------------	--------------

Quin tipus de contracte tenia la setmana passada?

Temporal	39	17,7
Indefinit	173	78,6
Sense contracte	6	2,7

Base = van realitzar treball remunerat la setmana passada	249	100,0
--	------------	--------------

Quina és la seva categoria laboral (tipus d'ocupació)?

Treballadors de la construcció o la mineria	8	3,2
Camioners, repartidors, taxistes i altres conductors	9	3,6
Personal sanitari	10	4,0
Personal docent	22	8,8
Servei domèstic o de neteja, cuiners i cambrers	15	6,0
Directius d'administracions públiques o empreses, propietari	21	8,4
Dependents, venedors i agents comercials	25	10,0
Personal administratiu	50	20,1
Agricultors, ramaders i pescadors	1	0,4
Defensa i seguretat	1	0,4
Obrers especialitzats de les indústries, artesans	38	15,3
Professionals del dret, les ciències socials i les arts	7	2,8
Informàtics i tècnics en ciències	21	8,4
Altres ocupacions pròpies d'estudis mitjans o superiors	11	4,4
Altres tipus d'ocupació	10	4,0

Variables socioeconòmiques (2/2)

Taula 3: Mostra de l'estudi segons variables socioeconòmiques (2/2)

Base = no van realitzar treball remunerat la setmana passada	158	100,0
Quina era la seva situació laboral la setmana passada?		
Aturat	41	25,9
Estudiant	18	11,4
Treballs de la llar	31	19,6
Pensionista	61	38,6
Altra situació laboral	7	4,4
Ns/Nc	0	0,0
Base = total entrevistes	407	100,0
Llengua principal		
Català	107	26,3
Castellà	201	49,4
Català i castellà per igual	96	23,6
Altres llengües de l'Estat espanyol (Gallec, Basc)	0	0,0
Altres llengües	3	0,7
Lloc de naixement		
A Catalunya	280	68,8
A la resta d'Espanya	106	26,0
A l'estranger	20	4,9
Ns/Nc	1	0,2

Base = van néixer a l'estranger	20	20,0
A quin país va néixer?		
Alemania	1	5,0
Bolívia	1	5,0
Brasil	2	10,0
Colòmbia	4	20,0
Equador	6	30,0
Índia	1	5,0
Marroc	1	5,0
Perú	1	5,0
Portugal	1	5,0
Regne Unit / Anglaterra	1	5,0
Veneçuela	1	5,0

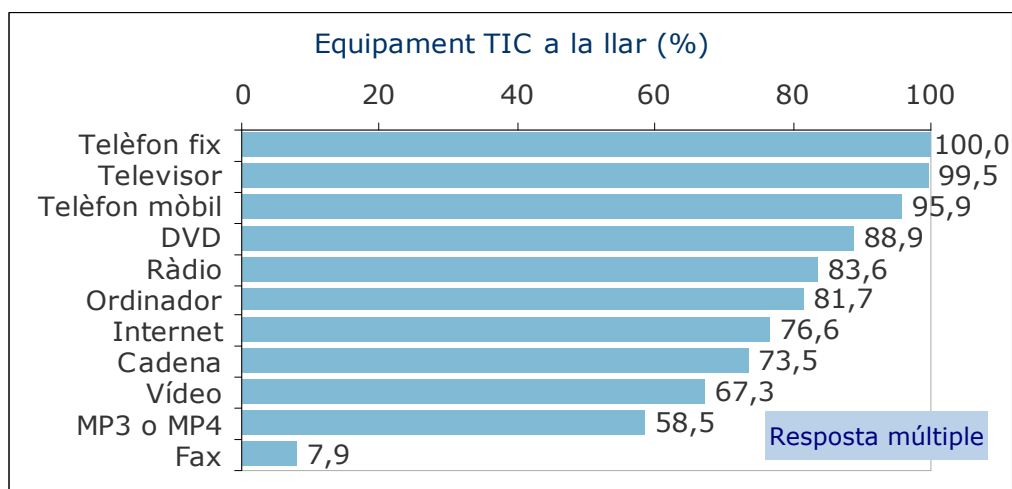
5. RESULTATS

Els resultats es refereixen a les llars amb algun membre de 16 a 74 anys i al total de persones de 16 a 74 anys.

La font per a totes les dades, a no ser que s'indiqui expressament, és la present enquesta realitzada per Instituto Apolda per encàrrec de la FOBSIC.

5.1. EQUIPAMENT TIC A LA LLAR

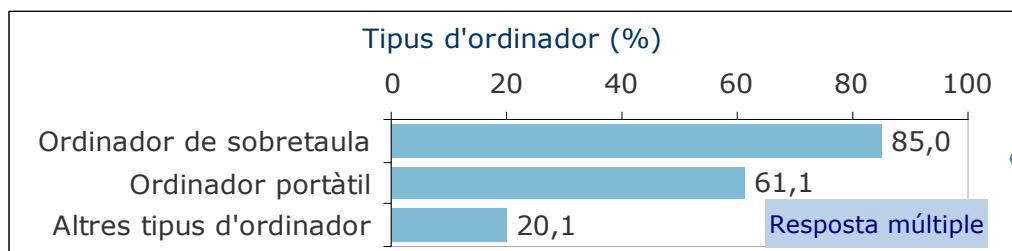
Gràfic 1: Equipament TIC a la llar
(Base = total de llars amb algun membre de 16 a 74 anys [407])



Totes les llars enquestades de Sant Feliu de Llobregat (100%) disposen de telèfon fix i gairebé totes (99,5%) de televisor. A més a més, el 95,9% de les mateixes també disposa de telèfon mòbil. Pel que fa a Internet en disposa el 76,6% de les llars enquestades. Destacar també que el DVD és més freqüent a les llars enquestades de Sant Feliu de Llobregat que no pas el vídeo (88,9% i 67,3%, respectivament), i que només el 7,9% de les llars enquestades disposa de fax.

5.2. TINENÇA D'ORDINADOR

Gràfic 2: Tinença d'ordinador
(Base = total de llars amb algun membre de 16 a 74 anys i amb ordinador [332])

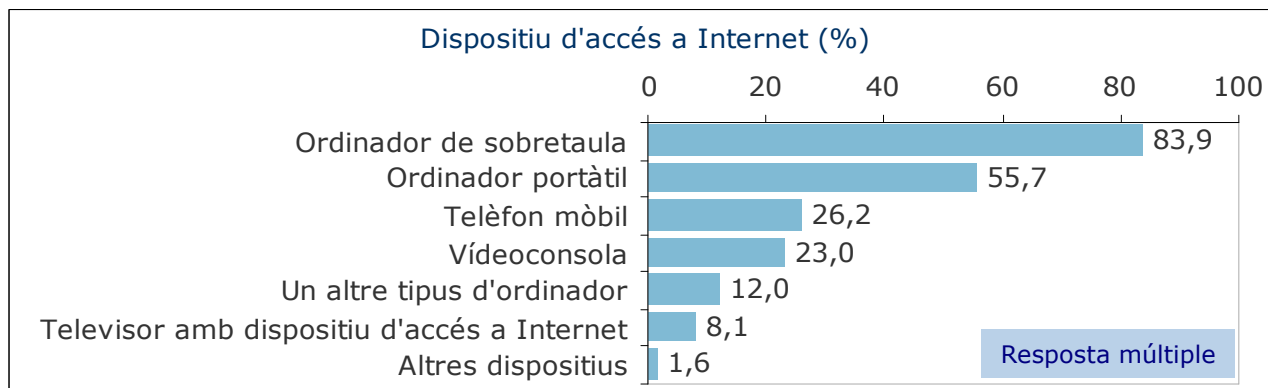


El 81,7% de les llars disposa d'algun tipus d'ordinador. D'entre aquestes, predominen les que tenen ordinadors de sobretaula (85% de les llars amb ordinador) per sobre de les que tenen portàtils (61,1%) i les que tenen altres tipus d'ordinador (20,1%).

(*) agenda electrònica o similar, PDA, Pocket PC, palmtop.

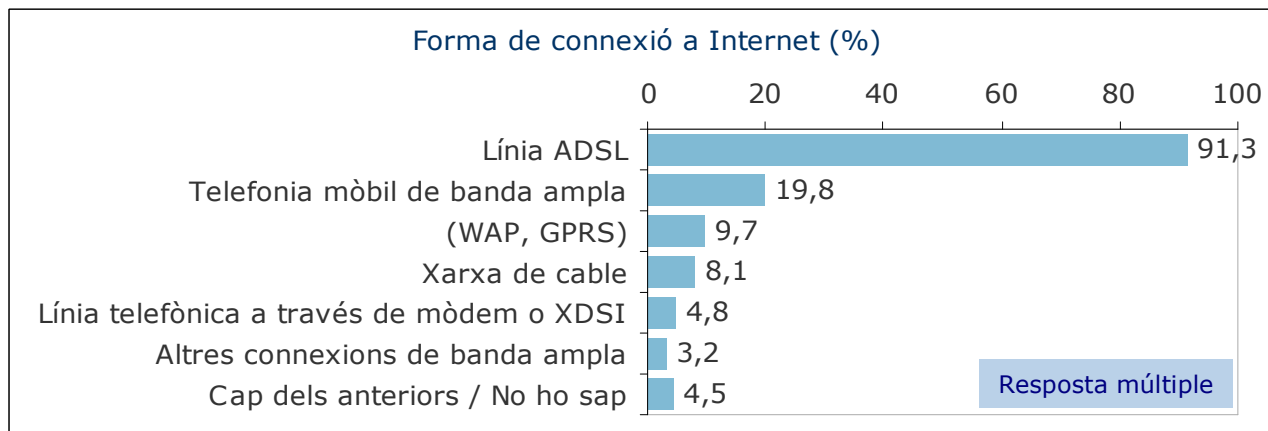
5.3. DISPOSITIUS PER ACCEDIR A INTERNET I FORMES DE CONNEXIÓ

Gràfic 3: Dispositiu d'accés a Internet
(Base = total de llars amb algun membre de 16 a 74 anys i amb accés a Internet [311])



L'accés a Internet es fa principalment amb ordinador de sobretaula (83,9% de les llars amb accés a Internet) o amb ordinador portàtil (55,7%). El 60,5% de les llars del municipi amb accés a Internet disposa de més d'un dispositiu d'accés.

Gràfic 4: Forma de connexió a Internet
(Base = total de llars amb algun membre de 16 a 74 anys i amb accés a Internet [311])



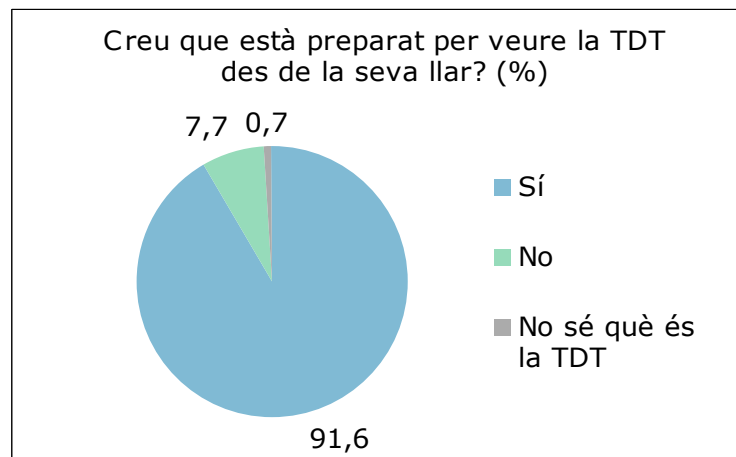
Pel que fa a les formes de connexió, hi ha un predomini clar de les línies ADSL (91,3% de les llars amb accés a Internet).

En conjunt, el 71,6% del total de llars del municipi disposa d'alguna connexió de banda ampla a Internet.

(*) segons Idescat, la categoria "banda ampla" es construeix integrant les opcions de "línia ADSL", "xarxa de cable", "telefonía mòbil de banda ampla via UMTS, 3G, 3,5G" i "altres connexions de banda ampla (via satèl·lit, etc)".

5.4. CREU QUE ESTÀ PREPARAT PER A VEURE LA TDT DES DE LA SEVA LLAR?

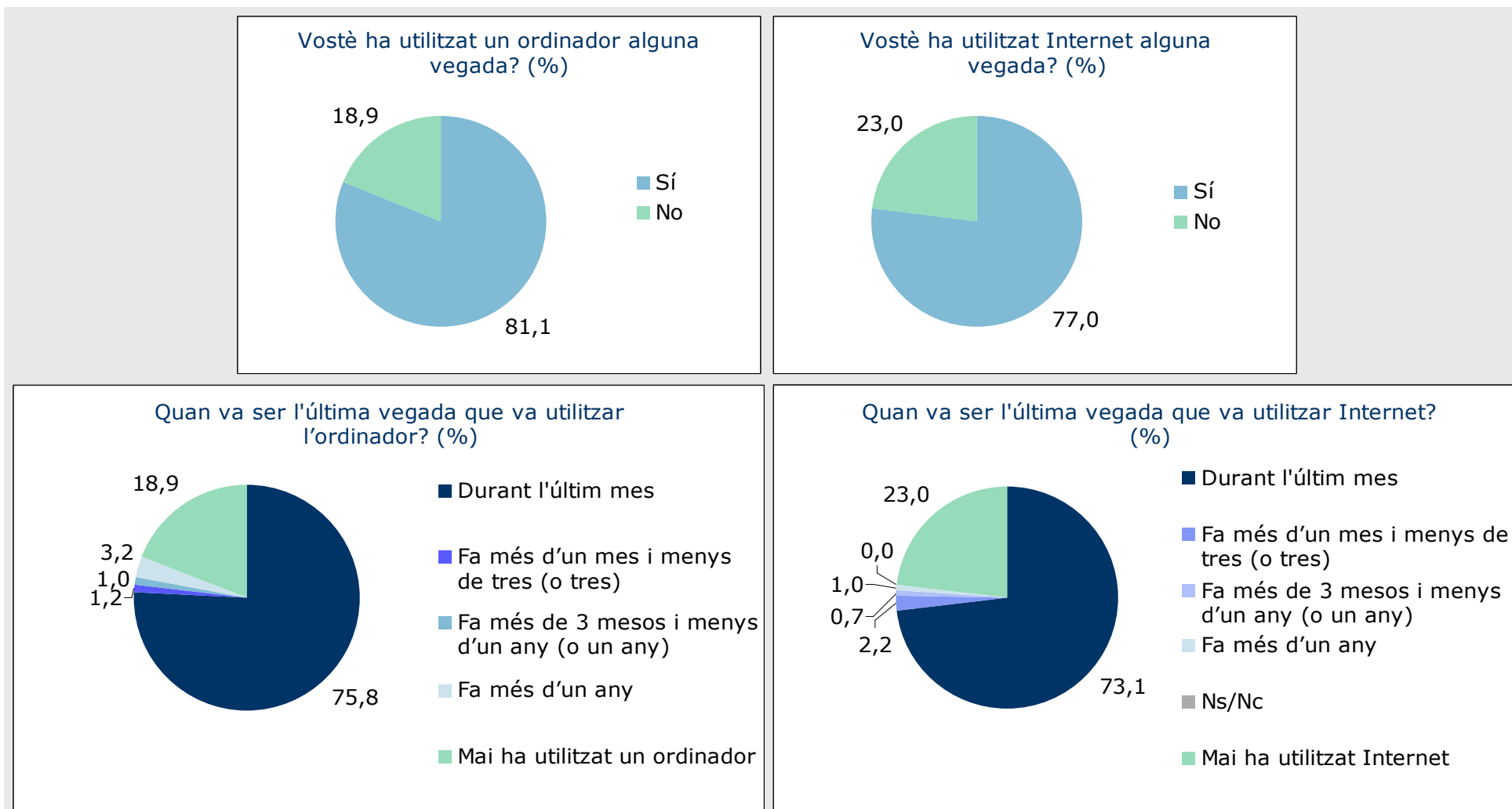
Gràfic 5: Creu que està preparat per a veure la TDT des de la seva llar?
(Base = total de llars amb algun membre de 16 a 74 anys [407])



La gran majoria de les llars enquestades al municipi de Sant Feliu de Llobregat (91,6%) estan preparades per veure la televisió digital terrestre (TDT).

5.5. USOS INDIVIDUALS D'ORDINADOR I D'INTERNET

Gràfic 6: Usos individuals d'ordinador i d'Internet
(Base = total de persones de 16 a 74 anys [407])



El 81,1% de les persones de 16 a 74 anys del municipi ha utilitzat alguna vegada l'ordinador i un 77% ha utilitzat Internet alguna vegada. En tots dos casos, la majoria (el 75,8% en ús d'ordinador, el 73,1% en ús d'Internet) ho han fet per darrera vegada durant l'últim mes. Si agrupem els que ho han fet en els darrers tres mesos (indicador habitual en estudis sobre tecnologies de la informació i la comunicació per definir els anomenats "usuaris habituals"), obtenim els percentatges següents:

- El 77% de les persones de 16 a 74 anys de Sant Feliu de Llobregat són usuaris habituals d'ordinador (l'han utilitzat en els darrers tres mesos).
- El 75,3% de les persones de 16 a 74 anys de Sant Feliu de Llobregat són usuaris habituals d'Internet (l'han utilitzat en els darrers tres mesos).

La taula 4 (pàgina següent) desglossa els percentatges anteriors segons les variables de sexe i edat. Podem veure que els homes utilitzen més l'ordinador i Internet (percentatges respectius de 82,2% i 79,7% en l'últim mes) que les dones (69,4% l'ordinador i 66,5% Internet en l'últim mes). Aquests usos tendeixen a ser més freqüents entre els més joves i disminueixen a mesura que augmenta l'edat.

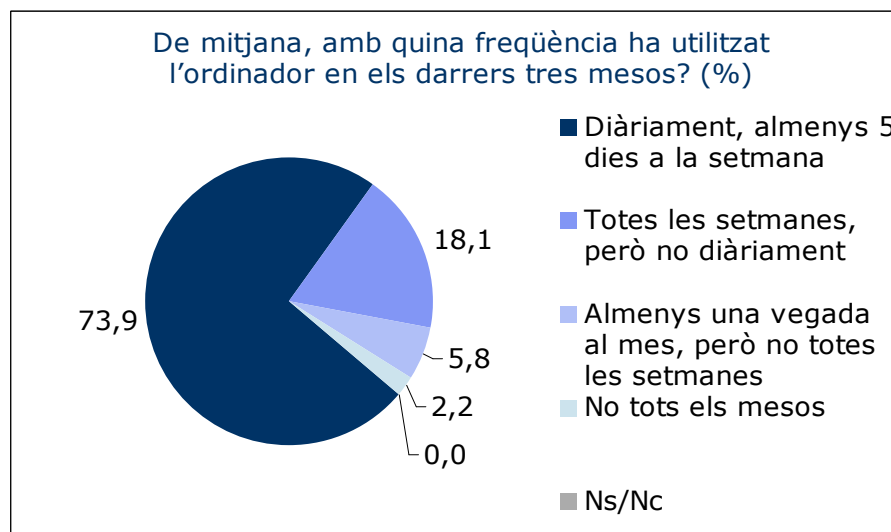
Taula 4: Usos individuals d'ordinador i d'Internet
(Base = total de persones de 16 a 74 anys [407])

% verticals	SANT FELIU DE LLOBREGAT								
	Total	Sexe		Edat					
		Home	Dona	De 16 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 44 anys	De 45 a 54 anys	De 55 a 64 anys	De 65 a 74 anys
Base = total de persones de 16 a 74 anys	407	201	206	47	91	97	66	66	40
Vostè ha utilitzat un ordinador alguna vegada?	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Sí	81,1	87,0	75,4	100,0	97,8	95,9	84,9	49,6	30,0
No	18,9	13,0	24,6	0,0	2,2	4,1	15,1	50,4	70,0
Quan va ser l'última vegada que va utilitzar l'ordinador?	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Durant l'últim mes	75,8	82,2	69,4	100,0	94,5	94,8	78,8	34,5	20,0
Fa més d'un mes i menys de tres (o tres)	1,2	1,9	0,5	0,0	1,1	1,1	1,5	2,9	0,0
Fa més de tres mesos i menys d'un any (o un any)	1,0	1,0	1,0	0,0	1,1	0,0	1,5	1,5	2,5
Fa més d'un any	3,2	1,9	4,5	0,0	1,1	0,0	3,0	10,7	7,5
Mai ha utilitzat un ordinador	18,9	13,0	24,6	0,0	2,2	4,1	15,1	50,4	70,0
Vostè ha utilitzat Internet alguna vegada?	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Sí	77,0	83,2	70,9	100,0	96,7	95,9	81,8	33,0	22,5
No	23,0	16,8	29,1	0,0	3,3	4,1	18,2	67,0	77,5
Quan va ser l'última vegada que va utilitzar Internet?	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Durant l'últim mes	73,1	79,7	66,5	100,0	94,5	95,9	71,2	26,9	15,0
Fa més d'un mes i menys de tres (o tres)	2,2	2,5	2,0	0,0	1,1	0,0	7,6	4,5	0,0
Fa més de tres mesos i menys d'un any (o un any)	0,7	0,5	1,0	0,0	1,1	0,0	1,5	0,0	2,5
Fa més d'un any	1,0	0,5	1,5	0,0	0,0	0,0	1,5	1,6	5,0
Mai ha utilitzat Internet	23,0	16,8	29,1	0,0	3,3	4,1	18,2	67,0	77,5

5.6. FREQUÈNCIA I LLOC D'ÚS DE L'ORDINADOR

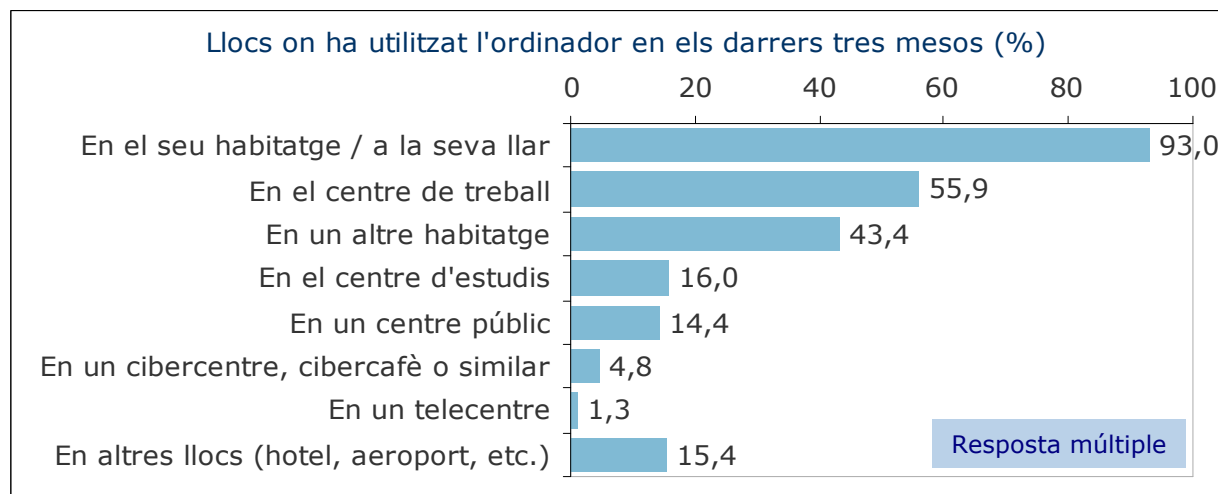
Gràfic 7: Freqüència d'ús de l'ordinador

(Base = total de persones de 16 a 74 anys que han utilitzat l'ordinador en els darrers tres mesos [313])



De les persones de 16 a 74 anys que han utilitzat l'ordinador en els darrers tres mesos, el 73,9% utilitza l'ordinador amb una freqüència diària o almenys cinc dies a la setmana.

Gràfic 8: Llocs on s'ha utilitzat l'ordinador en els darrers tres mesos
(Base = total de persones de 16 a 74 anys que han utilitzat l'ordinador en els darrers tres mesos [313])



L'ordinador s'utilitza especialment a la llar (93% dels usuaris en els darrers tres mesos) i la majoria l'usen amb una freqüència diària o almenys cinc dies a la setmana (73,9% del total d'individus que han fet servir l'ordinador en els darrers tres mesos).

Taula 5: Freqüència i lloc d'ús de l'ordinador
(Base = total de persones de 16 a 74 anys que han utilitzat l'ordinador en els darrers tres mesos [313])

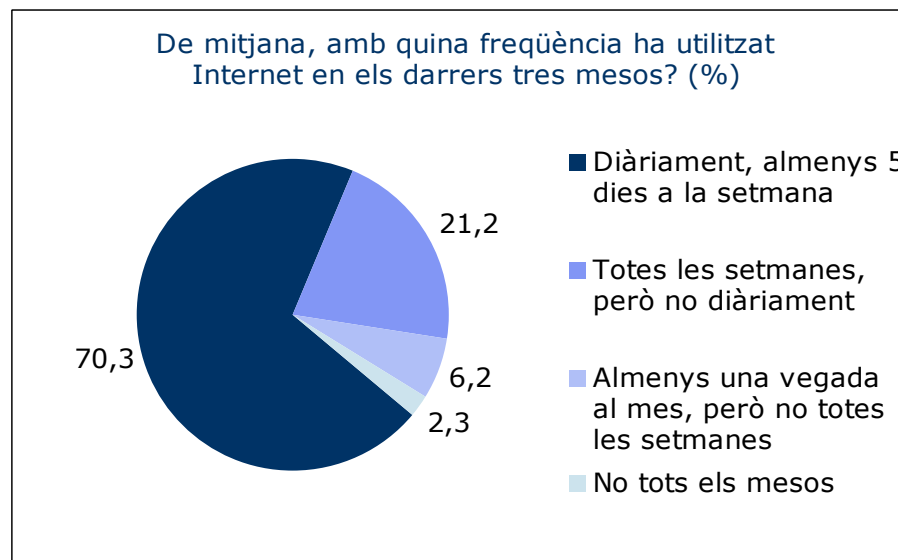
% verticals	SANT FELIU DE LLOBREGAT								
	Total	Sexe		Edat					
		Home	Dona	De 16 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 44 anys	De 45 a 54 anys	De 55 a 64 anys	De 65 a 74 anys
Base = han utilitzat l'ordinador en els darrers tres mesos	313	168	145	47	87	93	53	25	8
De mitjana, amb quina freqüència ha utilitzat l'ordinador en els darrers tres mesos?	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Diàriament, almenys 5 dies a la setmana	73,9	77,0	70,3	85,5	83,9	71,0	67,9	55,3	25,0
Totes les setmanes, però no diàriament	18,1	18,4	17,9	12,5	12,6	20,5	18,9	20,1	75,0
Almenys una vegada al mes, però no totes les setmanes	5,8	3,6	8,3	2,1	3,4	7,5	11,3	4,2	0,0
No tots els mesos	2,2	1,1	3,5	0,0	0,0	1,1	1,9	20,4	0,0
Ns/Nc	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Llocs on ha utilitzat l'ordinador en els darrers tres mesos (resposta múltiple)	%	%	%	%	%	%	%	%	%
En el seu habitatge / a la seva llar	93,0	97,1	88,2	97,9	92,0	92,6	96,2	83,5	87,5
En el centre de treball	55,9	54,2	58,0	38,2	62,0	64,6	62,3	35,6	12,5
En un altre habitatge de familiars, amics o coneguts	43,4	51,6	33,7	89,7	54,1	33,7	18,9	8,1	37,5
En el centre d'estudis (escola, centre de formació,...)	16,0	17,5	14,4	48,9	17,3	6,5	7,6	8,1	0,0
En un centre públic (ajuntament, biblioteca pública o altres centres oficials)	14,4	16,8	11,7	19,2	18,4	12,9	13,2	3,9	0,0
En un cibercentre, cibercafé o similar	4,8	4,8	4,8	12,6	8,1	2,2	0,0	0,0	0,0
En un telecentre	1,3	2,4	0,0	0,0	2,3	0,0	1,9	3,9	0,0
En altres llocs (hotel, aeroport, etc.)	15,4	20,9	8,9	21,3	16,2	11,9	17,0	15,9	0,0

(*) els percentatges calculats sobre bases entre 0 i 30 individus no tenen significació estadística i no poden interpretar-se quantitativament.

5.7. FREQUÈNCIA I LLOC D'ÚS D'INTERNET

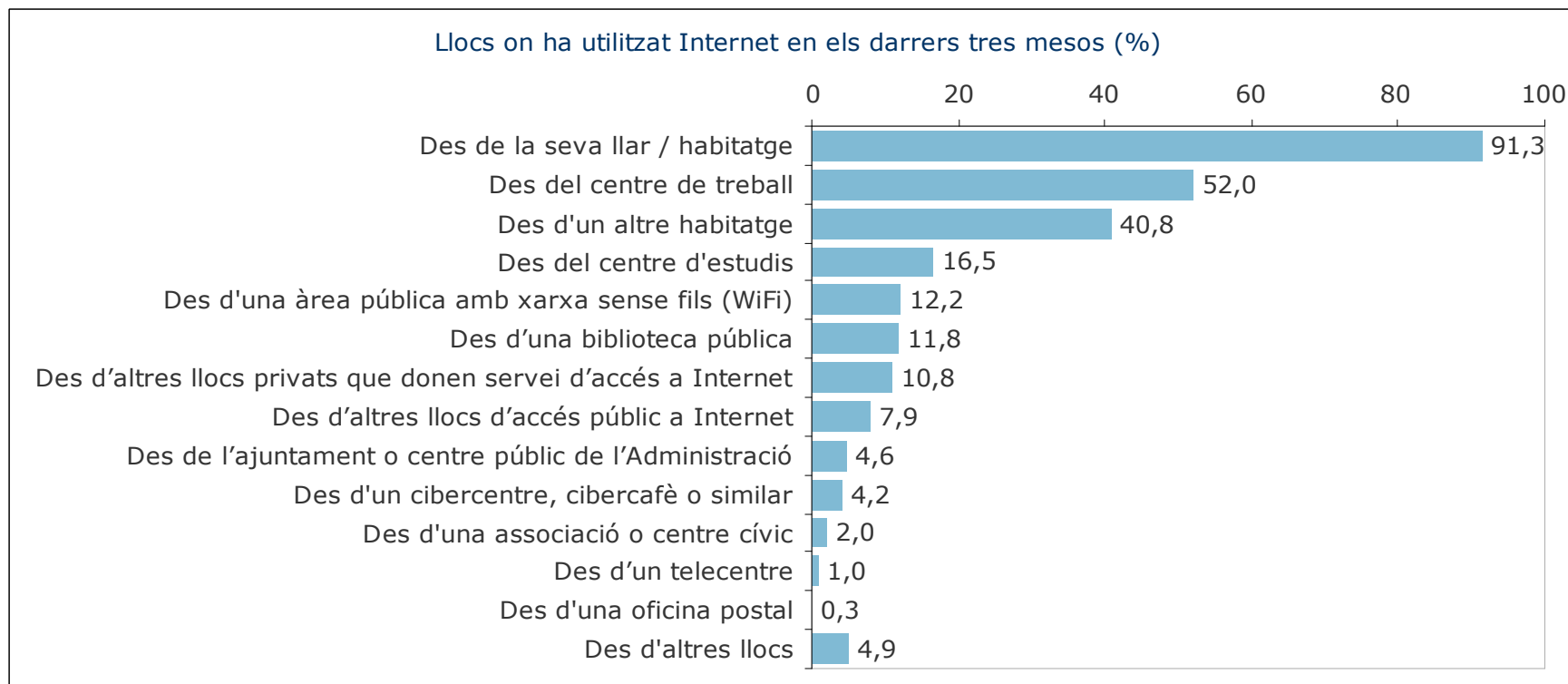
Gràfic 9: Freqüència d'ús d'Internet

(Base = total de persones de 16 a 74 anys que han utilitzat Internet en els darrers tres mesos [306])



Del total de persones de 16 a 74 anys que han utilitzat Internet en els darrers tres mesos, el 70,3% accedeixen a Internet amb una freqüència diària o almenys cinc dies a la setmana.

Gràfic 10: Llocs on s'ha utilitzat Internet en els darrers tres mesos
(Base = total de persones de 16 a 74 anys que han utilitzat Internet en els darrers tres mesos [306])



L'accés a Internet es fa també sobretot a casa (91,3% dels enquestats que han utilitzat Internet els darrers tres mesos) i de forma diària o almenys cinc dies a la setmana (70,3% del total d'individus que han fet servir l'ordinador en els darrers tres mesos).

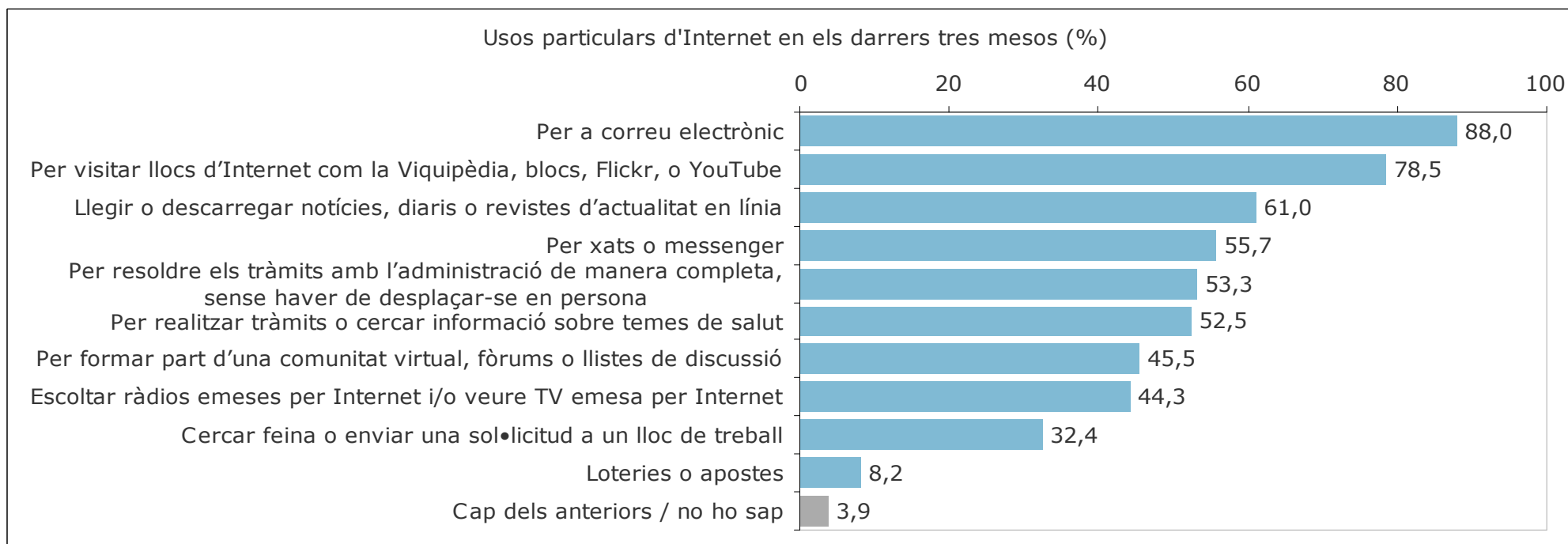
Taula 6: Freqüència i lloc d'ús d'Internet
 (Base = total de persones de 16 a 74 anys que han utilitzat Internet en els darrers tres mesos [306])

% verticals	SANT FELIU DE LLOBREGAT								
	Total	Sexe		Edat					
		Home	Dona	De 16 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 44 anys	De 45 a 54 anys	De 55 a 64 anys	De 65 a 74 anys
Base = han utilitzat Internet en els darrers tres mesos	306	164	142	47	87	93	52	21	6
De mitjana, amb quina freqüència ha utilitzat Internet en els darrers tres mesos?	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Diàriament, almenys 5 dies a la setmana	70,3	75,1	64,6	85,5	78,2	66,7	57,7	61,4	33,3
Totes les setmanes, però no diàriament	21,2	20,1	22,6	12,5	17,2	23,7	28,8	14,3	66,7
Almenys una vegada al mes, però no totes les setmanes	6,2	3,6	9,2	2,1	3,4	8,6	9,6	9,7	0,0
No tots els mesos	2,3	1,2	3,6	0,0	1,1	1,1	3,8	14,7	0,0
En els darrers tres mesos, ha utilitzat Internet des de... (resposta múltiple)	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Des de la seva llar / habitatge	91,3	95,2	86,7	97,9	90,8	87,2	96,2	85,7	83,3
Des del centre de treball	52,0	48,8	55,7	31,7	60,9	59,1	53,8	33,2	16,7
Des d'un altre habitatge (familiars, amics, coneguts)	40,8	49,2	30,8	85,5	57,6	28,2	11,5	4,6	16,7
Des del centre d'estudis	16,5	18,5	14,0	49,0	18,4	6,5	7,7	5,0	0,0
Des d'una àrea pública amb xarxa sense fils (WiFi)	12,2	17,9	5,6	28,0	13,8	8,7	7,7	0,0	0,0
Des d'una biblioteca pública	11,8	14,1	9,1	25,7	13,8	8,6	5,8	4,6	0,0
Des d'altres llocs privats que donen servei d'accés a Internet	10,8	12,9	8,4	19,1	13,8	7,6	7,7	4,6	0,0
Des d'altres llocs d'accés públic a Internet	7,9	11,1	4,1	19,2	8,1	6,5	3,9	0,0	0,0
Des de l'ajuntament o centre públic de l'Administració	4,6	4,9	4,2	6,5	4,6	2,1	7,7	4,6	0,0
Des d'un cibercentre, cibercafé o similar	4,2	4,3	4,2	10,4	6,9	2,2	0,0	0,0	0,0
Des d'una associació o centre cívica	2,0	3,1	0,7	4,3	1,2	1,1	3,9	0,0	0,0
Des d'un telecentre	1,0	1,8	0,0	0,0	1,2	0,0	1,9	4,6	0,0
Des d'una oficina postal	0,3	0,0	0,7	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Des d'altres llocs	4,9	6,0	3,5	8,5	4,6	4,3	1,9	9,3	0,0

(*) els percentatges calculats sobre bases entre 0 i 30 individus no tenen significació estadística i no poden interpretar-se quantitativament.

5.8. ÚS D'INTERNET PER MOTIUS PARTICULARS EN ELS DARRERS TRES MESOS

Gràfic 11: Usos particulars d'Internet en els darrers tres mesos
(Base = total de persones de 16 a 74 anys que han utilitzat Internet en els darrers tres mesos [306])



La consulta del correu electrònic (88%); la visita de llocs com la Viquipèdia, blocs, flickr o Youtube (78,5%) i la lectura o descàrrega de notícies, diaris o revistes d'actualitat en línia (61%) són els tres principals usos d'Internet realitzats per motius particulars en els darrers tres mesos pels enquestats de Sant Feliu de Llobregat.

Els usos menys freqüents d'Internet per motius particulars en els darrers tres mesos, realitzats pel mateix grup d'enquestats, han estat les loteries o apostes (8,2%) i la cerca de feina o l'enviament d'una sol·licitud a un lloc de treball (32,4%).

Taula 7: Ús d'Internet per motius particulars en els darrers tres mesos
(Base = total de persones de 16 a 74 anys que han utilitzat Internet en els darrers tres mesos [306])

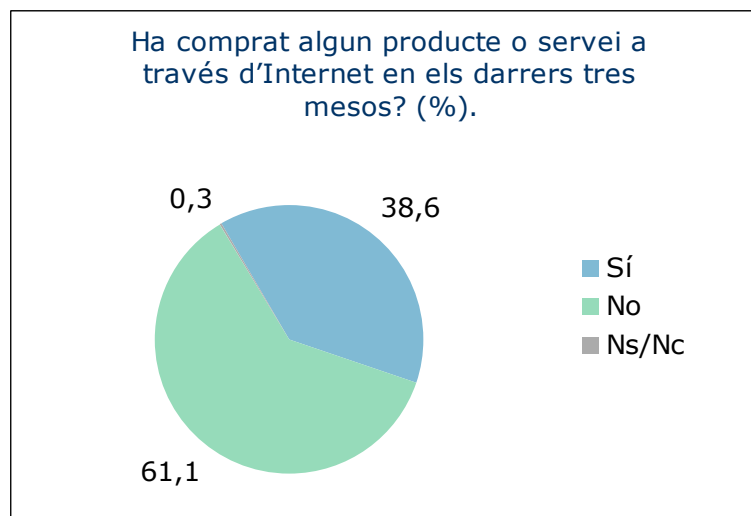
% verticals	SANT FELIU DE LLOBREGAT								
	Total	Sexe		Edat					
		Home	Dona	De 16 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 44 anys	De 45 a 54 anys	De 55 a 64 anys	De 65 a 74 anys
Base = han utilitzat Internet en els darrers tres mesos	306	164	142	47	87	93	52	21	6
Usos particulars d'Internet en els darrers tres mesos (resposta múltiple)	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Per a correu electrònic	88,0	88,0	88,0	93,8	91,9	89,2	80,8	71,8	83,3
Per visitar llocs d'Internet com la Wikipedia, blocs, Flickr, o YouTube o llocs per compartir les seves fotografies o vídeos	78,5	85,4	70,3	97,9	81,7	75,5	69,2	61,0	66,7
Llegir o descarregar notícies, diaris o revistes d'actualitat en línia	61,0	76,2	43,1	57,8	69,0	58,6	53,9	56,3	83,3
Per xats o messenger	55,7	57,7	53,4	97,9	62,1	45,2	44,2	23,5	0,0
Per resoldre els tràmits amb l'administració de manera completa, sense haver de desplaçar-se en persona	53,3	59,2	46,3	53,4	54,1	60,3	44,2	42,5	50,0
Per realitzar tràmits o cercar informació sobre temes de salut	52,5	54,9	49,7	48,6	52,9	63,5	48,1	27,8	33,3
Per formar part d'una comunitat virtual, fòrums o llistes de discussió	45,5	44,2	46,9	85,0	58,6	36,5	19,2	19,3	0,0
Escoltar ràdios emeses per Internet i/o veure TV emesa per Internet	44,3	53,2	33,7	55,4	54,1	36,8	34,6	37,8	33,3
Cercar feina o enviar una sol·licitud a un lloc de treball	32,4	33,1	31,5	55,2	40,2	31,3	15,4	4,6	0,0
Loteries o apostes	8,2	9,7	6,3	4,4	11,5	9,7	3,9	9,3	0,0
Cap dels anteriors / no ho sap	3,9	1,8	6,4	0,0	3,4	3,2	7,7	9,7	0,0

(*) els percentatges calculats sobre bases entre 0 i 30 individus no tenen significació estadística i no poden interpretar-se quantitativament.

5.9. COMPRES PER INTERNET

Gràfic 12: Compres per Internet

(Base = total de persones de 16 a 74 anys que han utilitzat Internet en els darrers tres mesos [306])



Taula 8: Compres per Internet
(Base = total de persones de 16 a 74 anys que han utilitzat Internet en els darrers tres mesos [306])

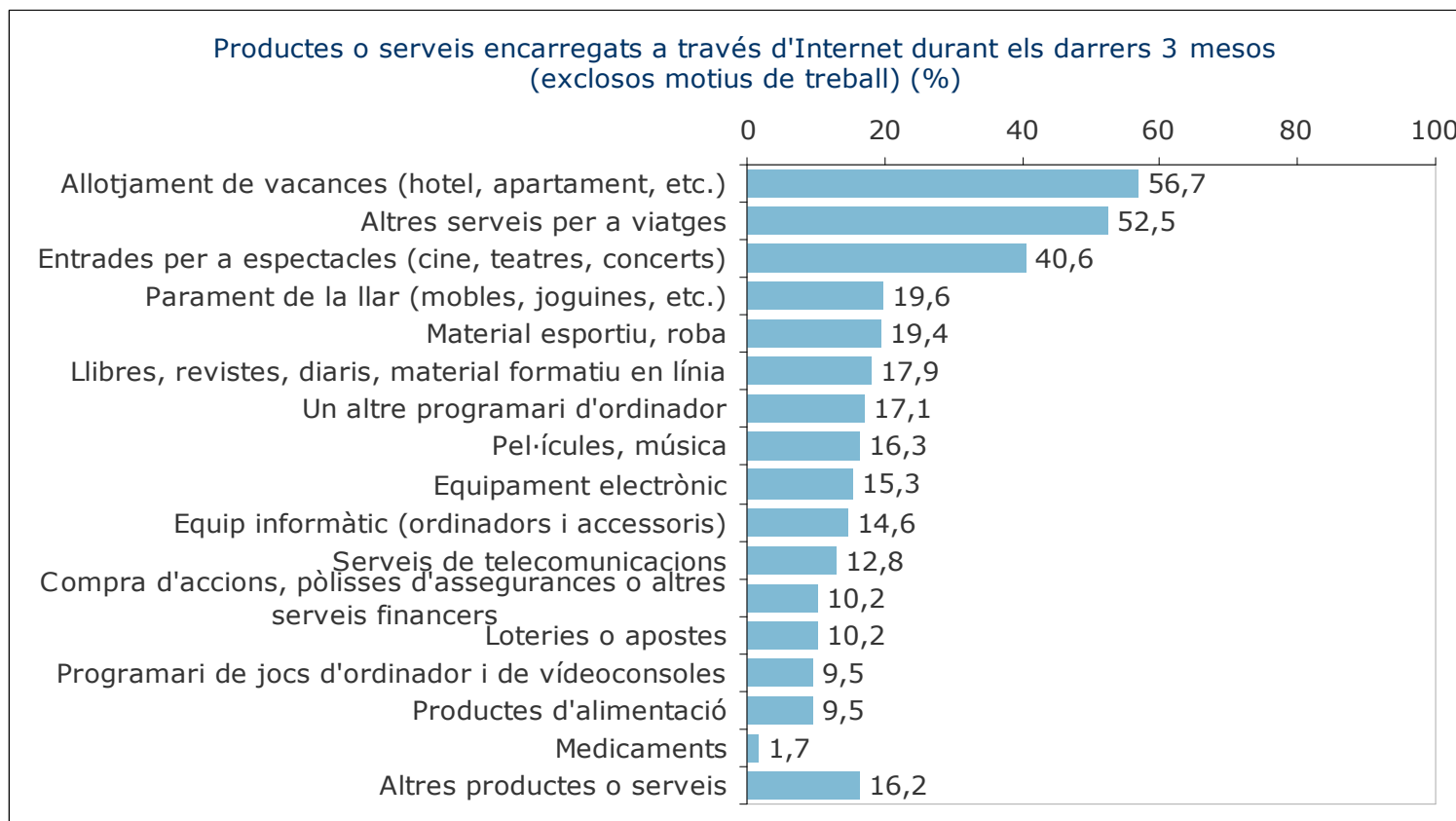
% verticals	SANT FELIU DE LLOBREGAT								
	Total	Sexe		Edat					
		Home	Dona	De 16 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 44 anys	De 45 a 54 anys	De 55 a 64 anys	De 65 a 74 anys
Base = han utilitzat Internet en els darrers tres mesos	306	164	142	47	87	93	52	21	6
Ha comprat algun producte o servei a través d'Internet en els darrers tres mesos?	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Sí	38,6	45,1	30,9	45,1	44,9	39,9	23,1	32,8	33,3
No	61,1	54,9	68,4	54,9	55,1	59,0	76,9	67,2	66,7
Ns/Nc	0,3	0,0	0,7	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0

(*) els percentatges calculats sobre bases entre 0 i 30 individus no tenen significació estadística i no poden interpretar-se quantitativament.

Pel que fa al conjunt dels enquestats de Sant Feliu de Llobregat, el 38,6% dels usuaris d'Internet en els darrers tres mesos han realitzat la compra d'algun producte o servei a través d'Internet en els darrers tres mesos.

Si ens fixem en el comportament dels enquestats segons el sexe, en el cas dels homes aquest valor s'eleva fins al 45,1% i, per grups d'edat, els qui més han realitzat aquesta activitat són els qui tenen de 16 a 24 anys (45,1%), seguit dels qui tenen de 25 a 34 anys (44,9%).

Gràfic 13: Productes o serveis encarregats a través d'Internet en els darrers 3 mesos (motius de treball exclosos)
(Base = total de persones de 16 a 74 anys que han comprat algun producte o servei a través d'Internet en els darrers tres mesos [118])



Els productes o serveis més encarregats, per aquells que han comprat a través d'Internet en els darrers tres mesos, són aquells relacionats amb les vacances (56,7%), viatges (52,5%) o entrades per a espectacles (40,6%). Cal no oblidar que l'enquesta es va realitzar durant el mes de juny i podria ser que la planificació de les vacances d'estiu hagi influït en les respostes.

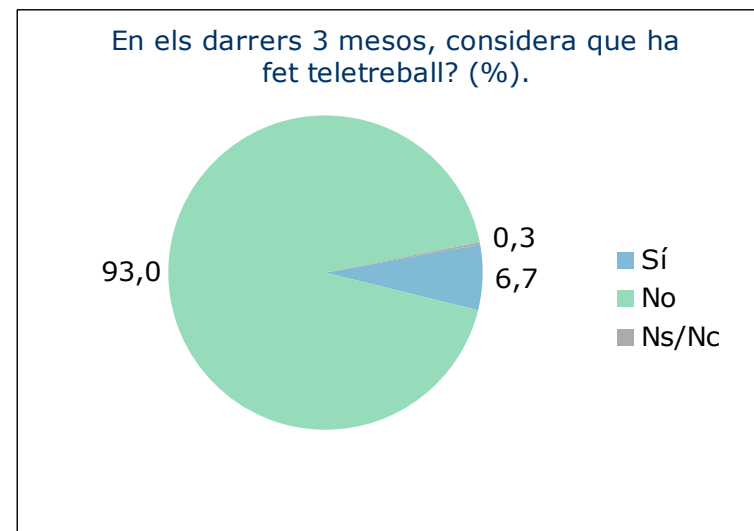
Taula 9: Productes o serveis encarregats a través d'Internet durant els darrers tres mesos (motius de treball exclosos)
 (Base = total de persones de 16 a 74 anys que han comprat algun producte o servei a través d'Internet en els darrers tres mesos [118])

% verticals	SANT FELIU DE LLOBREGAT								
	Total	Sexe		Edat					
		Home	Dona	De 16 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 44 anys	De 45 a 54 anys	De 55 a 64 anys	De 65 a 74 anys
Base = han comprat productes/serveis per Internet en últims tres mesos	118	74	44	21	39	37	12	7	2
Productes o serveis encarregats a través d'Internet en els darrers tres mesos (motius de treball exclosos) (resposta múltiple)	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Allotjament de vacances (hotel, apartament, etc.)	56,7	52,7	63,8	42,4	64,0	56,8	58,4	57,7	50,0
Altres serveis per a viatges (bitllets de transport públic, lloguer de cotxes, etc.)	52,5	52,7	52,2	38,1	53,8	53,9	75,0	42,3	50,0
Entrades per a espectacles (cine, teatres, concerts)	40,6	40,5	40,7	37,5	38,4	46,1	41,7	28,2	50,0
Parament de la llar (mobles, joguines, etc.)	19,6	24,4	11,3	14,6	18,0	24,4	25,0	0,0	50,0
Material esportiu, roba	19,4	19,0	20,3	28,7	15,4	24,3	8,3	14,1	0,0
Llibres, revistes, diaris, material formatiu en línia	17,9	16,3	20,5	9,4	25,6	16,1	25,0	0,0	0,0
Un altre programari d'ordinador i les seves actualitzacions	17,1	20,5	11,3	23,8	18,0	8,1	41,7	0,0	0,0
Pel·lícules, música	16,3	23,1	4,5	9,8	25,7	10,9	16,7	0,0	50,0
Equipament electrònic (p.ex. càmeres. No es consideren accessoris d'ordinador)	15,3	20,2	6,8	18,9	7,7	13,8	25,0	28,2	50,0
Equip informàtic (ordinadors i accessoris)	14,6	19,1	6,8	19,2	12,9	10,9	33,3	0,0	0,0
Serveis de telecomunicacions (pex. subscripcions de banda ampla, contractes de línia telefònica fixa o telèfon mòbil, recàrrega de targetes telefòniques prepagament, etc.)	12,8	16,3	6,9	9,8	12,8	16,4	16,7	0,0	0,0
Compra d'accions, pòlisses d'assegurances o altres serveis financers	10,2	12,2	6,9	0,0	12,8	13,6	16,7	0,0	0,0
Loteries o apostes	10,2	9,5	11,3	9,1	12,8	10,9	8,3	0,0	0,0
Productes d'alimentació	9,5	10,9	7,0	0,0	15,4	5,5	25,0	0,0	0,0
Programari de jocs d'ordinador i de vídeoconsoles i les seves actualitzacions	9,5	12,3	4,5	19,5	10,3	8,1	0,0	0,0	0,0
Medicaments	1,7	0,0	4,6	0,0	5,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres productes o serveis	16,2	16,3	16,0	18,9	12,8	19,1	25,0	0,0	0,0

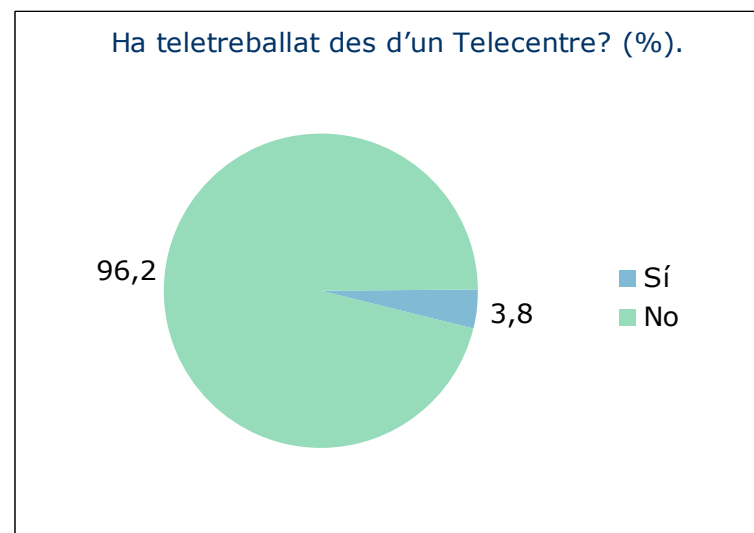
(*) els percentatges calculats sobre bases entre 0 i 30 individus no tenen significació estadística i no poden interpretar-se quantitativament.

5.10. REALITZACIÓ DE TELETREBALL EN ELS DARRERS TRES MESOS

Gràfic 14: Realització de teletreball en els darrers 3 mesos
(Base = total de persones de 16 a 74 anys [407])



Gràfic 15: Realització de teletreball des d'un telecentre en els darrers 3 mesos
(Base = han fet teletreball en els darrers 3 mesos [27]*)



(*) els percentatges calculats sobre bases entre 0 i 30 individus no tenen significació estadística i no poden interpretar-se quantitativament.

Taula 10: Realització de teletreball en els darrers tres mesos

% verticals	SANT FELIU DE LLOBREGAT								
	Total	Sexe		Edat					
		Home	Dona	De 16 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 44 anys	De 45 a 54 anys	De 55 a 64 anys	De 65 a 74 anys
Base = total de persones de 16 a 74 anys	407	201	206	47	91	97	66	66	40
En els darrers tres mesos, considera que ha fet teletreball?	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Sí	6,7	10,1	3,4	13,1	11,0	7,3	3,0	3,0	0,0
No	93,0	89,9	96,1	86,9	89,0	92,7	95,5	97,0	100,0
Ns/Nc	0,3	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0
Base = han fet teletreball en darrers 3 mesos*	27	20	7	6	10	7	2	2	0
Ha teletreballat des d'un telecentre?	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Sí	3,8	5,1	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0
No	96,2	94,9	100,0	100,0	100,0	100,0	50,0	100,0	0,0

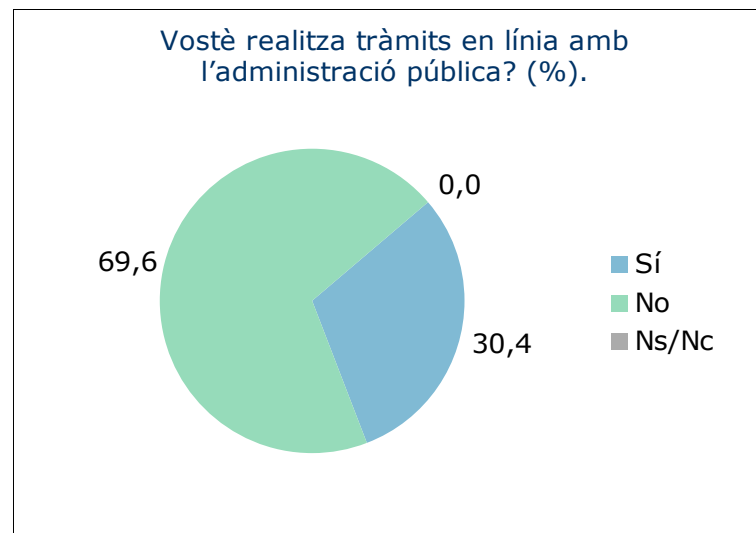
(*) els percentatges calculats sobre bases entre 0 i 30 individus no tenen significació estadística i no poden interpretar-se quantitativament.

El 6,7% dels enquestats ha fet teletreball en els darrers tres mesos. D'ells, el 3,8% ho han fet des d'un telecentre (el 0,3% del total de les persones entrevistades).

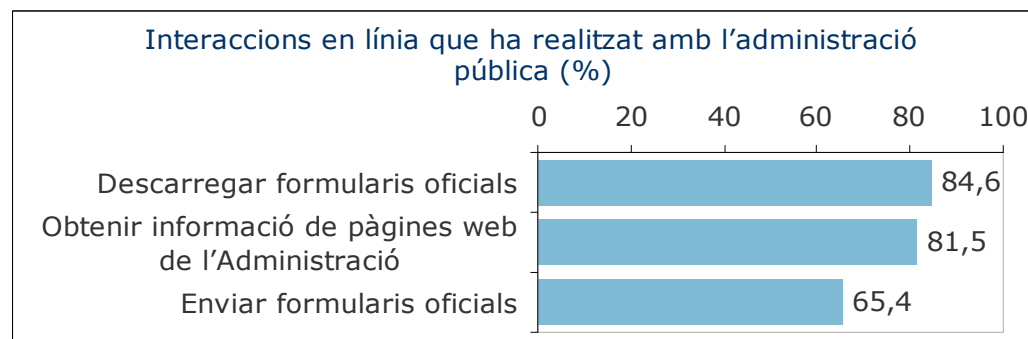
Pel que fa a les característiques demogràfiques dels enquestats, els homes (10,1%) han fet més teletreball que les dones (3,4%) i, per grups d'edat, s'observa que els qui més han fet teletreball són els qui tenen de 16 a 24 anys (13,1%), i a mesura que augmenta l'edat disminueix la realització de teletreball.

5.11. TRÀMITS EN LÍNIA AMB L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA

Gràfic 16: Tràmits en línia amb l'administració pública
(Base = total de persones de 16 a 74 anys [407])



(Base = realitzen tràmits en línia amb l'administració pública [124])



Taula 11: Tràmits en línia amb l'administració pública

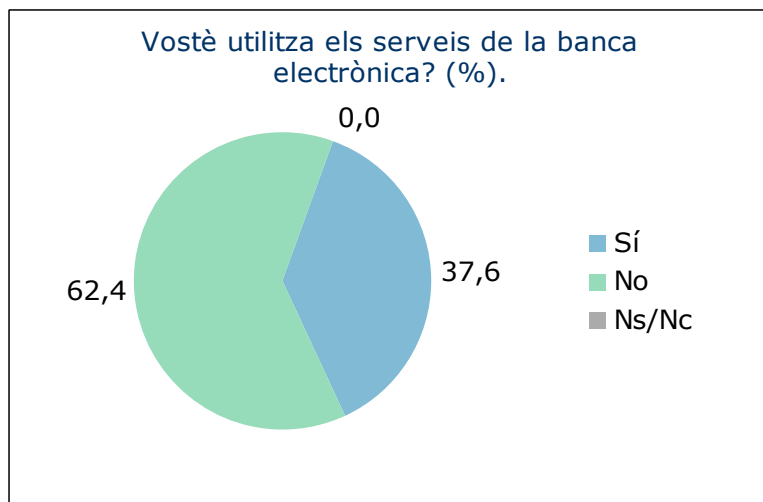
% verticals	SANT FELIU DE LLOBREGAT								
	Total	Sexe		Edat					
		Home	Dona	De 16 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 44 anys	De 45 a 54 anys	De 55 a 64 anys	De 65 a 74 anys
Base = total de persones de 16 a 74 anys	407	201	206	47	91	97	66	66	40
Vostè realitza tràmits en línia amb l'administració pública?	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Sí	30,4	35,5	25,4	27,6	37,4	51,5	30,3	8,7	2,5
No	69,6	64,5	74,6	72,4	62,6	48,5	69,7	91,3	97,5
Ns/Nc	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base = realitzen tràmits en línia a l'administració pública	124	71	53	13	34	50	20	6	1
Interaccions en línia que ha realitzat amb l'administració pública:	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Descarregar formularis oficials	84,6	81,7	88,6	69,2	85,3	87,8	85,0	83,3	100,0
Obtenir informació de pàgines web de l'Administració	81,5	81,7	81,1	53,7	88,3	86,0	80,0	66,7	100,0
Enviar formularis oficials	65,4	66,2	64,3	45,8	82,3	56,0	70,0	66,7	100,0

(*) els percentatges calculats sobre bases entre 0 i 30 individus no tenen significació estadística i no poden interpretar-se quantitativament.

El 30,4% de les persones de 16 a 74 anys del municipi de Sant Feliu de Llobregat declara fer tràmits en línia amb l'administració pública, especialment per descarregar formularis oficials (84,6%) i obtenir informació de pàgines web (81,5%).

5.12. ÚS DE SERVEIS DE BANCA ELECTRÒNICA

Gràfic 17: Ús de serveis de banca electrònica
(Base = total de persones de 16 a 74 anys [407])



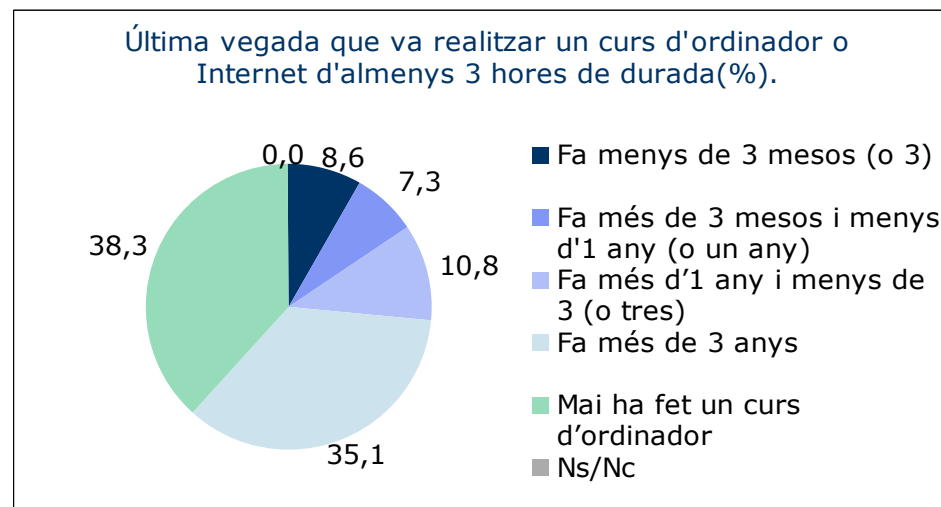
El 37,6% dels enquestats utilitzen els serveis de la banca electrònica. Els homes (44,6%) utilitzen més que les dones (30,7%) els serveis de banca electrònica. Per grups d'edat, els qui fan més ús de la banca electrònica són els qui tenen de 35 a 44 anys (62,9%).

Taula 12: Ús de serveis de banca electrònica
(Base = total de persones de 16 a 74 anys [407])

% verticals	SANT FELIU DE LLOBREGAT								
	Total	Sexe		Edat					
		Home	Dona	De 16 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 44 anys	De 45 a 54 anys	De 55 a 64 anys	De 65 a 74 anys
Base = total de persones de 16 a 74 anys	407	201	206	47	91	97	66	66	40
P21. Vostè utilitza els serveis de la banca electrònica?	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Sí	37,6	44,6	30,7	27,5	49,5	62,9	36,4	10,3	7,5
No	62,4	55,4	69,3	72,5	50,5	37,1	63,6	89,7	92,5
Ns/Nc	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

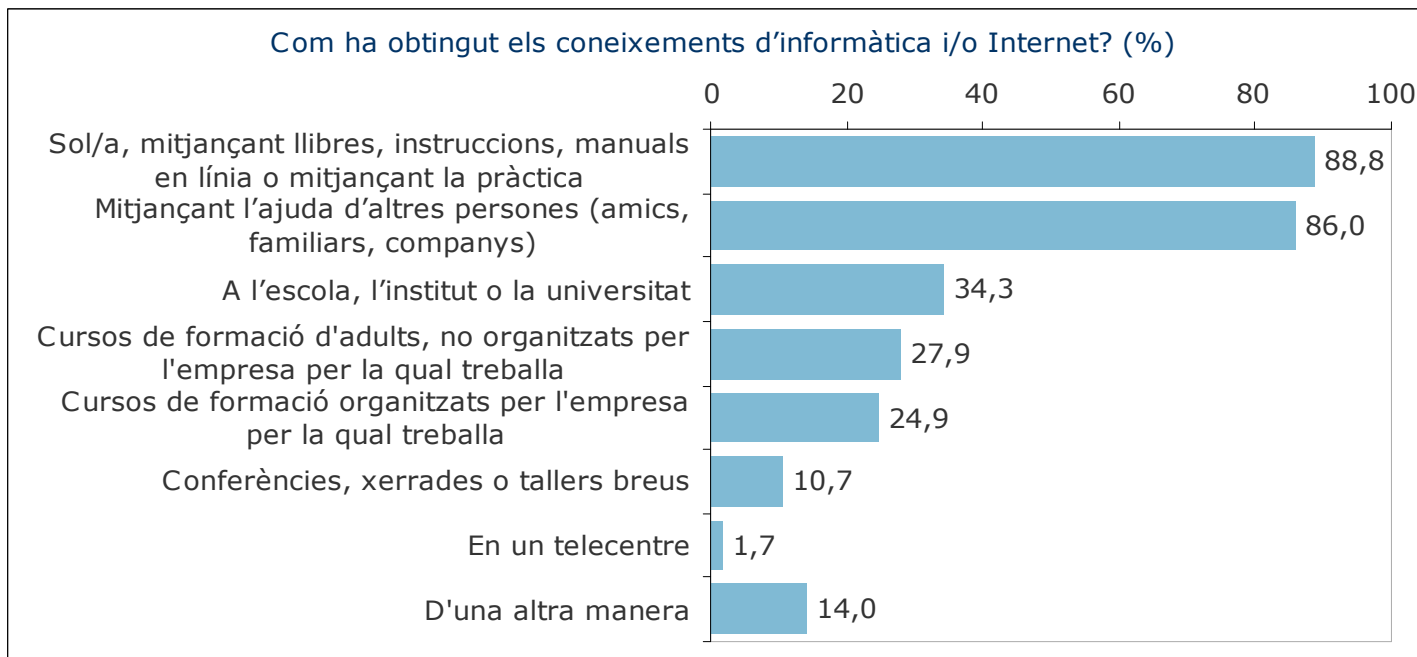
5.13. CURSOS I CONEIXEMENTS INFORMÀTICS

Gràfic 18: Última vegada que va realitzar un curs d'ordinador o d'Internet (Base = han utilitzat ordinador alguna vegada [330])

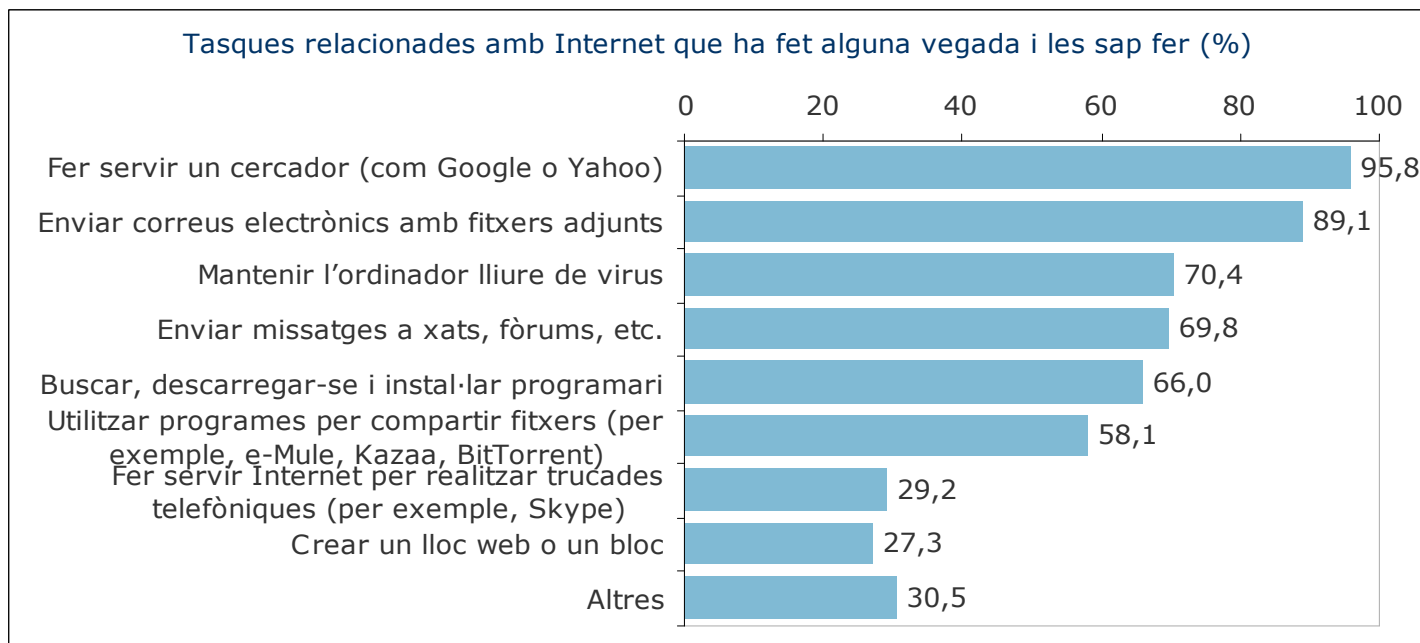


El 8,6% dels enquestats que han utilitzat ordinador alguna vegada diuen haver fet un curs d'ordinador o d'Internet en els darrers tres mesos, tot i que la gran majoria dels que han efectuat tasques relacionades amb Internet han obtingut els coneixements d'informàtica i/o d'Internet de manera autodidàctica o mitjançant amics, familiars o companys (veure Gràfic 19 de la pàgina següent).

Gràfic 19: Com ha obtingut els coneixements d'informàtica i/o Internet?
(Base = total de persones de 16 a 74 anys que han fet tasques relacionades amb Internet i les saben fer actualment sols [301])



Gràfic 20: Tasques relacionades amb Internet que ha fet alguna vegada i les sap fer
(Base = han utilitzat Internet alguna vegada [313])



De les persones entrevistades que han utilitzat Internet alguna vegada, la majoria de tasques relacionades amb Internet que han fet en alguna ocasió i que les saben fer són les relacionades amb l'ús d'un cercador (com Google o Yahoo) (95,8%) i l'enviament de correus electrònics amb fitxers adjunts (89,1%).

Destacar que crear un lloc web o un bloc (27,3%) i fer servir Internet per realitzar trucades telefòniques (29,2%) són les tasques menys habituals dutes a terme pels enquestats que han utilitzat Internet alguna vegada. També cal esmentar que hi ha una sèrie d'altres tasques relacionades amb Internet no recollides en aquest llistat amb un pes del 30,5%.

Taula 13: Cursos i coneixements informàtics (1/2)

% verticals	SANT FELIU DE LLOBREGAT								
	Total	Sexe		Edat					
		Home	Dona	De 16 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 44 anys	De 45 a 54 anys	De 55 a 64 anys	De 65 a 74 anys
Base = han utilitzat un ordinador alguna vegada	330	174	156	47	89	93	56	33	12
Quan va ser la darrera vegada que vau fer un curs d'ordinador o d'Internet d'almenys 3 hores de durada?	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Fa menys de tres mesos (o tres)	8,6	9,8	7,2	8,7	9,0	7,7	5,4	18,6	0,0
Fa més de tres mesos i menys d'un any (o un any)	7,3	5,7	9,1	8,5	11,2	3,2	7,1	5,9	8,3
Fa més d'un any i menys de tres (o tres)	10,8	10,9	10,8	12,9	7,9	13,9	8,9	8,8	16,7
Fa més de tres anys	35,1	31,5	39,0	31,6	38,2	38,6	32,1	33,2	16,7
Mai ha fet un curs d'ordinador	38,3	42,1	33,9	38,3	33,7	36,6	46,5	33,5	58,3
Ns/Nc	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base = han utilitzat Internet alguna vegada	313	166	147	47	88	93	54	22	9
Tasques relacionades amb Internet que ha fet alguna vegada i les sap fer	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Fer servir un cercador (com Google o Yahoo)	95,8	95,8	95,8	100,0	98,9	96,8	88,9	90,4	88,9
Enviar correus electrònics amb fitxers adjunts	89,1	90,4	87,6	97,9	94,3	89,2	79,6	76,4	77,8
Mantenir l'ordinador lliure de virus	70,4	83,8	55,0	85,6	76,2	65,9	61,1	62,8	55,6
Enviar missatges a xats, fòrums, etc.	69,8	72,0	67,2	93,8	86,4	64,5	50,0	40,8	22,2
Buscar, descarregar-se i instal·lar programari	66,0	76,8	53,5	87,7	79,6	62,6	50,0	36,0	22,2
Utilitzar programes per compartir fitxers (per exemple, e-Mule, Kazaa, BitTorrent)	58,1	66,0	48,9	89,7	75,1	47,5	40,8	22,4	22,2
Fer servir Internet per realitzar trucades telefòniques (per exemple, Skype)	29,2	38,7	18,3	38,8	38,7	22,7	20,4	18,0	33,3
Crear un lloc web o un bloc	27,3	34,6	18,9	55,8	33,0	21,6	16,7	4,4	0,0
Altres	30,5	39,4	20,4	49,5	36,4	27,1	18,5	8,8	33,3

(*) els percentatges calculats sobre bases entre 0 i 30 individus no tenen significació estadística i no poden interpretar-se quantitativament.

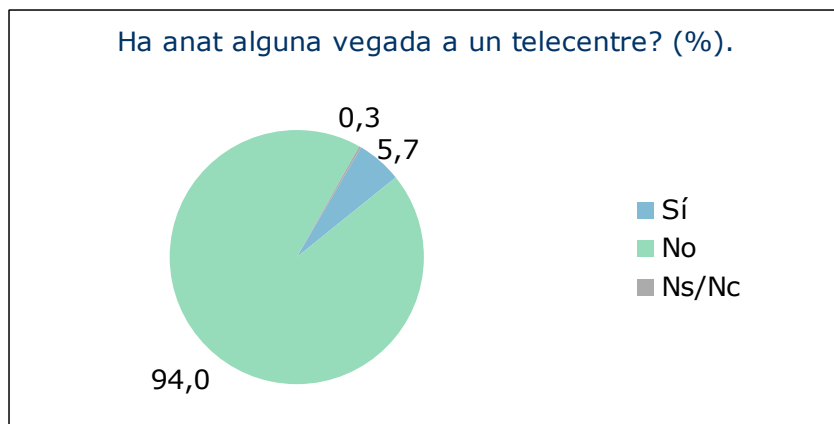
Taula 14: Cursos i coneixements informàtics (2/2)
(Base = han realitzat tasques relacionades amb Internet alguna vegada i les saben fer actualment sols [301])

% verticals	SANT FELIU DE LLOBREGAT								
	Total	Sexe		Edat					
		Home	Dona	De 16 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 44 anys	De 45 a 54 anys	De 55 a 64 anys	De 65 a 74 anys
Base = han realitzat tasques relacionades amb Internet alguna vegada i les saben fer actualment sols	301	160	141	47	88	90	48	20	8
Com ha obtingut els coneixements d'informàtica i/o Internet? (resposta múltiple)	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Sol/a, mitjançant llibres, instruccions, llegint les ajudes o manuals en línia o bé mitjançant la pràctica (provant pel seu compte)	88,8	93,8	83,0	85,5	94,3	91,3	81,3	80,1	87,5
Mitjançant l'ajuda d'altres persones (amics, familiars, companys)	86,0	83,2	89,3	82,8	80,7	92,1	93,8	65,0	100,0
A l'escola, l'institut o la universitat	34,3	32,2	36,8	74,4	44,3	24,5	12,5	0,0	12,5
Cursos de formació organitzats per l'empresa per la qual treballa	27,9	31,7	23,5	10,9	30,7	29,0	35,4	39,4	12,5
Cursos de formació d'adults, no organitzats per l'empresa per la qual treballa	24,9	22,3	27,8	17,0	25,0	26,7	20,8	40,3	37,5
Conferències, xerrades o tallers breus	10,7	13,2	7,8	6,5	14,8	7,8	16,7	4,9	0,0
En un telecentre	1,7	1,2	2,2	0,0	1,1	1,1	4,2	0,0	12,5
D'una altra manera	14,0	17,4	10,0	8,7	13,6	18,0	12,5	19,9	0,0

(*) els percentatges calculats sobre bases entre 0 i 30 individus no tenen significació estadística i no poden interpretar-se quantitativament.

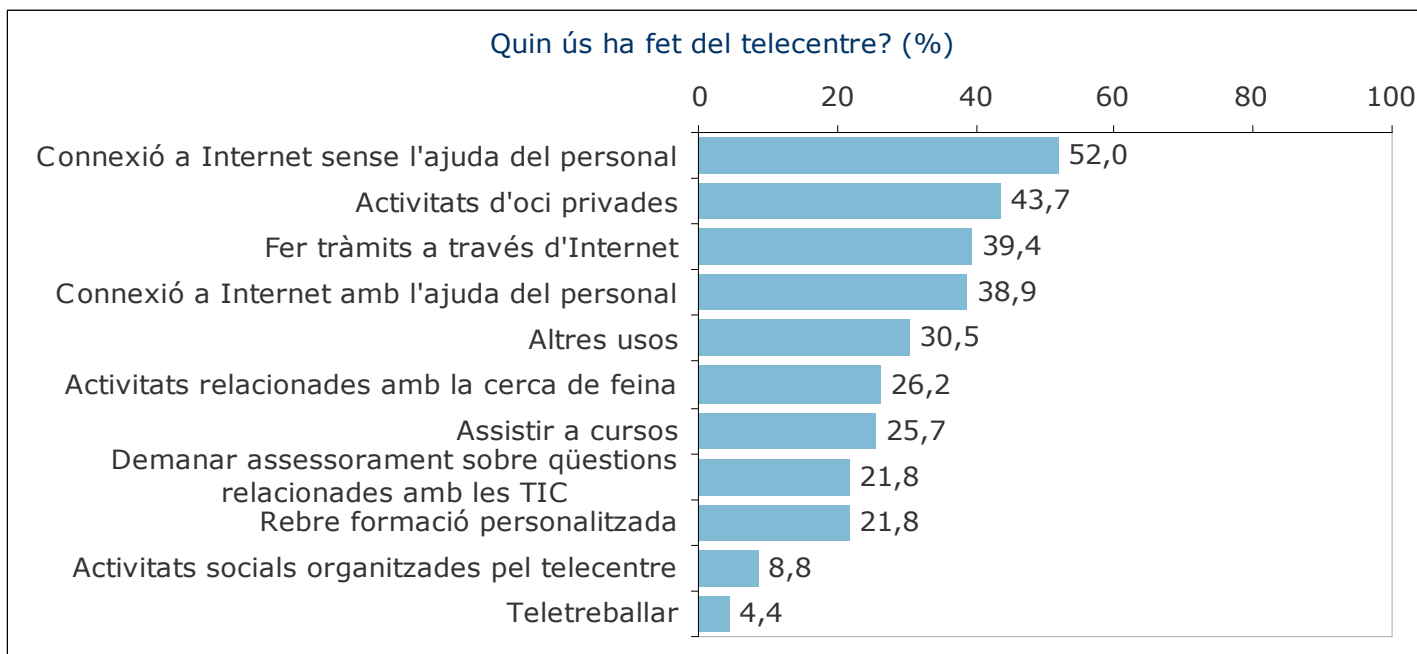
5.14. CONEIXEMENT I ÚS DELS TELECENTRES

Gràfic 21: Ha anat alguna vegada a un telecentre?
(Base = total de persones de 16 a 74 anys [407])



El 5,7% dels enquestats han anat alguna vegada a un telecentre.

Gràfic 22: Quin ús ha fet del telecentre?
(Base = han anat alguna vegada a un telecentre [23])



El principal ús que fan dels telecentres, els qui hi ha anat alguna vegada, és la connexió a Internet sense l'ajuda del personal (52%), seguit d'activitats privades (43,7%).

Taula 15: Coneixement i ús dels telecentres

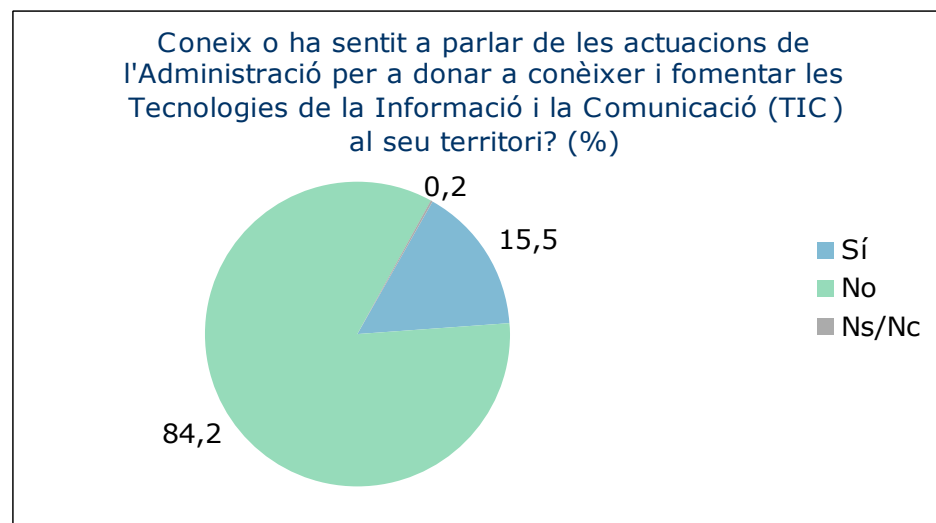
% verticals	SANT FELIU DE LLOBREGAT								
	Total	Sexe		Edat					
		Home	Dona	De 16 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 44 anys	De 45 a 54 anys	De 55 a 64 anys	De 65 a 74 anys
Base = total de persones de 16 a 74 anys	407	201	206	47	91	97	66	66	40
Ha anat alguna vegada a un telecentre?	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Sí	5,7	6,6	4,9	6,5	8,8	3,1	9,1	3,2	2,5
No	94,0	92,9	95,1	91,3	91,2	96,9	90,9	96,8	97,5
Ns/Nc	0,3	0,5	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base = han anat alguna vegada a un telecentre	23	13	10	3	8	3	6	2	1
Quin ús ha fet del telecentre? (resposta múltiple)	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Connexió a Internet sense l'ajuda del personal del telecentre	52,0	61,5	39,4	65,9	62,5	32,8	50,1	0,0	100,0
Activitats d'oci privades	43,7	46,2	40,5	68,1	62,3	0,0	33,3	0,0	100,0
Fer tràmits a través d'Internet	39,4	53,9	20,1	34,1	49,9	0,0	50,1	0,0	100,0
Connexió a Internet amb l'ajuda del personal del telecentre	38,9	30,7	49,7	34,1	37,5	100,0	16,6	50,0	0,0
Activitats relacionades amb la cerca de feina	26,2	31,0	19,7	100,0	25,0	0,0	16,7	0,0	0,0
Assistir a cursos	25,7	15,3	39,6	34,1	0,0	65,7	16,6	50,0	100,0
Demandar assessorament sobre qüestions relacionades amb les TIC	21,8	38,3	0,0	34,1	37,7	0,0	0,0	0,0	100,0
Rebre formació personalitzada	21,8	7,5	40,8	0,0	12,4	0,0	33,3	50,0	100,0
Activitats socials organitzades pel telecentre	8,8	15,5	0,0	34,1	12,6	0,0	0,0	0,0	0,0
Teletreballar	4,4	7,7	0,0	0,0	12,6	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres usos	30,5	31,0	29,9	34,1	25,0	32,8	33,4	50,0	0,0
Cap dels anteriors / no ho sap	4,4	0,0	10,2	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0

(*) els percentatges calculats sobre bases entre 0 i 30 individus no tenen significació estadística i no poden interpretar-se quantitativament.

5.15. AVALUACIÓ DE L'ADMINISTRACIÓ LOCAL COM A PROMOTORA DE LES TIC AL SEU TERRITORI

Gràfic 23: Coneixement de les actuacions de l'Administració per donar a conèixer i fomentar les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) al seu territori

(Base = total de persones de 16 a 74 anys [407])

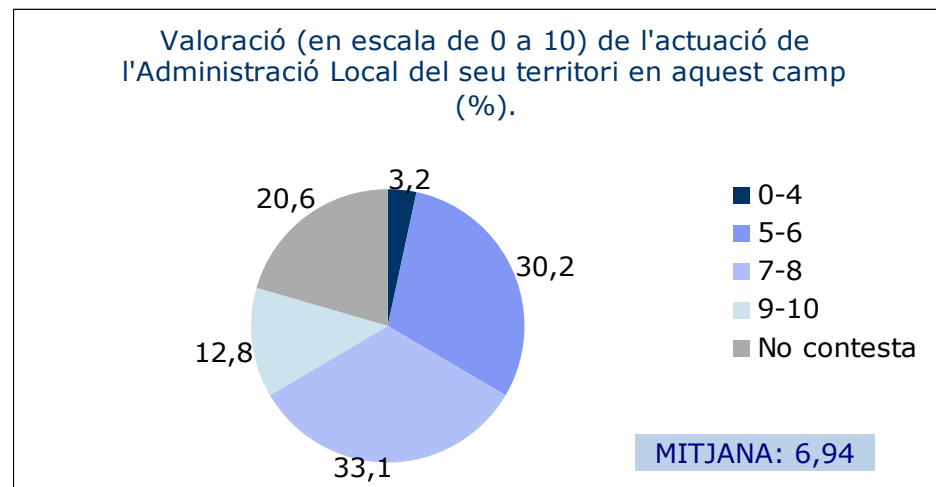


El 15,5% dels enquestats coneix o ha sentit a parlar de les actuacions de l'ajuntament de Sant Feliu de Llobregat per donar a conèixer i fomentar les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) al seu territori. Entre aquests, la nota mitjana que li donen és de 6,94. La tercera part(33,1%) dels que coneixen aquesta actuació li donen una nota de notable (7-8).

Cal destacar que el grup d'edat d'entre 25 i 34 anys són els qui menys coneixen les actuacions de l'ajuntament de Sant Feliu de Llobregat en matèria TIC (9,9%). Pel que fa a la nota, el grup d'edat de 55 a 64 anys és el grup que millor valora aquestes actuacions amb una nota mitjana de 7,46.

Gràfic 24: Valoració de l'actuació de l'ajuntament de Sant Feliu de Llobregat per donar a conèixer i fomentar les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC)

(Base = total de persones de 16 a 74 anys que coneixen o han sentit a parlar de les actuacions de l'Administració Local [63])



Taula 16: Coneixement i avaluació de l'Administració Local com a promotora de les TIC al seu territori

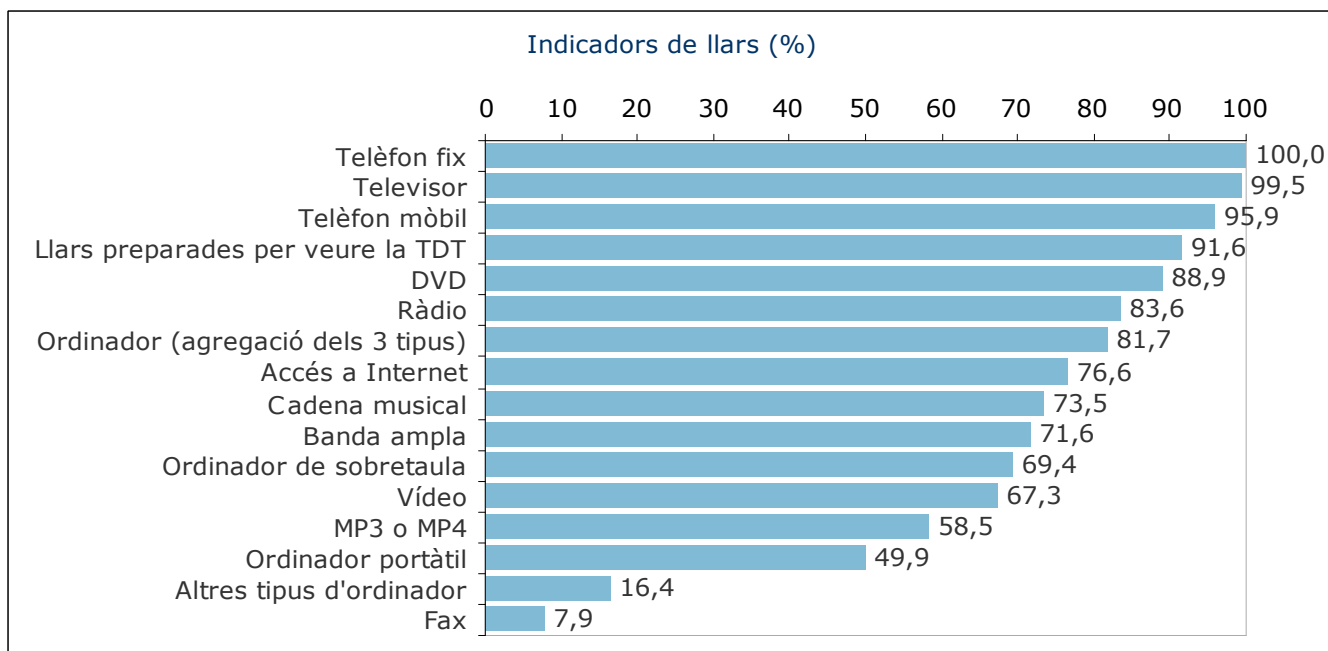
% verticals	SANT FELIU DE LLOBREGAT								
	Total	Sexe		Edat					
		Home	Dona	De 16 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 44 anys	De 45 a 54 anys	De 55 a 64 anys	De 65 a 74 anys
Base = total de persones de 16 a 74 anys	407	201	206	47	91	97	66	66	40
Coneix o ha sentit a parlar de les actuacions de l'Administració local per donar a conèixer i fomentar les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) al seu territori?	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Sí	15,5	14,9	16,1	10,6	9,9	13,4	25,8	19,9	15,0
No	84,2	84,6	83,9	89,4	90,1	86,6	74,2	78,7	85,0
Ns/Nc	0,2	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0
Base = coneixen o han sentit parlar de les actuacions de l'Administració local	63	30	33	5	9	13	17	13	6
Valoració (en escala de 0 a 10) de l'actuació de l'Administració Local del seu territori en aquest camp:	%	%	%	%	%	%	%	%	%
0-4	3,2	6,7	0,0	20,8	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7
5-6	30,2	23,3	36,5	0,0	44,3	30,7	35,3	23,2	33,3
7-8	33,1	26,7	39,0	79,2	33,4	22,5	29,4	38,4	16,7
9-10	12,8	13,6	12,1	0,0	22,2	15,4	17,7	7,9	0,0
No contesta	20,6	29,6	12,4	0,0	0,0	31,4	17,6	30,5	33,3
Mitjana	6,94	6,76	7,07	6,17	7,00	7,22	7,07	7,46	5,50

(*) els percentatges calculats sobre bases entre 0 i 30 individus no tenen significació estadística i no poden interpretar-se quantitativament.

6. RESUM DELS PRINCIPALS INDICADORS

EQUIPAMENT TIC A LES LLARS AMB PERSONES DE 16 A 74 ANYS

Gràfic 25: Equipament TIC a les llars amb persones de 16 a 74 anys
(Base = total de llars amb algun membre de 16 a 74 anys [407])



Els diversos equipaments TIC estan presents en la majoria de les llars del municipi de Sant Feliu de Llobregat. Destaquen el telèfon fix present en totes les llars enquestades (100%) i el televisor present a gairebé totes les llars enquestades (99,5%). També és present a la gran majoria de les llars enquestades el telèfon mòbil (95,9%). A més a més, la meitat de les llars del municipi disposen d'ordinador portàtil (49,9%). La connexió a Internet mitjançant la banda ampla és possible en el 71,6% de les llars.

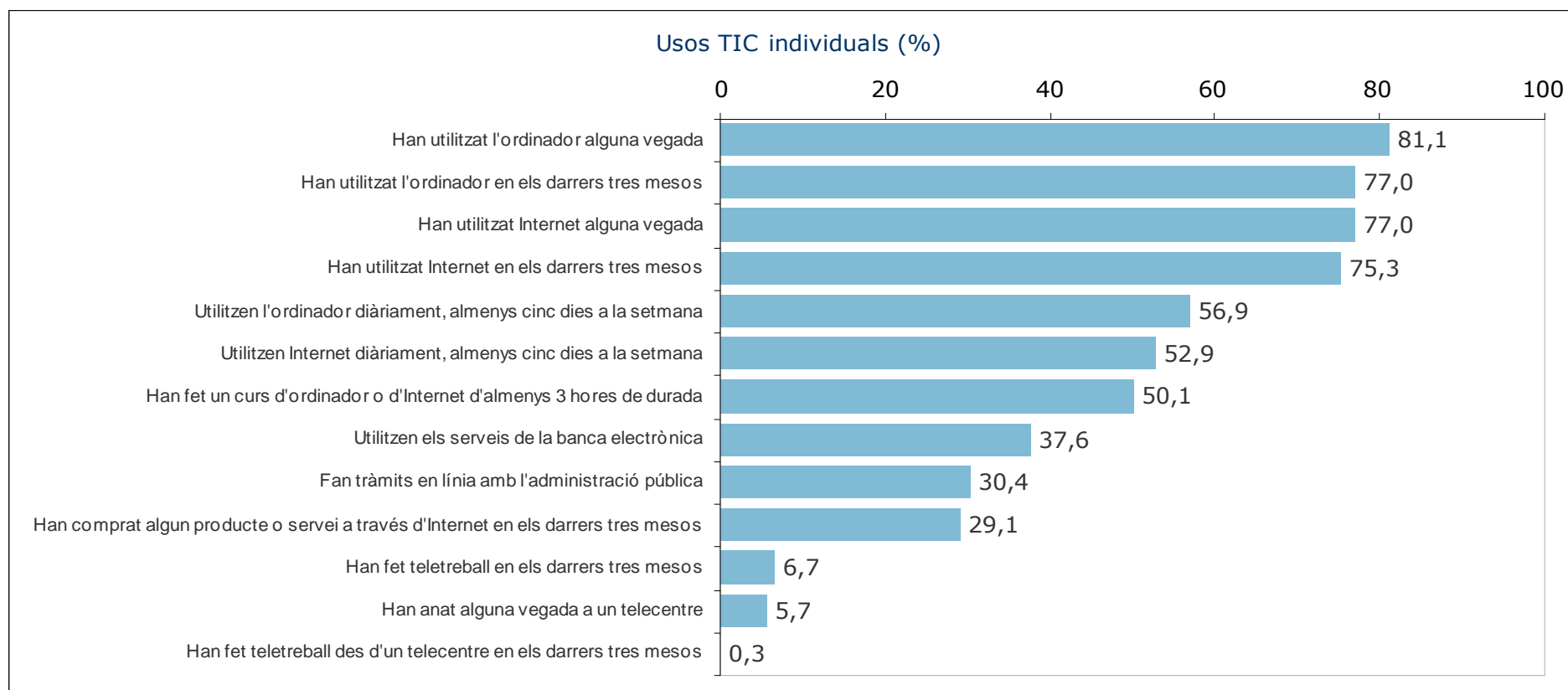
La gran majoria de les llars del municipi de Sant Feliu de Llobregat estan preparades per afrontar el pas de la televisió analògica a la digital, doncs el 91,6% de les mateixes ja estan preparades per veure la TDT, tenint en compte que el 3 d'abril de 2010 es produirà l'apagada analògica a Sant Feliu de Llobregat.

Taula 17: Equipament TIC a les llars amb individus de 16 a 74 anys
(Base = total de llars amb algun membre de 16 a 74 anys [407])

% verticals	SANT FELIU DE LLOBREGAT								
	Total	Sexe		Edat					
		Home	Dona	De 16 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 44 anys	De 45 a 54 anys	De 55 a 64 anys	De 65 a 74 anys
Base = total de llars amb algun membre de 16 a 74 anys	407	201	206	47	91	97	66	66	40
	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Televisor	99,5	99,5	99,5	100,0	98,9	98,9	100,0	100,0	100,0
Ordinador (agregació dels 3 tipus)	81,7	88,0	75,5	97,9	93,4	93,9	92,4	52,6	35,0
Ordinador de sobretaula	69,4	77,5	61,4	93,7	75,9	77,4	81,8	40,3	32,5
Ordinador portàtil	49,9	53,5	46,4	70,0	55,0	56,7	59,1	31,5	12,5
Altres tipus d'ordinador	16,4	23,7	9,2	25,8	22,0	17,7	19,7	4,6	2,5
Telèfon fix	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Telèfon mòbil	95,9	97,1	94,6	100,0	98,9	97,9	97,0	90,9	85,0
Cadena musical	73,5	76,8	70,2	82,8	77,0	79,4	75,8	59,0	60,0
Ràdio	83,6	87,6	79,7	85,2	82,5	80,5	87,9	83,4	85,0
MP3 o MP4	58,5	66,1	51,1	89,4	70,4	69,1	62,1	20,6	25,0
Vídeo	67,3	69,7	65,0	80,8	61,6	58,6	78,8	67,9	65,0
DVD	88,9	91,6	86,2	100,0	91,2	95,8	92,4	78,4	65,0
Fax	7,9	8,5	7,3	12,8	4,4	6,1	12,1	9,1	5,0
Llars preparades per veure la TDT	91,6	94,0	89,2	97,8	91,2	94,8	92,4	86,1	85,0
Accés a Internet	76,6	82,6	70,6	97,9	89,0	88,7	89,4	43,6	25,0
Banda ampla	71,6	78,6	64,7	97,9	87,9	83,6	80,3	34,3	20,0

USOS TIC INDIVIDUALS

Gràfic 26: Usos TIC individuals
(Base = total de persones de 16 a 74 anys [407])



Poc més de la meitat dels individus de 16 a 74 anys residents a les llars del municipi de Sant Feliu de Llobregat utilitzen l'ordinador i Internet cada dia (56,9% i 52,9%, respectivament). Val a dir que una proporció similar d'aquests (50,1%) ha fet algun curs d'informàtica (ordinador o Internet) d'almenys 3 hores de durada.

Els residents al municipi de Sant Feliu de Llobregat fan un ús avançat de les TIC: utilitzen la banca electrònica (37,6%), fan tràmits en línia amb l'administració pública (30,4%) i compren a través d'Internet (29,1%).

El 6,7% dels enquestats diuen haver fet teletreball en els darrers 3 mesos però només el 0,3% han realitzat aquesta activitat des d'un telecentre.

Taula 18: Usos TIC de les persones de 16 a 74 anys
 (Base = total de persones de 16 a 74 anys [407])

% verticals	SANT FELIU DE LLOBREGAT								
	Total	Sexe		Edat					
		Home	Dona	De 16 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 44 anys	De 45 a 54 anys	De 55 a 64 anys	De 65 a 74 anys
Base = total de persones de 16 a 74 anys	407	201	206	47	91	97	66	66	40
	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Han utilitzat l'ordinador alguna vegada	81,1	87,0	75,4	100,0	97,8	95,9	84,9	49,6	30,0
Utilitzen l'ordinador diàriament, almenys cinc dies a la setmana	56,9	64,8	49,1	85,5	80,3	68,0	54,6	20,7	5,0
Han utilitzat l'ordinador en els darrers tres mesos	77,0	84,1	69,9	100,0	95,6	95,9	80,3	37,4	20,0
Han utilitzat Internet alguna vegada	77,0	83,2	70,9	100,0	96,7	95,9	81,8	33,0	22,5
Utilitzen Internet diàriament, almenys cinc dies a la setmana	52,9	61,8	44,2	85,5	74,8	63,9	45,5	19,3	5,0
Han utilitzat Internet en els darrers tres mesos	75,3	82,2	68,5	100,0	95,6	95,9	78,8	31,4	15,0
Han comprat algun producte o servei a través d'Internet en els darrers tres mesos	29,1	37,1	21,1	45,1	42,9	38,3	18,2	10,3	5,0
Han fet teletreball en els darrers tres mesos	6,7	10,1	3,4	13,1	11,0	7,3	3,0	3,0	0,0
Han fet teletreball des d'un telecentre en els darrers tres mesos	0,3	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0
Fan tràmits en línia amb l'administració pública	30,4	35,5	25,4	27,6	37,4	51,5	30,3	8,7	2,5
Utilitzen els serveis de la banca electrònica	37,6	44,6	30,7	27,5	49,5	62,9	36,4	10,3	7,5
Han fet un curs d'ordinador o d'Internet d'almenys 3 hores de durada	50,1	50,4	49,8	61,7	64,8	60,8	45,4	33,0	12,5
Han anat alguna vegada a un telecentre	5,7	6,6	4,9	6,5	8,8	3,1	9,1	3,2	2,5

S'observa l'existència d'una fractura digital per motius de sexe entre els individus de 16 a 74 anys residents a les llars del municipi de Sant Feliu de Llobregat. En tots els usos individuals analitzats, els homes empen més les TIC que no pas les dones.

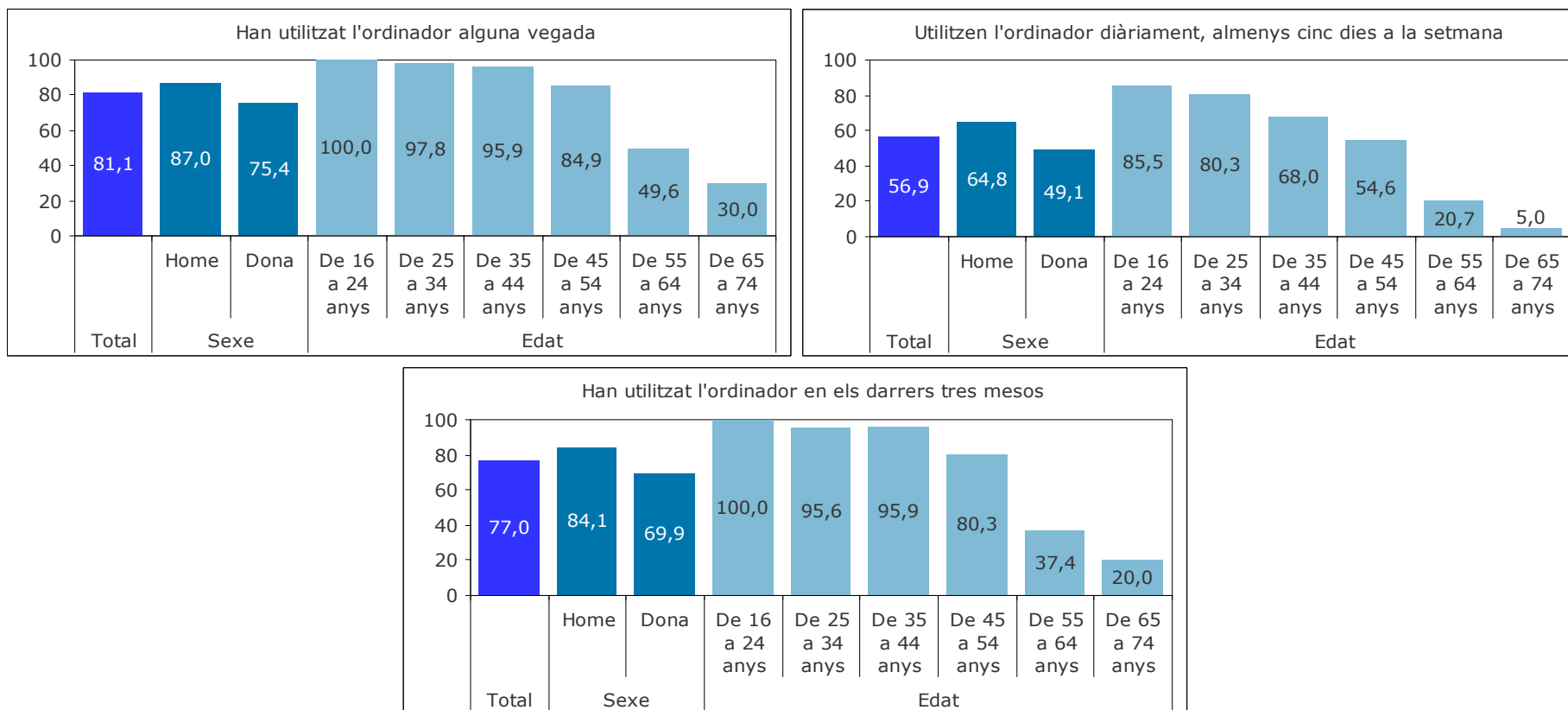
Entre els individus enquestats del municipi també existeix d'una fractura digital per motius d'edat. En general s'observa la tendència a disminuir els usos TIC individuals a mesura que augmenta l'edat, excepte els indicadors "fan tràmits en línia amb l'administració pública", "utilitzen els serveis de la banca electrònica", "han fet un curs d'ordinador o d'Internet

d'almenys tres hores de durada" i "han anat alguna vegada a un telecentre" on el percentatge del grup d'edat de 25 a 34 anys supera el percentatge del grup d'edat de 16 a 24 anys.

En les pàgines que segueixen a continuació es mostren gràficament les fractures per motius de sexe i edat entre els individus enquestats.

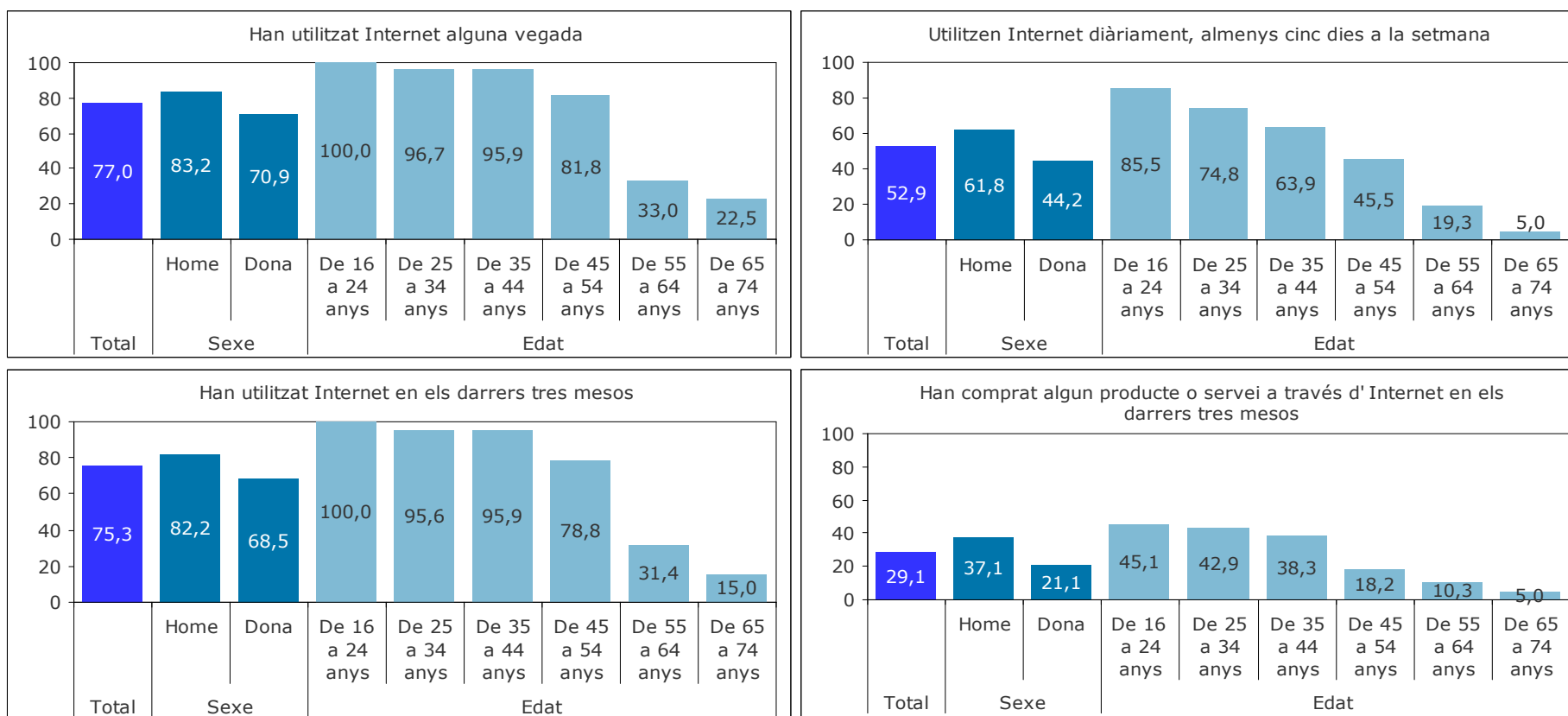
USOS TIC INDIVIDUALS, SEGONS SEXE I EDAT (1/4)

Gràfic 27: Usos TIC individuals, segons sexe i edat (1/4)
(Base = total de persones de 16 a 74 anys [407])



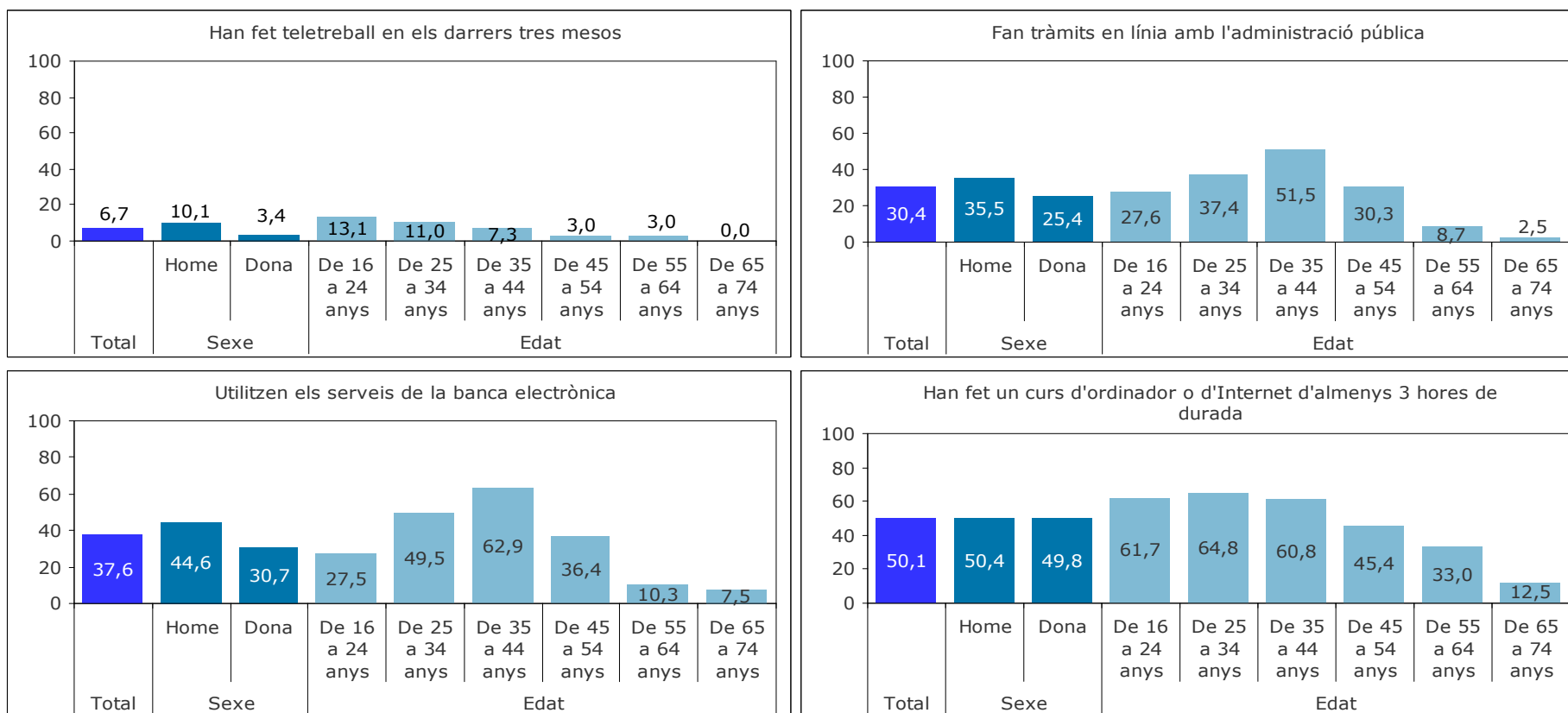
USOS TIC INDIVIDUALS, SEGONS SEXE I EDAT (2/4)

Gràfic 28: Usos TIC individuals, segons sexe i edat (2/4)
(Base = total de persones de 16 a 74 anys [407])



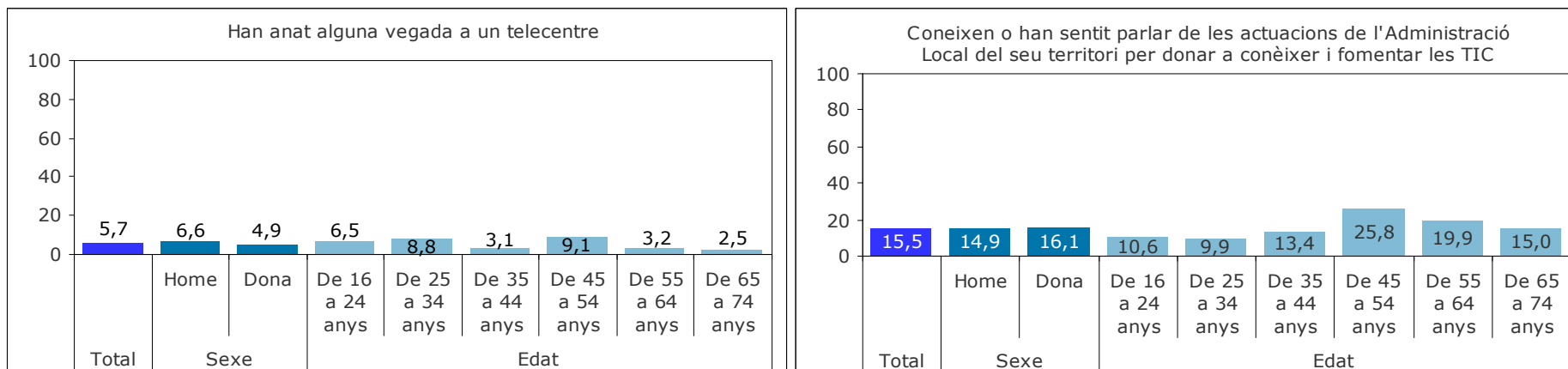
USOS TIC INDIVIDUALS, SEGONS SEXE I EDAT (3/4)

Gràfic 29: Usos TIC individuals, segons sexe i edat (3/4)
(Base = total de persones de 16 a 74 anys [407])



USOS TIC INDIVIDUALS, SEGONS SEXE I EDAT (4/4)

Gràfic 30: Usos TIC individuals, segons sexe i edat (4/4)
(Base = total de persones de 16 a 74 anys [407])



7. COMPARACIÓ DE RESULTATS (INDICADORS) AMB ALTRES TERRITORIS DE REFERÈNCIA SUPERIOR

Fonts utilitzades en totes les gràfiques i taules d'aquest apartat:

Dades del municipi de Sant Feliu de Llobregat: la present enquesta (any 2009).

Dades del conjunt de Catalunya: FOBSIC i Idescat - Enquesta sobre equipament i ús de les tecnologies de la informació i de la comunicació (TIC) a les llars de Catalunya (2008) (FOBSIC i Idescat).

Dades d'Espanya: INE - Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los hogares, 2008.

Dades de la Unió Europea: Estadístiques de EUROSTAT - Dades referides a UE15, UE25 i UE27, any 2008.

Les dades no disponibles apareixen com a "ND" a les taules.

Taula 19: Equipament TIC a les llars, comparativa territorial Sant Feliu de Llobregat (2009), Catalunya, Espanya I Unió Europea (2008)

	Sant Feliu (2009)	Catalunya (2008)	Espanya (2008)	UE15 (2008)	UE25 (2008)	UE27 (2008)
Base = total llars amb algun membre de 16 a 74 anys	407					
	%	%	%	%	%	%
Televisor	99,5	99,6	99,7	ND	ND	ND
Algun tipus d'ordinador (agregació dels 3 tipus)	81,7	71,0	63,6	72,0	70,0	68,0
Ordinador de sobretaula	69,4	58,9	52,2	ND	ND	ND
Ordinador portàtil	49,9	31,3	26,6	ND	ND	ND
Altres tipus d'ordinador	16,4	6,3	3,9	ND	ND	ND
Telèfon fix	100,0	86,9	81,3	ND	ND	ND
Telèfon mòbil	95,9	94,2	92,1	ND	ND	ND
Cadena musical	73,5	70,3	66,6	ND	ND	ND
Ràdio	83,6	89,8	86,0	ND	ND	ND
MP3 o MP4	58,5	48,4	45,9	ND	ND	ND
Vídeo	67,3	61,5	62,9	ND	ND	ND
DVD	88,9	83,9	78,3	ND	ND	ND
Fax	7,9	8,7	6,2	ND	ND	ND
Llars preparades per veure la TDT	91,6	69,8	ND	ND	ND	ND
Internet	76,6	60,1	51,0	64,0	62,0	60,0
Banda ampla	71,6	52,5	44,6	52,0	50,0	49,0

Taula 20: Usos TIC individuals, comparativa territorial Sant Feliu de Llobregat (2009), Catalunya, Espanya i Unió Europea (2008)

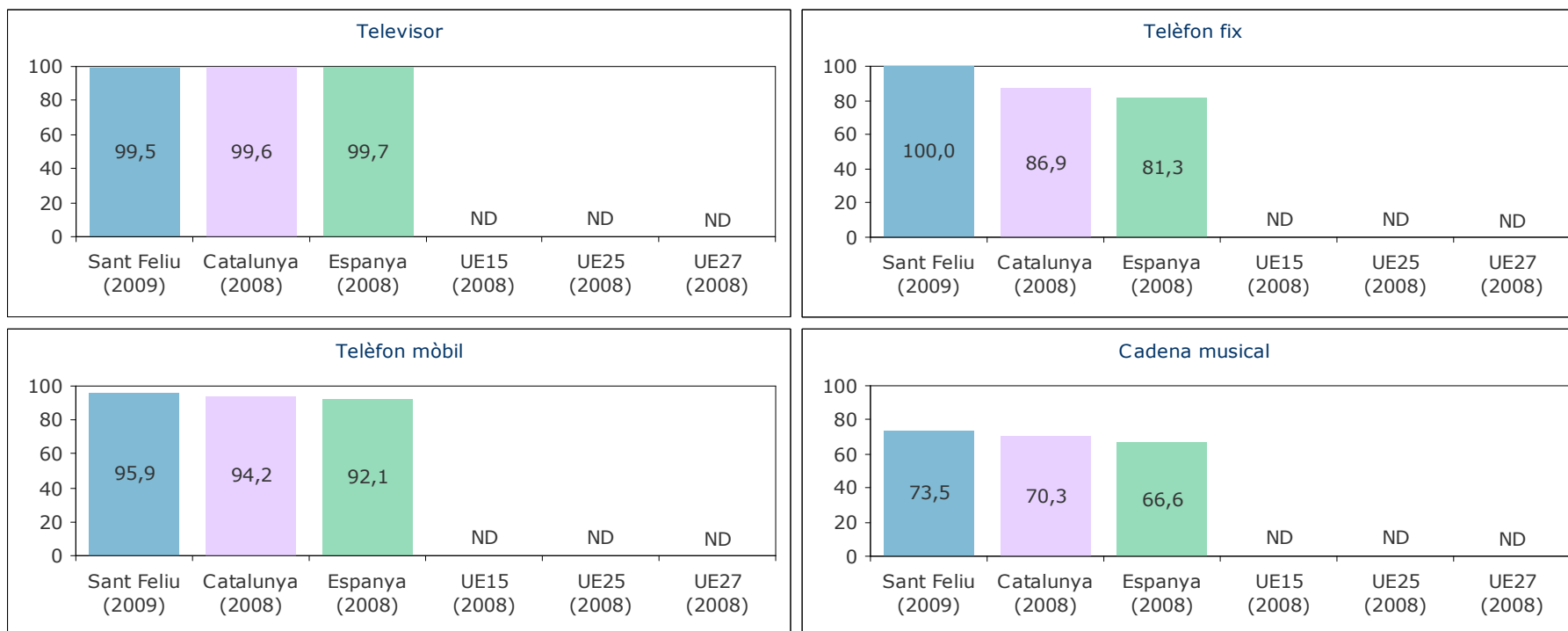
	Sant Feliu (2009)	Catalunya (2008)	Espanya (2008)	UE15 (2008)	UE25 (2008)	UE27 (2008)
Base = total persones de 16 a 74 anys	407					
	%	%	%	%	%	%
Han utilitzat l'ordinador alguna vegada	81,1	73,1	67,4	76,0	75,0	73,0
Utilitzen l'ordinador diàriament, almenys 5 dies a la setmana	56,9	45,3	40,1	53,0	51,0	50,0
Han utilitzat l'ordinador en els darrers tres mesos	77,0	68,0	61,0	ND	ND	ND
Han utilitzat Internet alguna vegada	77,0	67,8	61,7	71,0	69,0	67,0
Utilitzen Internet diàriament, almenys 5 dies a la setmana	52,9	41,0	34,4	46,0	45,0	43,0
Han utilitzat Internet en els darrers tres mesos	75,3	64,2	56,7	ND	ND	ND
Han comprat algun producte o servei a través d'Internet en els darrers tres mesos	29,1	16,2	13,3	29,0	26,0	24,0
Han fet teletreball en els darrers tres mesos	6,7	7,7	ND	ND	ND	ND
Fan tràmits en línia amb l'administració pública	30,4	33,5	ND	32,0	29,0	28,0
Utilitzen els serveis de la banca electrònica	37,6	26,0	ND	33,0	31,0	29,0
Han fet un curs d'ordinador o Internet en els darrers tres mesos	6,9	3,8	4,7	5,0	6,0	6,0

Sant Feliu de Llobregat se situa per damunt de la mitjana dels territoris superiors de referència (Catalunya, Espanya i Unió Europea) en equipament TIC a les llars –excepte en el televisor, la ràdio i el fax–.

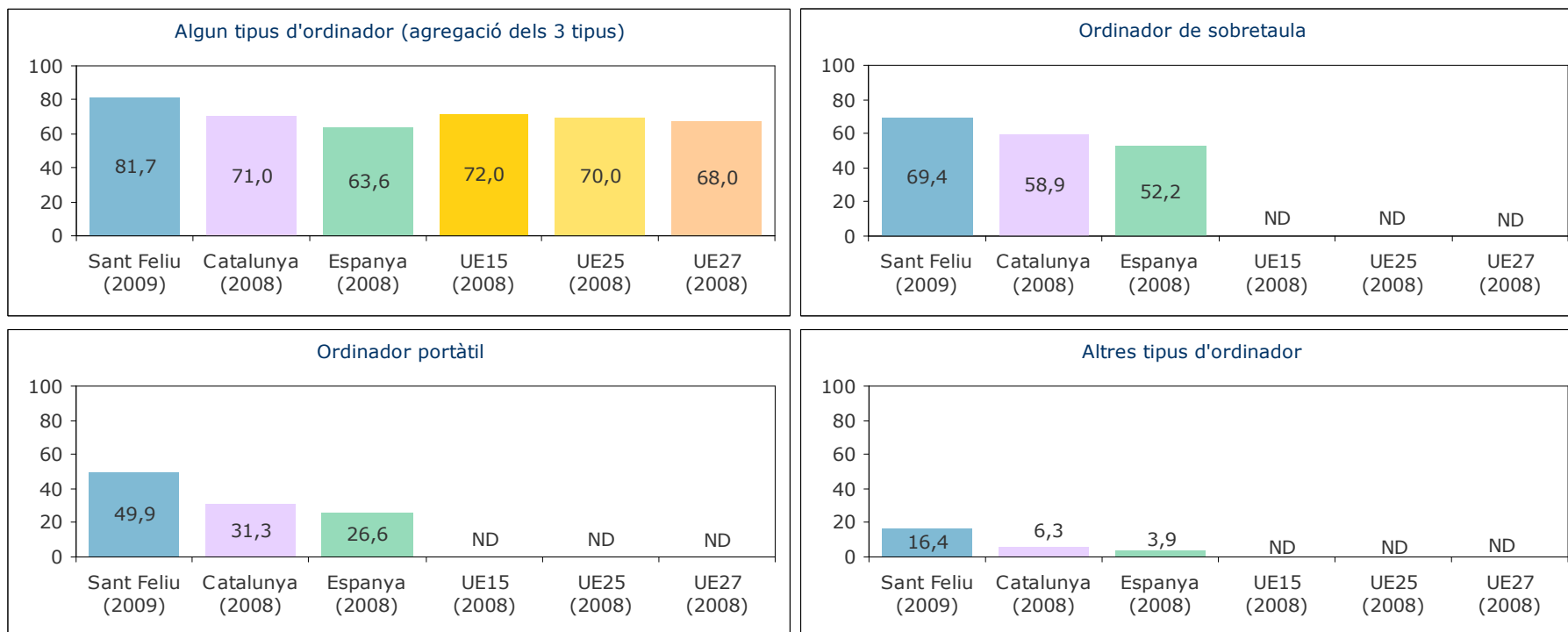
Pel que fa als usos TIC individuals, Sant Feliu de Llobregat supera també la mitjana dels territoris superiors de referència, excepte en l'indicador "han fet teletreball en els darrers tres mesos" on el percentatge de Sant Feliu de Llobregat és del 6,7% superat per Catalunya (7,7%), i "fan tràmits en línia amb l'administració pública" on el percentatge de Sant Feliu de Llobregat és del 30,4% superat per Catalunya i UE15 (33,5% i 32% respectivament).

Gràfic 31: Equipament TIC a les llars (%), comparativa territorial Sant Feliu de Llobregat (2009), Catalunya, Espanya i Unió Europea (2008) (1/4)

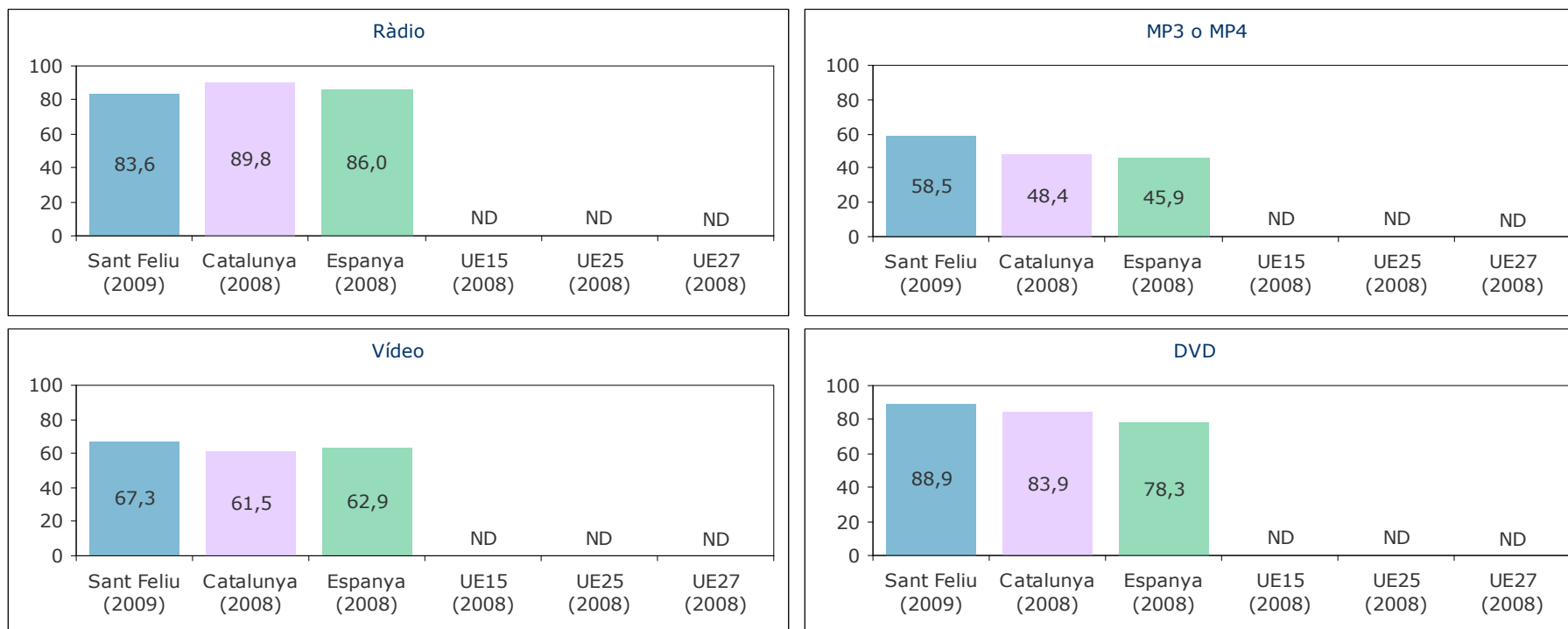
(Base = total de llars amb algun membre de 16 a 74 anys [407])



Gràfic 32: Equipament TIC a les llars (%), comparativa territorial Sant Feliu de Llobregat (2009), Catalunya, Espanya i Unió Europea (2008) (2/4)
(Base = total de llars amb algun membre de 16 a 74 anys [407])

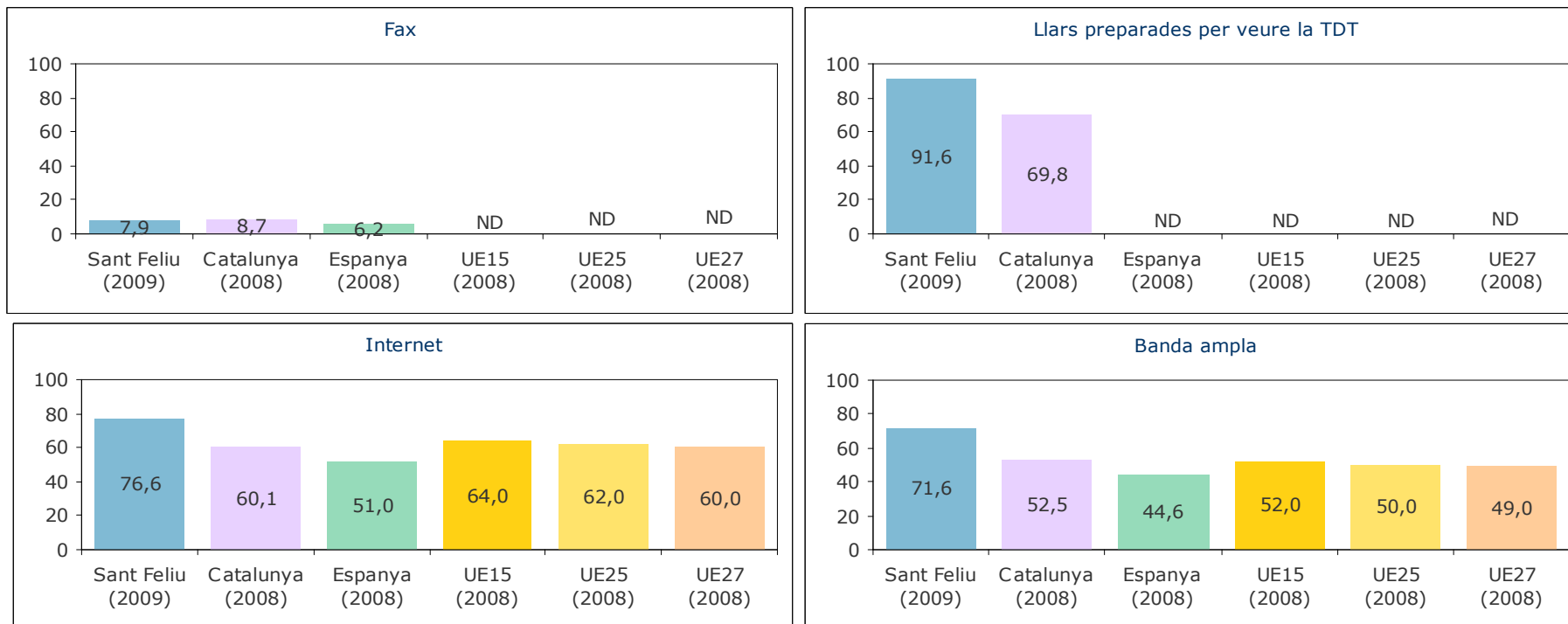


Gràfic 33: Equipament TIC a les llars (%), comparativa territorial Sant Feliu de Llobregat (2009), Catalunya, Espanya i Unió Europea (2008) (3/4)
(Base = total de llars amb algun membre de 16 a 74 anys [407])



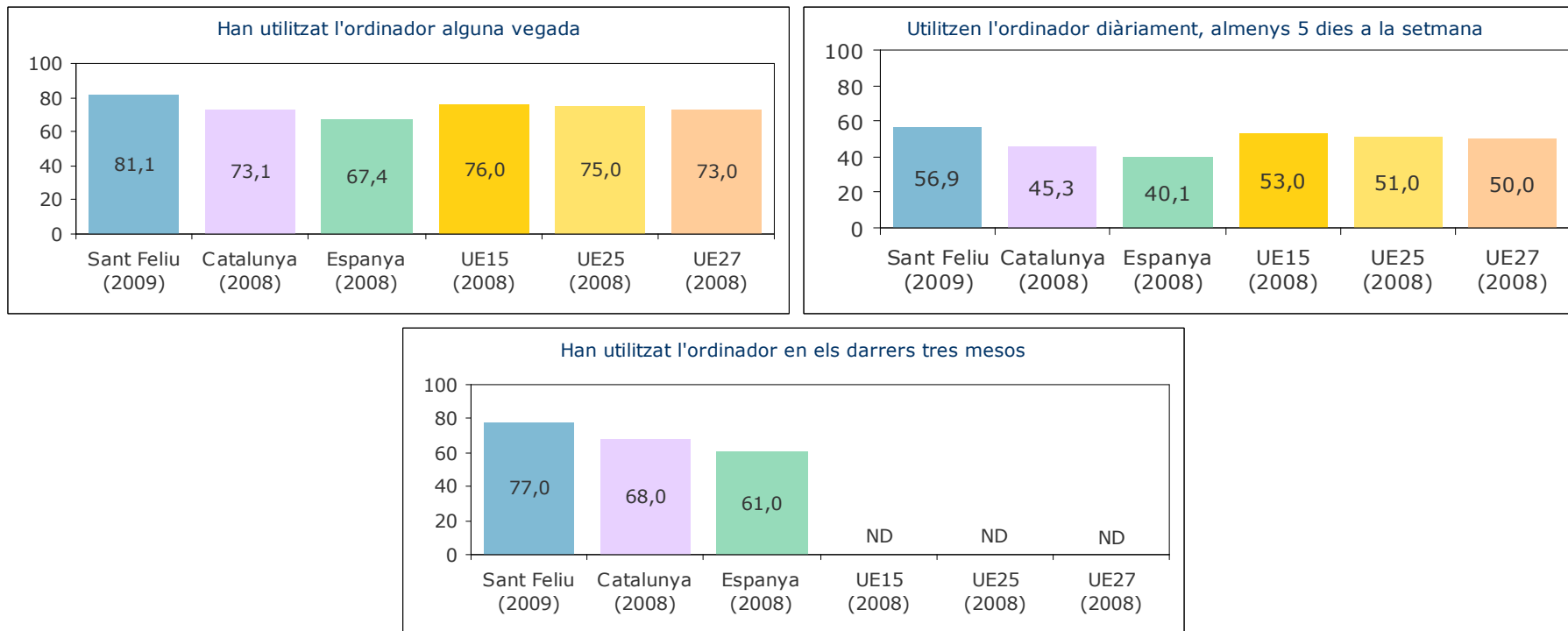
Gràfic 34: Equipament TIC a les llars (%), comparativa territorial Sant Feliu de Llobregat (2009), Catalunya, Espanya i Unió Europea (2008) (4/4)

(Base = total de llars amb algun membre de 16 a 74 anys [407])



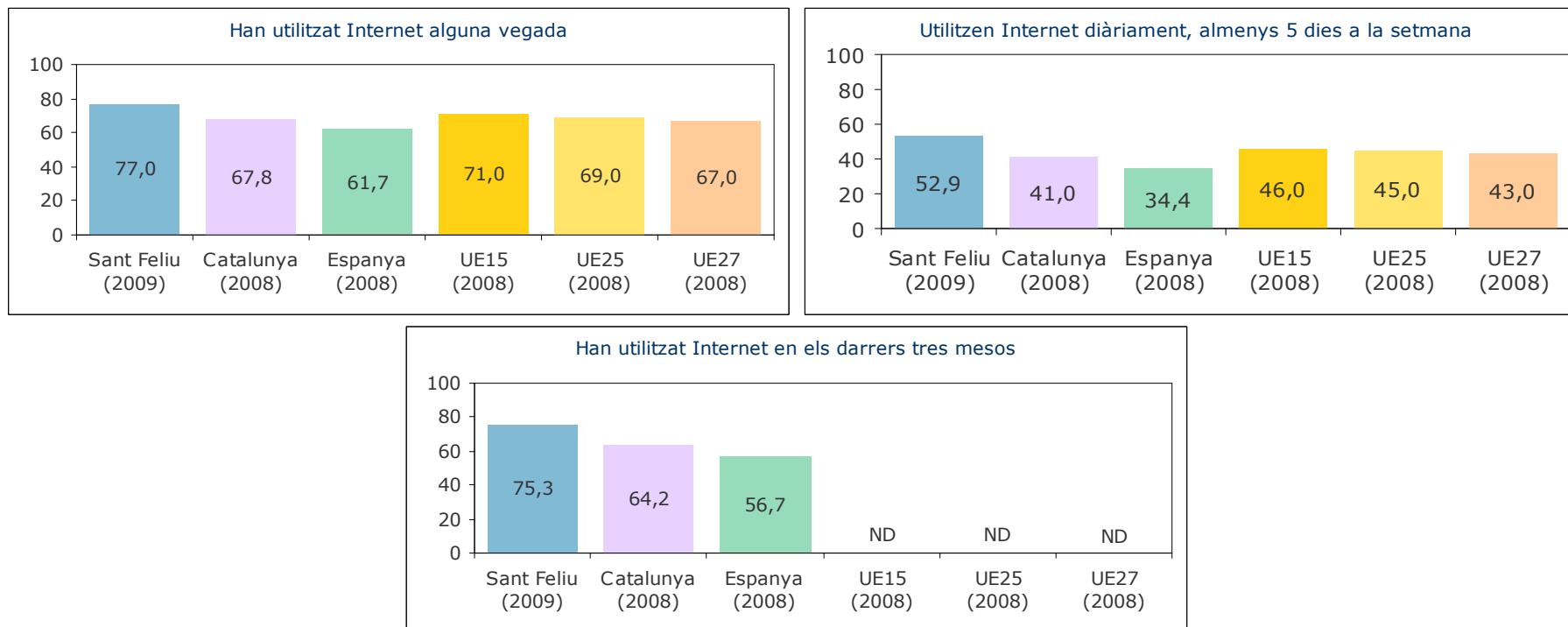
Gràfic 35: Usos TIC individuals (%), comparativa territorial Sant Feliu de Llobregat (2009), Catalunya, Espanya i Unió Europea (2008)
(1/4)

(Base = total de persones de 16 a 74 anys [407])



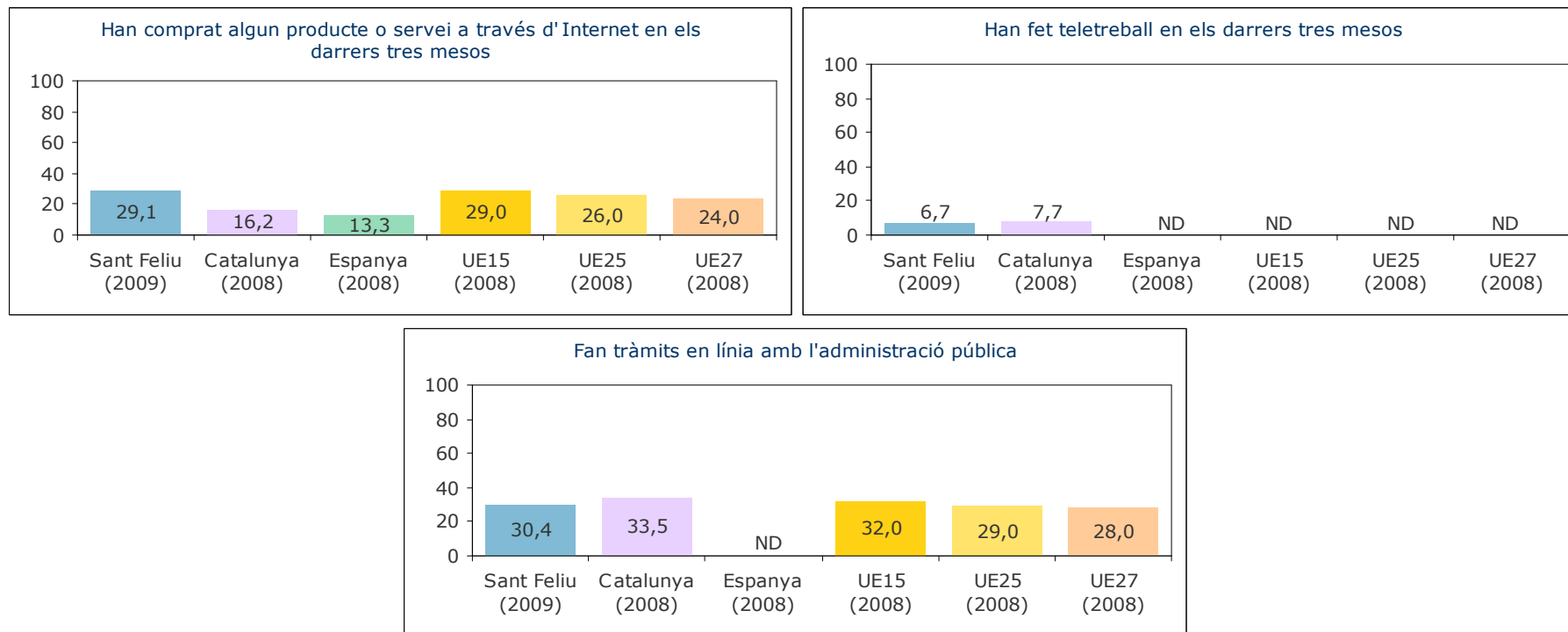
Gràfic 36: Usos TIC individuals (%), comparativa territorial Sant Feliu de Llobregat (2009), Catalunya, Espanya i Unió Europea (2008)
(2/4)

(Base = total de persones de 16 a 74 anys [407])



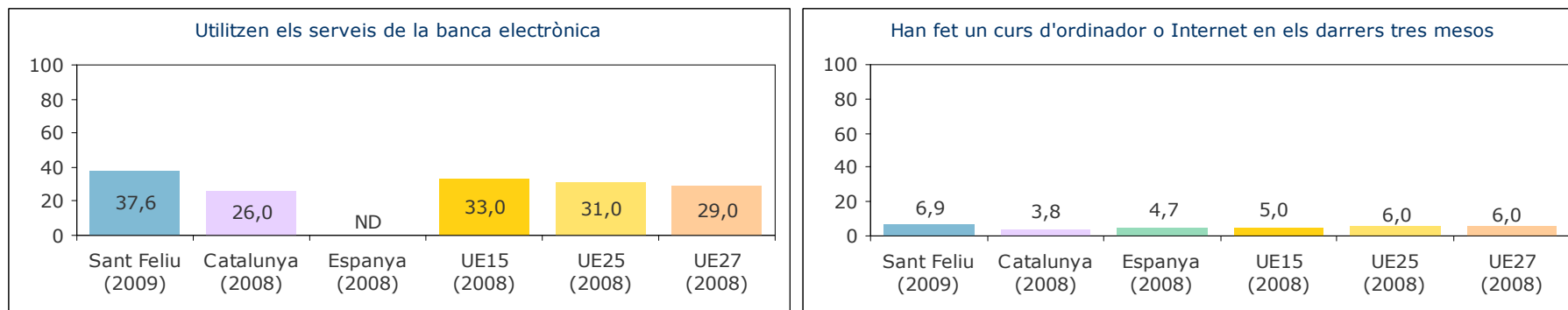
Gràfic 37: Usos TIC individuals (%), comparativa territorial Sant Feliu de Llobregat (2009), Catalunya, Espanya i Unió Europea (2008)
(3/4)

(Base = total de persones de 16 a 74 anys [407])



Gràfic 38: Usos TIC individuals (%), comparativa territorial Sant Feliu de Llobregat (2009), Catalunya, Espanya i Unió Europea (2008)
(4/4)

(Base = total de persones de 16 a 74 anys [407])



8. CONCLUSIONS FINALS I VALORACIONS

El present informe de l'estudi "ENQUESTA D'EQUIPAMENT I ÚS DE LES TIC A LES LLARS DEL MUNICIPI DE SANT FELIU DE LLOBREGAT" presenta els resultats de l'enquesta duta a terme en aquest municipi, amb una mostra de persones de 16 a 74 anys resident en habitatges familiars principals dels municipis d'aquest municipi. Les unitats d'anàlisi són els habitatges familiars i les persones de 16 a 74 anys que hi resideixen.

Els principals resultats de l'enquesta es sintetitzen a continuació:

Equipament TIC de la llar:

Al municipi de Sant Feliu de Llobregat, totes les llars enquestades disposen de telèfon fix (100%) i gairebé totes de televisor (99,5%). El 95,9% d'aquestes llars també disposa de telèfon mòbil i el 81,7% d'ordinador.

A les llars amb ordinador, predomina el de sobretaula (85% de les llars amb ordinador), mentre que els portàtils els trobem al 61,1% d'aquestes llars i els d'altres tipus (agenda electrònica o similar, PDA, Pocket PC, palmtop, ...) al 20,1%.

Els altres equipaments TIC consultats presenten els índexs de presència següents, calculats sobre el total de llars enquestades:

- DVD: 88,9%
- Ràdio: 83,6%
- Cadena musical: 73,5%
- Vídeo: 67,3%
- MP3 o MP4: 58,5%
- Fax: 7,9%

Accés a Internet de l'habitatge

El 76,6% de les llars que componen la mostra d'aquest estudi gaudeixen de connexió a Internet. En aquestes connexions predominen les línies ADSL (91,3% de les llars amb accés a Internet, 69,9% del total de llars enquestades). En conjunt, la banda ampla (que integra juntament amb l'ADSL altres connexions com ara la xarxa de cable, la telefonia mòbil de banda

ampla via UMTS, 3G, 3,5G i altres com satèl·lit) arriba al 93,5% de les llars amb accés a Internet (71,6% del total de llars enquestades).

L'accés a Internet es fa especialment amb ordinador de sobretaula (83,9% de les llars amb connexió a Internet) o amb ordinador portàtil (55,7% d'aquestes mateixes llars). Destaquem el fet que el 60,5% de les llars amb accés a Internet disposen de més d'un dispositiu d'accés.

Ús de l'ordinador i d'Internet:

El 81,1% de les persones enquestades ha utilitzat alguna vegada l'ordinador i un 77% ha utilitzat Internet alguna vegada. Els índexs d'ús en els darrers tres mesos són el 77% i el 75,3%, respectivament. Si analitzem aquestes dades per gènere i edat de les persones enquestades, observem una fractura digital en termes de sexe (els homes en fan una major ús que les dones) i d'edat al voltant dels 55 anys (a partir d'aquesta edat, els percentatges d'ús d'ordinador i d'Internet baixen de forma accentuada).

En base al col·lectiu d'usuaris d'ordinador en els darrers tres mesos, el 73,9% l'utilitza diàriament o almenys cinc dies a la setmana i especialment al propi habitatge (93%). Una cosa semblant passa amb l'accés a Internet: el 70,3% dels usuaris en els darrers tres mesos l'utilitza a diari o almenys cinc dies a la setmana, el 91,3% des de la pròpia llar.

Internet s'utilitza principalment per a correu electrònic (88%), i per a visitar llocs d'Internet com ara la Viquipèdia, blocs, Flickr o Youtube (78,5%).

Comerç electrònic:

El 38,6% dels usuaris d'Internet en els darrers tres mesos ha comprat algun producte a servei a través d'aquest mitjà en aquest període de temps. L'objectiu d'aquestes compres és variat i les més esmentades són les relacionades amb vacances, viatges i entrades per a espectacles.

El 37,6% dels enquestats utilitzen els serveis de la banca electrònica.

Teletreball:

El 6,7% dels enquestats ha fet teletreball en els darrers tres mesos. D'ells, el 3,8% ho han fet des d'un telecentre (el 0,3% del total de les persones entrevistades).

Tràmits en línia:

El 30,4% de les persones consultades fan tràmits en línia amb l'administració pública, principalment per descarregar formularis oficials (84,6%) i obtenir informació de pàgines web (81,5%), tots dos percentatges sobre la base dels qui fan aquests tràmits en línia.

Cursos i coneixements informàtics:

En base als qui han utilitzat l'ordinador alguna vegada, el 8,6% han fet un curs d'ordinador o d'Internet en els darrers tres mesos. Pel que fa a coneixements informàtics, la majoria els han obtingut de manera autodidàctica o mitjançant amics, familiars o companys (88,8% i 86%, respectivament, dels enquestats que han fet tasques relacionades amb Internet i les saben fer sols).

Coneixement i ús dels telecentres

El 5,7% dels enquestats han anat alguna vegada a un telecentre, especialment per a connectar-se a Internet sense ajuda del personal (52% d'aquests usuaris), per a activitats d'oci privades (43,7%), per a fer tràmits a través d'Internet (39,4%) i per a connectar-se a Internet amb l'ajuda del personal (38,9%).

Avaluació de l'Administració local com a promotora de les TIC:

El 15,5% de les persones consultades coneix o ha sentit a parlar de les actuacions de l'ajuntament de Sant Feliu de Llobregat per donar a conèixer i fomentar les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) al seu territori. Pel que fa a l'avaluació que aquestes persones en fan d'aquesta actuació, la nota mitjana en una escala de 0 a 10 és de 6,94. El grup d'edat que més coneix aquestes actuacions és el que comprèn dels 45 als 54 anys (25,8%).

Comparació amb altres territoris de referència superior

El municipi de Sant Feliu de Llobregat presenta, en relació amb les tecnologies de la informació i la comunicació, uns resultats en general per damunt de la mitjana dels territoris superiors de referència (Catalunya, Espanya i Unió Europea) en equipaments TIC a les llars. Així, aquests indicadors són superiors en presència d'ordinador (en els tres tipus: de sobretaula, portàtil i altres) i en possessió de reproductors d'MP3 o MP4, de vídeo i DVD. També són majors en aquest municipi els percentatges de llars amb accés a Internet i amb connexió de banda ampla. En canvi, els percentatges són lleugerament menors a Sant Feliu de Llobregat respecte als percentatges dels territoris superiors de referència en el televisor, en la ràdio i en el fax.

Pel que fa als usos TIC individuals, Sant Feliu de Llobregat supera també la mitjana dels territoris superiors de referència. Tot i que hi ha algunes excepcions com els indicadors "han fet teletreball en els darrers tres mesos" o "fan tràmits en línia amb l'administració pública" on els percentatges de Sant Feliu de Llobregat són inferiors als dels territoris superiors de referència.

En aquesta comparació d'indicadors, cal tenir en compte que les xifres del municipi de Sant Feliu de Llobregat corresponen a la present enquesta i, per tant, són dades de l'any 2009, mentre que els indicadors dels territoris de referència (Catalunya, Espanya i la Unió Europea) són de l'any 2008. De l'anàlisi de la recent evolució anual d'aquests indicadors, però, podem pensar que aquesta diferència d'un any a l'hora de comparar els resultats té poca incidència.

Resum:

De l'anàlisi de les dades de l'enquesta, assenyallem que els indicadors TIC examinats (especialment en la comparació amb territoris de referència superior) dibuixen en general una situació favorable. En termes de punts forts i febles, entre els primers podem esmentar que la majoria dels indicadors TIC estan per sobre dels del conjunt de Catalunya, excepte en el televisor, la ràdio i el fax pel que fa als equipaments TIC, i en la realització de teletreball i tràmits en línia amb l'administració pública pel que respecte als usos TIC. Com a punts febles observem una tendència general a disminuir els usos TIC a mesura que augmenta l'edat. I també destacar el major desconeixement, per part dels més joves, de les actuacions de l'administració local. Pel que respecte al gènere, esmentar que els homes mostren uns percentatges més alts que les dones en tots els usos TIC. I com a últim punt feble, destacar l'escassa presència del teletreball.

ANNEX: QÜESTIONARI UTILITZAT

QUOTA: [ENTREVISTADOR: INTRODUÏU CODI PREFERENT PER AL QÜESTIONARI]

Home de 16 a 24 anys	1
Dona de 16 a 24 anys	2
Home de 25 a 34 anys	3
Dona de 25 a 34 anys	4
Home de 35 a 44 anys	5
Dona de 35 a 44 anys	6
Home de 45 a 54 anys	7
Dona de 45 a 54 anys	8
Home de 55 a 64 anys	9
Dona de 55 a 64 anys	10
Home de 65 a 74 anys	11
Dona de 65 a 74 anys	12
Persona de 16 a 24 anys.....	13
Persona de 25 a 34 anys.....	14
Persona de 35 a 44 anys.....	15
Persona de 45 a 54 anys.....	16
Persona de 55 a 64 anys.....	17
Persona de 65 a 74 anys.....	18

A) [ENTREVISTADOR/A: ANOTEU EL RESULTAT DE LA TRUCADA]

RESPONEN.....	1	PASSEU A B
COMUNIQUEN	2	PASSEU A ENGAGED
NO RESPONEN.....	3	PASSEU A NOREPLAY
CONTESTADOR AUTOMÀTIC DE LLAR	4	PASSEU A NOREPLAY
CONTESTADOR AUTOMÀTIC D'EMPRESA.....	5	PASSEU A NOUTIL
TELÈFON CANVIAT	6	PANTALLA N T
TELÈFON INEXISTENT	7	PANTALLA UNOBTAINABLE
TELEFAX/MODEM	8	PASSEU A NOREPLAY

0) Bon dia/Bona tarda. Sóc ... de l'Institut Apolda i estem fent una enquesta en nom de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat.

[SI AGAFA TELÈFON PERSONA MENOR O INCAPACITADA, PREGUNTAR PER ALTRE MEMBRE DE LA LLAR)

¿Viu en aquesta llar algun/a ... [QUOTA PREFERENT] ?. Posi'm amb ell / a, si us plau.

S'HI POSA.....	1	
ESTABLIMENT / OFICINA	2	PASSEU A NOUTIL
NO MEMBRE DE LA LLAR.....	3	PANTALLA NMH
ABSENT	4	PASSEU A APPOINTMENT
OCUPAT/DA	5	PASSEU A APPOINTMENT
NEGATIVA A PASSAR AMB LA PERSONA.....	6	FÍ D'ENTREVISTA
NEGATIVA DE LA PERSONA	7	FÍ D'ENTREVISTA
NO CONTACTABLE	8	FÍ D'ENTREVISTA
NO EXISTEIX PERSONA	9	COMPROVAR QUOTES DISPONIBLES
PERSONA INCAPACITADA	10	FÍ D'ENTREVISTA

Bon dia / bona tarda. Estem realitzant una enquesta en nom de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat per tal de conèixer la situació del municipi sobre l'equipament disponible a la llar i l'ús de telèfons, televisió, ordinador i altres aparells. Tota la informació que vostè ens faciliti és confidencial i només serà tractada de forma agregada amb les respostes dels altres entrevistats. Pot dedicar-nos uns minuts?

0.1. En quin idioma prefereix que li fem les preguntes?

Català / Indiferent	1	Passeu a qüestionari en català.
Castellà	2	Passeu a qüestionari en castellà.

0.2. ¿Estem trucant al municipi de ... (MUNICIPI segons correspongui)?

Sí	1
No	2 NO VÀLID

0.2b. ¿Habitualment resideixen vostès en aquesta llar a la que estem trucant?

Sí	1
No	2 NO VÀLID

0.3) [ENTREVISTADOR/A: ANOTEU EL GÈNERE SEGONS LA VEU. EN CAS DE DUBTE FORMULEU LA PREGUNTA]

¿Estic parlant amb un home o una dona?

Home.....	1
Dona.....	2

- 0.4) [A TOTS] ¿Quina edat té vostè?: anys
- Menys de 16 anys 1 → NO VÀLID. FÍ D'ENTREVISTA
 - Home de 16 a 24 anys..... 2
 - Dona de 16 a 24 anys 3
 - Home de 25 a 34 anys..... 4
 - Dona de 25 a 34 anys 5
 - Home de 35 a 44 anys..... 6
 - Dona de 35 a 44 anys..... 7
 - Home de 45 a 54 anys..... 8
 - Dona de 45 a 54 anys..... 9
 - Home de 55 a 64 anys..... 10
 - Dona de 55 a 64 anys..... 11
 - Home de 65 a 74 anys..... 12
 - Dona de 65 a 74 anys..... 13
 - Més de 74 anys..... 14 → NO VÀLID. FÍ D'ENTREVISTA

II. EQUIPAMENT TIC DE LA LLAR

1. [A TOTHOM] A continuació us preguntaré si l'habitatge **té accés** a alguns productes de tecnologies d'informació i comunicació com ara ordinador, Internet, etc. Tingueu en compte que només ens referim a l'habitatge principal i que hi heu d'incloure aparells en reparació i comprats o encarregats, tot i que no estiguin encara instal·lats. També s'inclouen si són llogats o posats a disposició de l'habitatge de qualsevol altra forma. [PREGUNTAR PER A CADA PRODUCTE. UNA RESPOSTA EN CADA CAS]

	SÍ	NO	NS/NC
a. Televisió	1	6	9
b. Ordinador de sobretaula	1	6	9
c. Ordinador portàtil	1	6	9
d. Altres tipus d'ordinador (agenda electrònica o similar, PDA, Pocket PC, palmtop...)	1	6	9
e. Telèfon fix	1	6	9
f. Telèfon mòbil	1	6	9
g. Cadena musical, equip d'alta fidelitat, disc làser	1	6	9
h. Ràdio	1	6	9
i. MP3 o MP4	1	6	9
j. Vídeo	1	6	9
k. DVD	1	6	9
l. Fax	1	6	9

2. [A TOTHOM] Creu que està preparat per veure la TDT des de la seva llar?
 NOTA: [ES CONSIDERA QUE UNA LLAR ESTÀ PREPARADA PER VEURE LA TDT SI TENEN COBERTURA, SI L'ANTENA COL·LECTIVA ESTÀ ADAPTADA I SI TENEN L'APARELL DESCODIFICADOR O LA TELEVISIÓ ADAPTADA].

SI 1
 NO 6
 NO SÉ QUÈ ÉS LA TDT..... 9

III. ACCÉS A INTERNET DE L'HABITATGE

3. [A TOTHOM] Poden accedir a Internet des de la seva llar?
 [NOTA: No distingim si l'enquestat té un contracte amb una companyia que li proporciona l'accés, o si obté connexió a Internet gràcies al contracte d'un tercer (per exemple, d'un veï que té WiFi sense protecció d'accés de tercers)]

SÍ..... 1 [Passar a P4](#)
 NO..... 6 [Passar a P6](#)
 NS/NC..... 9 [Passar a P6](#)

4. (NOMÉS SÍ P3=1) Quins dispositius utilitzen per accedir a Internet des de la seva llar? [PREGUNTAR PER A CADA PRODUCTE. UNA RESPOSTA EN CADA CAS]

	SÍ	NO	NS/NC
a. Ordinador de sobretaula.	1	6	9
b. Ordinador portàtil.	1	6	9
c. Un altre tipus d'ordinador (agenda electrònica o similar, PDA, pocket PC, etc).	1	6	9
d. Televisió amb dispositiu específic d'accés a Internet (televisió digital, etc).	1	6	9
e. Vídeoconsola.	1	6	9
f. Telèfon mòbil (WAP, GPRS, UMTS, 3G, 3,5G).	1	6	9
g. Altres dispositius.	1	6	9

PROGRAMACIÓ:
 FILTRAR PER P1

5. (NOMÉS SÍ P3=1) Quines de les següents formes de connexió a Internet tenen en el seu habitatge? [PREGUNTAR PER A CADA PRODUCTE. UNA RESPOSTA EN CADA CAS]

TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET	SÍ	NO	NS/NC
a. Línia telefònica a través de mòdem o XDSI	1	6	9
b. Línia ADSL	1	6	9
c. Xarxa de cable	1	6	9
d. Telefonía mòbil de banda ampla via UMTS, 3G, 3.5G	1	6	9
e. Altres connexions de banda ampla (via satèl·lit, etc.)	1	6	9
f. Altres tipus de telefonía mòbil (WAP, GPRS)	1	6	9

IV. ÚS D'ORDINADOR PER LA PERSONA SELECCIONADA

6. [A TOTHOM] Vostè ha utilitzat un ordinador alguna vegada?
 Sí..... 1 Passar a P7
 NO..... 6 Passar a P10
 NS/NC..... 9 Passar a P10
7. (NOMÉS SÍ P6=1) Quan va ser l'última vegada que va utilitzar l'ordinador? [LLEGIU]
 Durant l'últim mes 1
 Fa més d'un mes i menys de tres (o tres) 2
 Fa més de 3 mesos i menys d'un any (o un any) 3
 Fa més d'un any 4
 NS/NC 9
8. (NOMÉS SI P7= 1 O 2) De mitjana, amb quina freqüència ha utilitzat l'ordinador en els darrers tres mesos? [LLEGIU]
 Diàriament, almenys 5 dies a la setmana..... 1
 Totes les setmanes, però no diàriament..... 2
 Almenys una vegada al mes, però no totes les setmanes 3
 No tots els mesos 4
 NS/NC 9
9. (NOMÉS SI P7= 1 O 2) Digui'm, si us plau, si en els darrers tres mesos ha utilitzat l'ordinador en els llocs següents. [PREGUNTAR PER A CADA PRODUCTE. UNA RESPOSTA EN CADA CAS]

	SÍ	NO	NS/NC
a. En el seu habitatge / a la seva llar.	1	6	9
b. En el centre de treball.	1	6	9
c. En el centre d'estudis (escola, centre de formació,...).	1	6	9
d. En un altre habitatge de familiars, amics o coneguts.	1	6	9
e. En un centre públic (ajuntament, biblioteca pública o altres centres oficials).	1	6	9
f. En un cibercentre, cibercafé o similar.	1	6	9
g. En un telecentre o Punt TIC.	1	6	9
h. En altres llocs (hotel, aeroport, etc.)	1	6	9

V. ÚS D'INTERNET PER LA PERSONA SELECCIONADA

10. [A TOTHOM] Vostè ha utilitzat Internet alguna vegada?

- SÍ 1 [Passar a P11](#)
 NO 6 [Passar a P17](#)
 NS/NC 9 [Passar a P17](#)

11. (NOMÉS SI P10=1) Quan va ser l'última vegada que va utilitzar Internet? [LLEGIU]

- A l'últim mes 1
 Fa més d'un mes i menys de tres (o tres) 2
 Fa més de 3 mesos i menys d'un any (o un any) 3
 Fa més d'un any 4
 NS/NC 9

12. (NOMÉS SI P11= 1 ó 2) De mitjana, amb quina freqüència ha utilitzat Internet en els darrers tres mesos? [LLEGIU]

- Diàriament, almenys 5 dies a la setmana 1
 Totes les setmanes, però no diàriament 2
 Almenys una vegada al mes, però no totes les setmanes 3
 No tots els mesos 4
 NS/NC 9

13. (NOMÉS SÍ P11=1 ó 2) Diguí'm, si us plau, si en els darrers tres mesos ha utilitzat Internet des de cadascun dels llocs següents.
 [PREGUNTAR PER A CADA PRODUCTE. UNA RESPOSTA EN CADA CAS]

	SÍ	NO	NS/NC
a. Des de la seva llar / habitatge.	1	6	9
b. Des del centre de treball.	1	6	9
c. Des del centre d'estudis (escola, centre de formació,...).	1	6	9
d. Des d'un altre habitatge de familiars, amics o coneguts.	1	6	9
e. Des d'una biblioteca pública.	1	6	9
f. Des d'una oficina postal.	1	6	9
g. Des de l'ajuntament o centre públic de l'Administració (per exemple, Consell Comarcal).	1	6	9
h. Des d'una associació o centre cívic.	1	6	9
i. Des d'un cibercentre, cibercafé o similar.	1	6	9
j. Des d'una àrea pública amb xarxa sense fils (WiFi).	1	6	9
k. Des d'un telecentre o Punt TIC.	1	6	9
l. Des d'altres llocs d'accés públic a Internet (platges, places, carrers, monuments,...).	1	6	9
m. Des d'altres llocs privats que donen el servei d'accés a Internet (bars, restaurants, cafeteries,...).	1	6	9
n. Des d'altres llocs.	1	6	9

14. (NOMÉS SI P11=1 ó 2) Per a cadascun dels serveis d'Internet que li llegiré a continuació, diguí'm si l'ha utilitzat per motius particulars en els darrers 3 mesos. [PREGUNTAR PER A CADA PRODUCTE. UNA RESPOSTA EN CADA CAS]

	SÍ	NO	NS/NC
a Per a correu electrònic.	1	6	9
b) Per formar part d'una comunitat virtual, fòrums o llistes de discussió(per exemple, e-Catalunya, MySpace, Facebook, LinkedIn, Tuenti, xarxes professionals).	1	6	9
c) Per visitar llocs d'Internet com la Wikipedia, blocs, Flickr, o YouTube o llocs per compartir les seves fotografies o vídeos.	1	6	9
d) Per resoldre els tràmits amb l'administració de manera completa, sense haver de desplaçar-se en persona.	1	6	9
e) Per realitzar tràmits o cercar informació sobre temes de salut.	1	6	9
f) Per xats o messenger.	1	6	9
g) Loteries o apostes.	1	6	9
h) Escoltar ràdios emeses per Internet i/o veure TV emesa per Internet.	1	6	9
i) Llegir o descarregar notícies, diaris o revistes d'actualitat en línia.	1	6	9
j) Cercar feina o enviar una sol·licitud a un lloc de treball.	1	6	9

VI. COMERÇ ELECTRÒNIC

15. (NOMÉS SI P11=1 ó 2) Ha comprat algun producte o servei a través d'Internet en els darrers tres mesos?

- SÍ 1 [Passar a P16](#)
 NO 6 [Passar a P17](#)
 NS/NC 9 [Passar a P17](#)

16. (NOMÉS SI P15=1) Ha comprat o encarregat a través d'Internet durant els darrers 3 mesos algun o alguns dels productes o serveis següents (no s'han d'incloure aquells que s'hagin comprat o encarregat per motius de treball) [[PREGUNTAR PER A CADA PRODUCTE. UNA RESPOSTA EN CADA CAS](#)]

	SÍ	NO	NS/NC
a. Productes d'alimentació.	1	6	9
b. Parament de la llar (mobles, joguines, etc.).	1	6	9
c. Medicaments.	1	6	9
d. Pel·lícules, música.	1	6	9
e. Llibres, revistes, diaris, material formatiu en línia.	1	6	9
f. Material esportiu, roba.	1	6	9
g. Programari de jocs d'ordinador i de vídeoconsoles i les seves actualitzacions.	1	6	9
h. Un altre programari d'ordinador i les seves actualitzacions.	1	6	9
i. Equip informàtic (ordinadors i accessoris).	1	6	9
j. Equipament electrònic (p.ex. càmeres. No es consideren accessoris d'ordinador).	1	6	9
k. Serveis de telecomunicacions (pex. subscripcions de banda ampla, contractes de línia telefònica fixa o telèfon mòbil, recàrrega de targetes telefòniques prepagament, etc.).	1	6	9
l. Compra d'accions, pòlisses d'assegurances o altres serveis financers.	1	6	9
m. Allotjament de vacances (hotel, apartament, etc.).	1	6	9
n. Altres serveis per a viatges (bitllets de transport públic, lloguer de cotxes, etc.).	1	6	9
o. Entrades per a espectacles (cine, teatres, concerts).	1	6	9
p. Loteries o apostes.	1	6	9
q. Altres productes o serveis.	1	6	9

IX. TELETREBALL

17. [A TOTHOM] En els darrers 3 mesos, considera que ha fet teletreball?

[Teletreballar: Treballar, de forma regular, fora dels locals de l'empresa –com a mínim mitja jornada a la setmana- i fer servir, o no, xarxes telemàtiques per a connectar-se als sistemes TIC de l'empresa]

- SÍ 1
 NO 6
 NS/NC 9

18. (NOMÉS SÍ P17=1) Ha teletreballat des d'un Telecentre?

- SÍ 1
 NO 6
 NS/NC 9

X. TRÀMITS EN LÍNIA

19. [A TOTHOM] Vostè realitza tràmits en línia amb l'administració pública?

- SÍ 1
 NO 6
 NS/NC 9

20. (NOMÉS SI P19=1) Quines interaccions en línia ha realitzat vostè amb l'administració pública? [[PREGUNTAR PER A CADA PRODUCTE. UNA RESPOSTA EN CADA CAS](#)]

	SÍ	NO	NS/NC
1. Obtenir informació de pàgines web de l'Administració.	1	6	9
2. Descarregar formularis oficials.	1	6	9
3. Enviar formularis oficials.	1	6	9

21. [A TOTHOM] Vostè utilitza els serveis de la banca electrònica?

- SÍ 1
 NO 6
 NS/NC 9

VII. CURSOS I CONEIXEMENTS INFORMÀTICS

22. (SI P6=1) Quan va ser la darrera vegada que vas fer un curs d'ordinador o Internet d'almenys 3 hores de durada? [LLEGIU]

- Fa menys de 3 mesos (o 3)..... 1
- Fa més de 3 mesos i menys d'1 any (o un any) 2
- Fa més d'1 any i menys de 3 (o tres) 3
- Fa més de 3 anys 4
- Mai ha fet un curs d'ordinador 5
- NS/NC..... 9

23. (SI P10=1) Quines de les següents tasques relacionades amb Internet ha fet alguna vegada i les sap fer actualment tot sol/a, sense l'ajuda de ningú? [PREGUNTAR PER A CADA PRODUCTE. UNA RESPOSTA EN CADA CAS]

	SÍ	NO	NS/NC
a. Fer servir un cercador (com Google o Yahoo).	1	6	9
b. Enviar correus electrònics amb fitxers adjunts.	1	6	9
c. Enviar missatges a xats, fòrums, etc.	1	6	9
d. Fer servir Internet per realitzar trucades telefòniques (per exemple, Skype).	1	6	9
e. Utilitzar programes per compartir fitxers (per exemple, e-Mule, Kazaa, BitTorrent).	1	6	9
f. Buscar, descarregar-se i instal·lar programari.	1	6	9
g. Crear un lloc web o un bloc.	1	6	9
h. Mantenir l'ordinador lliure de virus.	1	6	9
i. Altres.	1	6	9

24. (SI ALGUN CODI 1 EN P23(a_i)) Com ha obtingut els coneixements d'informàtica i/o Internet que ha esmentat anteriorment? [PREGUNTAR PER A CADA PRODUCTE. UNA RESPOSTA EN CADA CAS]

	SÍ	NO	NS/NC
a. A l'escola, l'institut o la universitat.	1	6	9
b. Cursos de formació d'adults, no organitzats per l'empresa per la qual treballa.	1	6	9
c. Cursos de formació organitzats per l'empresa per la qual treballa.	1	6	9
d. Sol/a, mitjançant llibres, instruccions, llegint les ajudes o manuals en línia o bé mitjançant la pràctica (provant pel seu compte).	1	6	9
e. Mitjançant l'ajuda d'altres persones (amics, familiars, companys).	1	6	9
f. En un telecentre o Punt TIC.	1	6	9
g. Conferències, xerrades o tallers breus.	1	6	9
h. D'una altra manera.	1	6	9

VIII. CONEIXEMENT I ÚS DELS TELECENTRES O PUNT TIC

25. [A TOTHOM] Ha anat alguna vegada a un telecentre o Punt TIC?

Un telecentre és un lloc des d'on es pot accedir públicament a Internet, rebre formació en informàtica o les tecnologies de la informació en general (per exemple, càmeres digitals, MP3, telèfons mòbils) i obtenir recolzament o assessorament en el seu ús.

- SÍ.....1 [Passar a P26](#)
 NO.....6 [Passar a P27](#)
 NS/NC.....9 [Passar a P27](#)

26. (SI P25=1) Quin ús ha fet del telecentre o Punt TIC? [PREGUNTAR PER A CADA PRODUCTE. UNA RESPOSTA EN CADA CAS]

	SÍ	NO	NS/NC
a. Connexió a Internet sense l'ajuda del personal del telecentre o Punt TIC.	1	6	9
b. Connexió a Internet amb l'ajuda del personal del telecentre o Punt TIC.	1	6	9
c. Demanar assessorament sobre qüestions relacionades amb les TIC.	1	6	9
d. Rebre formació personalitzada.	1	6	9
e. Assistir a cursos.	1	6	9
f. Teletreballar.	1	6	9
g. Activitats relacionades amb la cerca de feina.	1	6	9
h. Fer tràmits a través d'Internet.	1	6	9
i. Activitats socials organitzades pel telecentre o Punt TIC.	1	6	9
j. Activitats d'oci privades.	1	6	9
k. Altres usos.	1	6	9

IX. AVALUACIÓ DE L'ADMINISTRACIÓ LOCAL COM A PROMOTORA DE LES TIC AL SEU TERRITORI

27. [A TOTHOM] Coneix o ha sentit a parlar de les actuacions que està duent a terme l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat per a donar a conèixer i fomentar les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) al seu territori?

- SÍ.....1 [Passar a P28](#)
 NO.....6 [Passar a P29](#)
 NS/NC.....9 [Passar a P29](#)

28. (SI P27=1) Valori l'actuació de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat en aquest camp amb una nota de 0 a 10 (on 0=molt deficient i 10=excel·lent):

Nota: _____

IX. CARACTERÍSTIQUES SOCIOECONÒMIQUES DE LA PERSONA SELECCIONADA

29. [A TOTHOM] Quins són els seus estudis acabats de més alt nivell? [LLEGIU]

- Sense estudis.....1
 Estudis primaris.....2
 Primera etapa d'educació secundària.....3
 Segona etapa d'educació secundària.....4
 Formació Professional de grau superior.....5
 Estudis superiors.....6
 ALTRES / NO ES POT CODIFICAR.....7
 NS/NC.....9

30. [A TOTHOM] La setmana passada va realitzar algun treball remunerat?

- SI.....1
 NO.....6
 NS/NC.....9

31. (SI P30=1) Quina era la seva situació professional en el seu treball principal la setmana passada? [LLEGIU]

- Treballador per compte d'altri.....1
 Treballador per compte propi (s'inclou ajut familiar).....6
 NS/NC.....9

32. (SI P31=1) Quin tipus de contracte tenia la setmana passada? [LLEGIU]

- Temporal.....1
 Indefinit.....2
 Sense contracte.....3
 NS/NC.....9

- 33. (SI P30=1) Quina és la seva categoria laboral (tipus d'ocupació)? [LLEGIU]**
- | | |
|--|----|
| Treballadors de la construcció o la mineria | 1 |
| Camioners, repartidors, taxistes i altres conductors | 2 |
| Personal sanitari | 3 |
| Personal docent | 4 |
| Servei domèstic o de neteja, cuiners i cambres | 5 |
| Directius d'Administracions Públiques o empreses, propietari | 6 |
| Dependents, venedors i agents comercials | 7 |
| Personal administratiu | 8 |
| Agricultors, ramaders, i pescadors | 9 |
| Defensa i seguretat | 10 |
| Obrers especialitzats de les indústries, artesans | 11 |
| Professionals del dret, les ciències socials i les arts | 12 |
| Informàtics i tècnics en ciències | 13 |
| Altres ocupacions pròpies d'estudis mitjans o superiors | 14 |
| Altre tipus d'ocupació | 15 |
| NS/NC | 99 |
- 34. (SI P30=6) Quina era la seva situació laboral la setmana passada? [LLEGIU]**
- | | |
|------------------------------|---|
| Aturat | 1 |
| Estudiant | 2 |
| Treballs de la llar | 3 |
| Pensionista | 4 |
| Altra situació laboral | 5 |
| NS/NC | 9 |
- 35. [A TOTHOM] Indiqueu-me quina és la seva llengua, la llengua amb la que s'identifica. [LLEGIU]**
- | | |
|--|----|
| Català | 1 |
| Castellà | 2 |
| Català i castellà per igual | 3 |
| Altres llengües de l'Estat espanyol (Gallec, Basc) | 4 |
| Altres llengües | 5 |
| NS/NC | 99 |
- 36. [A TOTHOM] Va néixer vostè a Catalunya, a la resta de l'Estat espanyol o a l'estranger?**
- | | |
|----------------------------|---|
| A Catalunya | 1 |
| A la resta d'Espanya | 2 |
| A l'estranger | 3 |
| NS/NC | 9 |
- 37. (SI P36=3) En quin país va néixer?**
 APLICAR LLISTA DE PAÏSOS
 NS/NC
- 38. [A TOTHOM] Per acabar, em podria dir el seu nom de pila, si us plau?**
-

Moltes gràcies per la seva atenció. En nom de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat li agraïm el temps que ens ha dedicat. Bon dia/tarda/nit.