

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

2015 – 2018



Ajuntament de
Sant Feliu de Llobregat

Índex

1. Presentació	
2. El Pla Local de Seguretat	
2.1 Inici.....	4
2.2 Missió del Pla.....	4
2.3 Visió del Pla	4
2.4 Participació.....	5
2.5 Anàlisi de riscos, oportunitats, punts forts i punts febles.....	6
3. Òrgans i operadors del sistema de seguretat	
3.1 L'alcalde.....	7
3.2 La junta local de seguretat.....	7
3.3 La comissió del pla de seguretat local.....	8
3.4 Operadors del sistema de seguretat pública local.....	8
3.5 Coordinació del Pla Local de Seguretat.....	9
4. Diagnosi	
4.1 Dades de l'entorn físic , demogràfic i econòmic.....	10
4.2 Seguretat Ciutadana.....	15
4.3 Seguretat Viària.....	19
4.4 Convivència i Civisme.....	25
4.5 Sensibilitzacions ciutadanes.....	27
4.6 Informació de l'oferta de seguretat.....	31
4.7 Identificació dels riscos especials i específics que afecten a la seguretat.....	32
4.8 Conclusions de la diagnosi.....	38
5. Objectius del pla i disseny d'activitats	
5.1 Les prioritats.....	39
5.2 Els objectius marc o estratègics.....	39
5.3 Els objectius específics.....	40
5.4 Les accions del pla.....	43
6. Seguiment i avaluació del pla local de seguretat	
6.1 La Comissió del Pla Local de Seguretat.....	82
6.2 Indicadors de referència.....	83
6.3 El Consell Local de Seguretat.....	83
6.4 Informe final.....	84

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

1. PRESENTACIÓ

La complexitat i el canvi constant de les societats modernes impliquen que, aspectes cabdals com la seguretat pública, hagin de ser enfocats amb plena coordinació i col·laboració, des d'una perspectiva multidisciplinària transversal que impliqui tots els actors que intervenen en la seva consecució.

Tanmateix, la qualitat de vida, entesa com el conjunt de condicions personals i de l'entorn que contribueixen al benestar dels individus, ha adquirit al llarg del temps una posició predominant com a mecanisme d'avaluació del benestar social, donant cabuda a qüestions molt variades que van des de la seguretat i la mobilitat, la resposta adequada davant les urgències i emergències, la cohesió social i les actituds cíviques als espais públics, l'adequat funcionament dels serveis i un llarg etcètera que pot variar segons zones geogràfiques i conjuntures temporals.

Sovint no es registra una correlació directa dels fets il·líicits registrats i la percepció social d'inseguretat. Les tasques en matèria de seguretat no poden enfocar només els riscos reals sinó que cal donar resposta activa en els riscos percebuts. Tan importants són els índexs de seguretat calculats a partir del nombre de fets il·líicits registrats com els índexs d'opinió obtinguts a partir d'enquestes de percepció social. Així doncs, a nivell de prevenció cal tenir en consideració tres vies: els fets il·líicits registrats, les enquestes de percepció social i d'altres fonts d'informació.

Les necessitats de seguretat no vénen determinades per una simple suma de fets registrats, sinó que les necessitats de seguretat venen determinades per diversos aspectes com poden ser les experiències de victimització, les necessitats objectives, les demandes subjectives, les expectatives de la població i les percepcions socials. Les variables són tan complexes i aleatòries que l'opinió pública sobre temes de seguretat es troba sotmesa a un elevat grau d'indeterminació, que acaba condicionant en bona part el disseny de polítiques públiques.

En la nostra societat, la gestió de la seguretat és un repte complex en mans dels diferents nivells de l'Administració pública i requereix, cada cop més, d'una visió àmplia que abasti els objectius de les polítiques públiques de seguretat, la capacitat de servei dels diferents actors, la sensibilitat de les demandes de la ciutadania i la disponibilitat d'instruments que n'assegurin la coordinació i garanteixin la resposta. La Llei d'ordenació del sistema de seguretat de Catalunya ofereix els plans locals de seguretat com una eina clau per facilitar i ordenar la gestió de la seguretat a escala local.

El Pla local de seguretat de Sant Feliu de Llobregat és la programació de les actuacions que es portaran a terme per tal de garantir la seguretat de les persones, els béns i el medi ambient de la ciutat en el període 2015-2018. Inclou les actuacions a desenvolupar en diferents àmbits de la seguretat, d'acord amb la visió integral del concepte que incorpora la Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya.

L'Intendent Cap de l'ABP
Mossos d'Esquadra

El Regidor Delegat de
Seguretat Ciutadana

L'Inspector Cap de la
Policia Local

Ramon San Eufrasio Alvaro

Manel Martínez Díaz

Raül Vidal Corbeto

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

2. EL PLA LOCAL DE SEGURETAT

2.1 Inici

Per encàrrec de la Junta Local de Seguretat celebrada el dia 13 de febrer de 2014, i a proposta de la regidoria de Seguretat Ciutadana i Protecció Civil de Sant Feliu de Llobregat, es demana elaborar un Pla local de seguretat, com a instrument per a l'impuls de la millora contínua de la seguretat pública a Sant Feliu de Llobregat.

El Pla local de seguretat ha de ser l'instrument que, d'acord amb la Llei 4/2003 d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya, defineixi les línies mestres de la política de seguretat que es desenvoluparà a Sant Feliu de Llobregat durant els propers anys.

2.2 Missió del Pla 2015 - 2018

L'anàlisi de la seguretat posa de manifest que les polítiques de seguretat no consisteixen únicament en eradicar els problemes delictius que afecten a la ciutadania, sinó també en la gestió eficaç d'aquelles situacions que impedeixen que la ciutat es visqui de forma tranquil·la i segura. En conseqüència, la missió del Pla 2015-2018 consisteix en analitzar, planificar i establir aquelles línies d'actuació necessàries per millorar els índexs de victimització i reforçar la percepció de seguretat a Sant Feliu i als seus barris i que, atenyen les condicions i la qualitat de vida als barris, la presència de problemes de convivència i l'imaginari col·lectiu de la inseguretat.

Concretant, la missió del pla és el d'esdevenir el llibre de ruta que ha de permetre millorar els índexs de victimització i reforçar la percepció de seguretat a Sant Feliu i als seus barris.

Per assolir aquesta missió és necessari:

- Dissenyar una estratègia comuna per al conjunt de la ciutat, que es basi en el coneixement i el diagnòstic.
- Que tinguin en compte les particularitats dels diferents col·lectius i barris que integren la nostra Ciutat.
- Que afronti les problemàtiques de nova aparició en el context actual,
- I tot això d'acord amb principis de proximitat i de treball preventiu.

2.3 Visió del Pla 2015 - 2018

Fer esdevenir a Sant Feliu de Llobregat un referent de seguretat a la comarca, la qual cosa reforçaria la seva capitalitat, i on els ciutadans es sentin representats de manera activa en fixar els mètodes i objectius per aconseguir-ho.

Amb aquesta finalitat hem de:

- Donar resposta a totes les DEMANDES CIUTADANES, dintre de les quals la seguretat pública és un aspecte destacat.
- Preveure solucions adaptades a les futures conjuntures amb anticipació i planificació, d'acord amb la DINÀMICA DE CANVI CONSTANT que la societat actual comporta.

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

- Oferir una SEGURETAT INTEGRAL, perquè ha d'incloure tots els vessants en què aquesta pot afectar el dia a dia dels ciutadans, i una SEGURETAT MULTIDISCIPLINAR, perquè les actuacions es duran a terme englobant d'una manera participativa i dinàmica tots els nivells públics i privats que hi intervenen.
- Cercar, en la mesura del possible, MESURES INCLUSIVES que ajudin a integrar les diferents sensibilitats i enfocaments que es puguin donar en afrontar determinades problemàtiques complexes.
- Impulsar POLÍTIQUES DE QUALITAT I DE SERVEI PÚBLIC per tal de reforçar la identitat corporativa dels serveis

On:

- El ciutadà, ELS VEÏNS I LES VEÏNES, tindrà un paper cabdal en el concepte de seguretat que representa aquest Pla. Representat a través de les entitats i associacions, comerciants i empresaris, etc. El TEIXIT SOCIAL esdevé una baula clau per a poder arrodonir un sistema de seguretat realment eficient que doni SATISFACCIÓ AL MAJOR NOMBRE DE BENEFICIARIS.
- La PREVENCIÓ tindrà una importància vital en la confecció del Pla, com a eina més efectiva per evitar els problemes quan aquests encara no ho són o quan es presenten en forma latent.
- La CONSCIENCIACIÓ I L'EDUCACIÓ són mecanismes que donen garanties de futur, una inversió sobre la qual cal actuar amb polítiques adequades, amb una TRANSVERSALITAT útil i propera.

2.4 Participació

Actors Interns

a) Responsables directes:

- o Serveis policials del Cos de Mossos d'Esquadra i de la Policia Local

b) Responsables per competències:

- o Serveis policials del Cos Nacional de Policia i de la Guàrdia Civil
- o Responsables d'emergències i seguretat civil

c) Zona d'influència transversal: Secretari/a i Interventor/a

d) Zona d'influència política: Alcalde, Regidor Delegat de Seguretat Ciutadana i resta de l'equip de govern

e) Zona d'influència interdepartamental: altres regidories i responsables de serveis municipals

Actors Externs

a) Zona d'influència intergovernamental:

- o Fiscalia i Jutjats
- o Directors de centres de salut
- o Directors d'escoles i instituts

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

b) Zona d'influència de l'entorn social:

- o Representants de les associacions de veïns i de comerciants
- o Altres associacions ciutadanes quan s'abordin temes o problemàtiques que els afectin directament

c) Zona d'influència privada: Representants de les empreses, en particular del transport i empreses de seguretat privada que operen al municipi

2.5 Anàlisi de riscos, oportunitats, punts forts i punts febles

Anàlisi de riscos i oportunitats

1. Fets ocorreguts que comportin un perill per a la seguretat de persones, drets i béns, considerant: nombre, gravetat, tipologies, causes, localització, etc. *(increment o disminució de certs delictes i/o faltes, i la seva afectació en els diferents barris...)*
2. Implicació (responsabilitat/afectació) en els diferents problemes de la seguretat pública d'aquells col·lectius més vulnerables: menors, gent gran, dones, nouvinguts, grups socials desprotegits... *(conscienciació dels diferents col·lectius en actituds d'autoprotecció, disposició a col·laborar...)*
3. Principals problemes que inquieten i susciten les demandes de la ciutadania. *(estadístiques de les queixes i suggeriments, opinions estretes de reunions amb els diferents col·lectius, opinions a les enquestes,...)*
4. Problemes que no afecten la seguretat pública específica, però sí la qualitat de vida i la convivència cívica. *(anàlisi del grau d'afectació de molèsties produïdes per activitats, sorolls a la via pública i habitatges, neteja...)*
5. Elements (socials, polítics, econòmics, culturals, urbanístics, etc.) que suposen o podrien suposar un avantatge per impulsar la millora de la seguretat pública. *(influència de la situació de crisi i atur en l'oscil·lació de la delinqüència, afectació de la inseguretat per raó de la tipologia de barri...)*

Anàlisi de punts forts i punts febles

1. Aspectes de l'organització que permeten una actuació eficaç i eficient en l'àmbit de la seguretat o que s'haurien de millorar per actuar adequadament. *(nivell de coordinació entre les diferents ofertes de seguretat pública-privada, recursos humans i materials...)*
2. Aspectes positius i negatius en l'organització dels serveis de seguretat assenyalats pels ciutadans. *(el que opinen dels costos de seguretat en les enquestes, especialment a l'Enquesta de Seguretat Pública de Catalunya, de caràcter anual, i les diferents que fan tant els municipis com els mitjans d'informació)*
3. Plans o programes d'actuació ja existents o que s'haurien d'implantar. *(protocols d'actuació vigents, que s'han de revisar periòdicament, així com el mateix Pla Local de Seguretat quan s'aprovi).*

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

4. Actuacions de caràcter preventiu que es desenvolupen o que s'haurien de desenvolupar. *(nombre, tipus i destinació de xerrades a col·lectius, per aconseguir una major conscienciació que es tradueixi en una millor autoprotecció, iniciant-se aquestes actuacions amb els cursos que impartim de seguretat viària a les escoles)*
5. Transversalitat (comunicació, coordinació, col·laboració) en la planificació i l'actuació en l'àmbit de la seguretat pública. *(nivell d'implicació no solament dels diferents cossos de seguretat, siguin públics com privats, sinó també de la classe política i tècnica, i per suposat de tots els col·lectius a qui es va dirigida, com són els veïns, comerciants, industrials, pagesos...)*

3. ÒRGANS I OPERADORS DEL SISTEMA DE SEGURETAT

3.1 L'alcalde

L'alcalde és l'autoritat superior en matèria de seguretat pública del municipi. D'acord amb les seves competències, a més d'ordenar les actuacions pertinents per a l'elaboració del Pla de Seguretat Local, presidirà la Junta Local de Seguretat de Sant Feliu de Llobregat, amb veu i vot.

3.2 La Junta Local de Seguretat

La Junta Local de Seguretat es l'òrgan superior en matèria de seguretat pública del municipi. Constituït com a un òrgan col·legiat de coordinació general dels cossos de policia i dels serveis de seguretat que operen al territori, així com de participació ciutadana dins del sistema de seguretat.

La creació de la Junta Local de Seguretat s'estableix d'acord amb l'imperatiu legal disposat en l'article 9 de la Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya. A tenor d'aquest article, per aquells municipis que disposin de policia local, com és el cas de Sant Feliu de Llobregat, hi ha d'haver Junta Local de Seguretat.

La Junta Local de Seguretat està formada per:

- a) Alcalde o alcaldessa: la presideix amb veu i vot. En pot delegar excepcionalment la presidència de les sessions de la Junta Local de Seguretat al regidor o regidora de seguretat ciutadana.
- b) Delegat o delegada territorial del govern. Pot delegar la seva representació en el subdirector o subdirectora general.
- c) El cap o la cap de la comissaria de la policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra del municipi, o en defecte, el cap o la cap de l'àrea bàsica policial o el comandament designat.
- d) El cap o la cap de la Policia Local de Sant Feliu de Llobregat o el comandament designat.
- e) Els caps de la Guàrdia Civil i del Cos Nacional de Policia que tinguin responsabilitats funcionals al municipi quan així ho acordi l'Administració de l'Estat.
- f) Representants de la judicatura i de la fiscalia: si així ho acorda l'Administració de l'Estat, hi assistiran amb veu però sense vot.
- g) Associacions i entitats veïnals i ciutadanes del municipi en cas de que puguin ser afectades pels assumptes a tractar. Hi assistiran amb veu però sense vot.

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

- h) Tècnics, persones responsables dels serveis del municipi i responsables dels serveis de seguretat privada que acompanyin al president o presidenta, o als vocals que així ho requereixin.

La funció de la Junta Local de Seguretat serà elaborar i aprovar el Pla de Seguretat Local i els plans d'actuació específics que escaiguin, fer el pertinent seguiment i l'avaluació mitjançant un informe anual, del que s'haurà de donar compte a la sessió plenària anual de la Junta Local de Seguretat.

La Junta es reunirà com a mínim en sessió ordinària cada any. Almenys una d'aquestes sessions anuals ha d'ésser plenària on hi seran convocades totes les persones que formen la Junta Local de Seguretat per tal de fer conèixer el Pla Local de Seguretat i debatre la situació general de seguretat al municipi. Els seus acords s'han de prendre per unanimitat i tindran caràcter executiu.

3.3 Operadors del sistema de seguretat

Tenen la consideració d'operadors del sistema de seguretat pública de Sant Feliu de Llobregat tots els cossos, serveis i entitats, ja siguin públics com privats, que tinguin competències en matèria de: seguretat ciutadana, trànsit, emergències i protecció civil, serveis d'assistència social, civisme, medi ambient i sostenibilitat, organització d'activitats esportives i culturals i urbanisme i obres.

3.4 Direcció del Pla Local de Seguretat

La Direcció del Pla local de seguretat correspondrà de forma compartida al Cap de l'ABP de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra i al Cap de la Policia Local els quals seran els responsables d'articular l'execució i desenvolupament del Pla, d'acord amb les directrius fixades per la Junta Local de Seguretat. Els directors seran nomenats per la Junta Local de Seguretat a proposta de l'alcalde.

Correspondrà a la Direcció del Pla les funcions següents:

1. Supervisar el desenvolupament del Pla local de seguretat i donar compte a la Junta Local de Seguretat sobre l'estat d'execució del Pla.
2. Mantenir una interlocució permanent amb el Departament d'Interior i traslladar a la Junta Local de Seguretat les directrius establertes per aquest departament.
3. Presentar a la Junta Local de Seguretat propostes per a l'impuls, gestió i millora del Pla.
4. Vetllar pel compliment dels acords de la Junta Local de Seguretat relatius al Pla.
5. Trasl·ladar les directrius de la Junta Local de Seguretat i del Departament d'Interior als diversos cossos i serveis responsables de les accions del Pla.
6. Coordinar la participació de la Junta Local de Seguretat en l'elaboració de plans de seguretat supramunicipals.
7. Proposar l'ordre del dia de la Comissió del Pla de seguretat.
8. Qualsevol altra funció que li atribueixi la Junta Local de Seguretat.

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

3.5 Coordinació del Pla Local de Seguretat

La Regidoria de Convivència i Civisme, Seguretat Ciutadana i Protecció Civil coordinarà el Pla mitjançant la prefectura de la Policia Local i la col·laboració del responsable de protecció Civil.

La Junta Local de Seguretat, a proposta de l'alcalde, designarà el coordinador, que exercirà de manera compartida el Sots-Cap de l'ABP de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra i el Sots-Cap de la Policia Local, els quals tindran com a responsabilitat la dinamització i el seguiment del Pla, així com el personal municipal necessari per desenvolupar les funcions següents:

- a. Donar suport en la coordinació amb els diversos cossos i serveis que tenen responsabilitats en les accions del pla.
- b. Realitzar el seguiment i avaluació dels objectius i accions del Pla.
- c. Donar suport, en termes d'informació, als directors del Pla sobre l'estat d'execució del Pla.
- d. Elaborar els informes periòdics i un informe anual preceptiu sobre l'estat de la seguretat pública i l'execució del Pla.
- e. Donar suport a la Junta Local i a la direcció del Pla en el desenvolupament de les seves funcions.
- f. Suggestir als directors del Pla propostes per a l'impuls, gestió i millora del Pla
- g. Proposar la convocatòria i ordre del dia de la Comissió del Pla local de seguretat, conjuntament amb els directors del Pla de seguretat i participar-hi com a membre.
- h. Participar, amb veu i sense vot, a la Junta Local de Seguretat.
- i. Qualsevol altra funció que li atribueixi o li delegui la Junta Local de Seguretat o el director del Pla.

4. DIAGNOSI

Per tal de determinar l'estat de la seguretat del municipi, la diagnosi identificarà els riscos que afronta en matèria de seguretat i els recursos de què disposa per fer-hi front. Així es recollirà i es tindrà en compte el següent contingut:

Dades objectives:

- Dades d'entorn físic, demogràfic i econòmic
- Seguretat Ciutadana
- Seguretat viària
- Convivència i civisme
- Sensibilitzacions ciutadanes

Informacions

- Informació sobre l'oferta de seguretat
- Informació sobre problemàtiques específiques de seguretat

Amb les dades representades a continuació es pretén realitzar una radiografia bàsica del municipi a partir de la qual es pot entendre com interaccionen els diferents actors que hi participen de la seguretat.

4.1 Dades de l'entorn físic, demogràfic i econòmic

- Dades de l'entorn físic

Sant Feliu de Llobregat es troba a la comarca catalana del Baix Llobregat, essent a més la capital de la mateixa. Situat a la vall del riu Llobregat, amb les coordenades de Longitud (o) 2,047383 i Latitud (o) 41,383078, el municipi ocupa una superfície total de 11.79 km² i limita territorialment amb Molins de Rei, Sant Joan Despí, Barcelona, San Cugat del Vallès, Sant Just Desvern, Sant Vicenç dels Horts i Santa Coloma de Cervelló.

La **climatologia** no destaca més enllà dels paràmetres normals, amb una temperatura mitjana anual de 15o C essent els mesos més càlids Juliol i Agost i els més freds Desembre i Febrer; i una mitjana de precipitacions anuals de 612 mm. No obstant això, una irregularitat de les precipitacions pot alterar el cabal del riu Llobregat, de la Riera de La Salut i d'altres torrents constituint un factor de risc destacable.

El riu Llobregat presenta un règim mediterrani molt irregular i amb cabals molt variables. El cabal mitjà del Llobregat és de 22 m³/s a la Vall Baixa, tot i que són molt habituals cabals de 8-12 m³/s. En èpoques de sequera el cabal del riu pot estar per sota dels 4 m³/s i en crescudes pot supera els 1.000 m³/s i pot arribar als 3.000 m³/s

El Llobregat és un riu clarament mediterrani, de cabal irregular, amb èpoques d'estiatge i episodis de crescudes importants. És una conca relativament petita, de 4.948 km², encara que no tant com la majoria de les conques mediterrànies típiques com les de la Muga, Fluvià, Ter, Besòs, Tordera, Foix, Gaià o Francolí.

La gestió de la conca del Llobregat és competència de l'Agència Catalana de l'Aigua (antigament Junta d'Aigües) organisme autònom de la Generalitat de Catalunya.

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

El tram del Llobregat que travessa el municipi de NW a SO, exerceix de límit de terme municipal amb Sant Vicenç dels Horts. Excepte una zona petita al sud del desguàs de la Riera de La Salut, el marge esquerre presenta pendents inferiors al 10%, es tracta d'una àrea inundable com es va poder comprovar a les riuades de l'octubre del 94 i en episodis anteriors. El riu està canalitzat des de la seva entrada al municipi fins a la resclosa que alimenta el Canal de La Dreta.

Pel que fa als altres cursos fluvials de Sant Feliu, a part del riu Llobregat, el més destacable és la Riera de la Salut, no només per la importància de la seva conca (550 ha, el 46 % del territori municipal) sinó també per la seva situació com a eix transversal de la ciutat

La Riera de la Salut neix a les estribacions de Collserola i penetra a la ciutat pel Polígon Multindus, des d'on continua canalitzada i soterrada pels carrers Riera de La Salut, Passeig dels Pins i Riera de la Salut fins a Falguera II.

A partir de Falguera II, el canal soterrat continua fins a la desembocadura però també existeix una rasa de formigó a cel obert de recollida de pluvials. El pas per sota l'autopista es realitza per dos pous de caiguda de 230 i 320 cm de diàmetre.

El desguàs al Llobregat es realitza a través d'un sistema de comportes, ja que existeixen problemes de cota deguts a la sortida dels pous de caiguda. Les comportes permeten regular l'entrada de cabals del Llobregat cap a la riera en cas de crescudes, amb el consegüent problema de dificultat d'evacuació de les aigües de la riera si es donés el cas, poc probable segons informen els tècnics municipals, de grans cabals en ambdós cursos fluvials.

La resta de rieres i torrents desemboquen tots al Canal de L'Autopista i estan tots canalitzats a la seva part baixa, excepte el Torrent de Can Miano Les conques són més petites, al voltant de les 100 ha (des de les 107 ha la Riera Comerç a les 84 ha del Torrent Matasses).

La **xarxa viària** del municipi compta amb una via de gran capacitat coneguda com A-2 o Autovia del Nord-Est que canalitza el tràfic procedent del tram La Jonquera – Barcelona Autopista del Mediterrani amb diversos municipis del Barcelonès i del Baix Llobregat, comunicant amb Lleida, Saragossa, Guadalajara i Madrid constituint una via de llarga distància.

També d'especial rellevància l'autovia B-23 connectant Barcelona (Av. Diagonal) amb altres poblacions com Sant Feliu de Llobregat i que té el punt final a Molins de Rei on es troba amb l'autopista AP-7, constituint aquesta última un altre via de gran capacitat i llarga distància que comunica tota la costa mediterrània de l'estat.

Finalment, la carretera N-340 travessa el municipi i constitueix un altre via de comunicació viària molt important, ja que es la principal alternativa a les vies de pagament i té una longitud 1248 km.

Un entramat de línies d'autobús connecta diferents localitzacions de Sant Feliu de Llobregat entre elles i amb altres municipis:

Línies de l'AMB:

- SF1, SF2, i SF3 (circumval·lació)
- L10 (Sant Feliu de Llobregat, Sant Just Desvern i El Prat de Llobregat), L52 (Sant Feliu de Llobregat i L'Hospitalet de Llobregat)
- N12 (Nocturn – Sant Feliu de Llobregat i Barcelona)

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

Altres línies:

- 8 línies de Soler i Sauret: L50, L51, L60, L61, L64, L65 (Diürns) i N50 (Nocturn)

Pel que fa la **xarxa ferroviària**, al municipi arriben a través de l'estació de Sant Feliu de Llobregat les línies de ferrocarril R1 i R4 operades per RENFE Rodalies i la línia T3 de Tramvia amb el punt final-inicial de trajecte a l'estació Sant Feliu Consell Comarcal.

També compta amb un ampli ventall d'equipaments i infraestructures estratègiques i crítiques, de les quals destaquen:

Infraestructures estratègiques: Ajuntament, Centre de Correus i Telecomunicacions, Bombers, Jutjats i les comissaries i oficines dels cossos policials (Mossos d'Esquadra, Policia Local i Cos Nacional de Policia).

Infraestructures crítiques: Subestació de Gas Natural (Xarxa de subministrament de Gas), i Subestació elèctrica (titularitat ENDESA).

- Dades de l'entorn demogràfic

La població censada de Sant Feliu de Llobregat és de 44.096 persones.¹

Població	Homes	Dones	Total	% H	% D	% T
Menors de 15 anys	3738	3679	7417	8,48	8,34	16,82
Entre 15 a 64 anys	14337	14600	28937	32,51	33,11	65,62
Majors de 64 anys	3353	4389	7742	7,6	9,95	17,56
Població total	21428	22668	44096	48,59	51,41	100

Amb una presència lleugerament superior de població femenina, la major part de la població del municipi té entre 15 i 64 anys, fins a un 65,62%, mentre que els menors de 15 anys i els majors de 64 anys representen el 34,38% de la població restant.²

La mitjana d'edat total de la població del municipi és de 41 anys, mentre que les mitjanes per grups d'edat i sexe es representen a la taula següent:

Edats mitjanes	Homes	Dones	Total	% H	% D	% T
Edat mitjana <15 anys	7,74	7,81	7,78	8,48	8,34	16,82
Edat mitjana de 15 a 64 anys	40,95	41,49	41,22	32,51	33,11	65,62
Edat mitjana >64 anys	74,19	75,8	75,1	7,6	9,95	17,56
Edat mitjana total	40,36	42,67	41,55	48,59	51,41	100

¹ Registres municipals: actualització 17/02/2015

² Registres municipals: actualització 17/02/2015

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

A Sant Feliu de Llobregat i conviuen persones de diverses nacionalitats i d'orígens diversos. La nacionalitat més abundant és l'espanyola, seguida de la població provinent de la Resta de la Unió Europea i de l'Amèrica Llatina. A la taula s'indica la procedència i quantitat de persones per cada grup d'origen i l'evolució dels grups en els tres últims anys.³

REGIONS	2012	2013	2014
Àfrica	239	228	59
Amèrica del Centre	185	205	46
Amèrica del Nord	13	14	6
Àsia i Oceania	329	340	91
Euràsia	60	66	21
Europa UE	885	888	3981
Llatinoamèrica	2422	2352	511
Magrib	669	665	124
Reste d'Europa	157	153	26
TOTAL	4959	4911	4865

La població estrangera es reparteix pels barris segons veiem a la taula següent. Els barris amb més presència d'aquesta població són Can Calders (24%), Roses – Castellbell (20%) i Can Nadal (18%).⁴

BARRIS	% POBLACIÓ ESTRANGERA
Can Bertrand	1%
Can Calders	24%
Can Llobera	1%
Can Maginàs	2%
Can Nadal	18%
Falguera	15%
La Salut	11%
Les Grases	1%
Mas Lluí	7%
Roses - Castellbell	20%

En un context nacional de dificultats per afavorir l'ocupabilitat, Sant Feliu de Llobregat registra un atur sense diferències notables entre homes i dones. D'altra banda el sector més castigat per l'increment d'aquesta taxa són els serveis. Es tracta d'una constant que afecta no només al municipi, sinó també a tota la comarca i a la resta de Catalunya.

ATUR REGISTRAT PER SEXES⁵

SEXE	SANT FELIU DE LLOBREGAT	BAIX LLOBREGAT	CATALUNYA
Homes	1.639,30	31.214,20	293.573,60
Dones	1.772,10	34.103,90	299.981,10
TOTAL	3.411,40	65.318,20	593.554,70

³ Padró continu (dades a 1 de gener 2015)

⁴ Padró continu (dades a 1 de gener 2015)

⁵ Dades IDESCAT 2014

PLA LOCAL DE SEURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

ATUR REGISTRAT PER SECTORS⁶

SECTOR	SANT FELIU DE LLOBREGAT	BAIX LLOBREGAT	CATALUNYA
Agricultura	19,2	429,3	13.965,30
Indústria	607,1	9.499,20	83.450,60
Construcció	415,9	8.382,80	76.159,50
Serveis	2.243,00	43.284,30	387.279,10
Sense ocupació anterior	126,2	3.722,40	32.700,20
Total	3.411,40	65.318,20	593.554,70

- Dades de l'entorn econòmic

El desenvolupament econòmic i l'ordenació dels diferents sectors que hi participen són dades a tenir en compte per garantir una bona organització de la seguretat del municipi. Així, les activitats comercials, industrials i la seva ocupació es distribueixen a Sant Feliu de Llobregat de la següent manera:

Sector	Número d'empreses/establiments
Agricultura	1
Ramaderia	2
Indústria	121
Construcció	48
Comerç	391
Serveis	412

Arran d'aquesta presència dels diferents sectors econòmics, serà clau en la seguretat del municipi poder protegir aquests establiments de l'actuació delictiva que en especial es veuen afectats per delictes contra el patrimoni.

Com es pot observar, el principal motor de l'economia són els serveis, seguit del comerç, però Sant Feliu de Llobregat compta també amb un total de 10 polígons industrials que aporten una activitat econòmica notable al municipi i un flux de treballadors diari.⁷

- Dades d'urbanització i habitatges

L'administració del territori es divideix en 11 barris. Dins de cada barri hi tenen cabuda els diferents comerços i establiments de serveis, així com les estructures destinades a habitatges.

D'acord amb les xifres oficials, a Sant Feliu de Llobregat al 2011 n'hi havien 16.329 habitatges familiars ocupats, dels quals la gran majoria, uns 13.271 es trobaven afectats en propietat dels ocupants, mentre que només 2.472 es basaven en uns contractes d'arrendament.⁸

⁶ Dades IDESCAT 2014

⁷ Registres municipals

⁸ Dades IDESCAT 2011

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

- Dades de centres educatius i sanitaris

Sant Feliu de Llobregat disposa de fins a 31 **equipaments educatius** per a fomentar l'aprenentatge i la formació integral dels usuaris i de la ciutadania del municipi. Aquests equipaments s'han distribuït segons la demanda d'educació de la següent manera:

- 11 Escoles i Col·legis
- 9 Escoles bressol
- 2 Instituts
- 1 Escola de formació per adults
- 1 Escola d'educació especial
- 7 Altres equipaments adreçats a l'educació

Es notable també la presència de 17 instal·lacions **esportives** que poden atreure grans fluxos de persones.

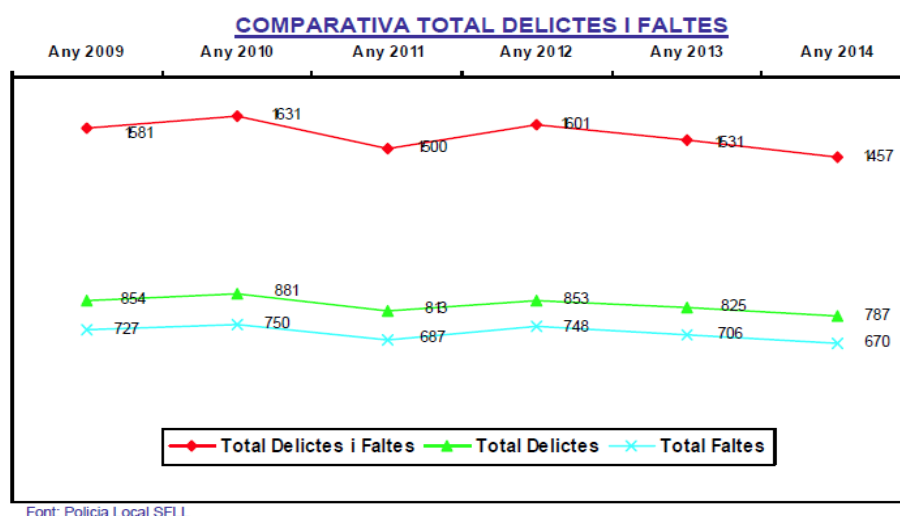
Finalment, l'oferta d'instal·lacions **sanitàries** inclou:

- 2 Centres d'Atenció Primària
- 1 Centre d'Atenció i Seguiment de drogodependències de la Generalitat
- 1 Centre de Desenvolupament Infantil i d'Atenció Precoç
- 1 Centre de Recursos per a Deficients Auditius
- 1 Centre de Salut Mental
- 1 Instal·lació de la Creu Roja

Aquest conjunt d'equipaments educatius, esportius i sanitaris comporten fluxos regulars de persones, i en el cas dels escolars i les persones ateses als centres sanitaris són especialment vulnerables.⁹

4.2. Seguretat Ciutadana

Les primeres dades conjuntes de seguretat ciutadana dels fets coneguts tant per la Policia Local com pels Mossos d'Esquadra, estretes amb els mateixos criteris que les actuals i corresponents a un any natural, són les del 2009.



⁹ Registres municipals

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

Com podem comprovar al gràfic anterior, en aquests sis anys analitzats els fluxos han estat poc significatius, i tendents a la baixa en els darrers tres anys. Així el nombre total dels delictes i faltes s'ha reduït un 7,8 %, el mateix percentatge de reducció que han experimentat tant els delictes com les faltes.

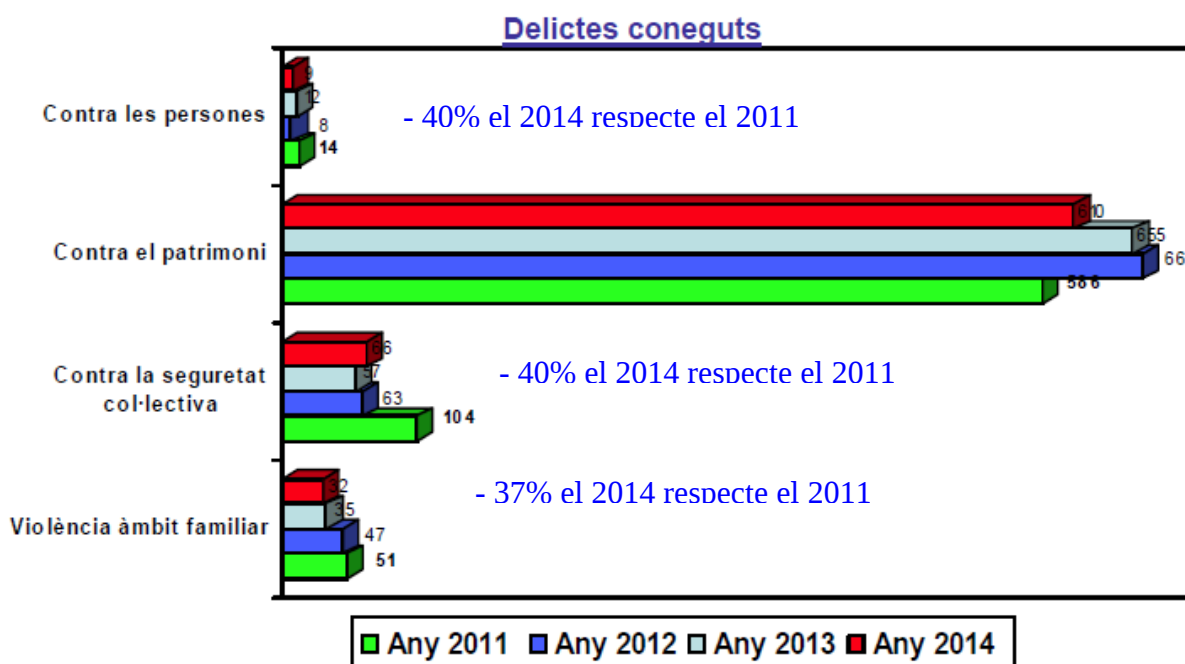
La taxa que relaciona als habitants amb el total de delictes i faltes comesos a la nostra ciutat és de 33,11 per mil l'any 2014. Si ho relacionem amb la mitjana de Catalunya, aquesta va ésser del 67,24 per mil a l'any 2013. La nostra RP Metropolitana Sud va tenir una taxa de 58,27 per mil a l'any 2013. La RP amb una taxa més baixa va ésser la dels Pirineus, amb un 29,01 per mil, i la més alta la de Barcelona, amb un 107,52 per mil.



Al gràfic de l'esquerra, estret dels Cercles de Comparació Municipal de la Diputació de Barcelona, es pot comparar el total de delictes i faltes de la nostra Ciutat amb la mitjana de deu municipis escollits per la seva proximitat i també similitud amb Sant Feliu. Aquests municipis són: Molins de Rei, Sant Joan Despí, Sant Just Desvern, Cornellà, El Prat, Gavà, Castelldefels, Martorell, Cerdanyola del Vallès i Igualada, tots ells participants dels Cercles.

Amb dades finals de 2013, mentre la mitjana de Sant Feliu era de 35,0 per mil, la de la resta dels deu municipis era de 64,3 per mil.

Pel que fa a l'evolució dels delictes observem que els comesos contra les persones (lesions), incloent-hi els de violència dins de l'àmbit familiar (maltractaments i violència psíquica i física), segueixen per quart any consecutiu en clar decreixement. De la mateixa manera, els delictes contra la seguretat (relatius al trànsit i contra l'ordre públic) han tingut una important reducció respecte del 2011, però s'han incrementat lleugerament respecte dels dos darrers anys per l'augment d'atemptats, resistències i desobediències als agents de l'autoritat (el 44% d'increment el 2014 respecte del 2013).



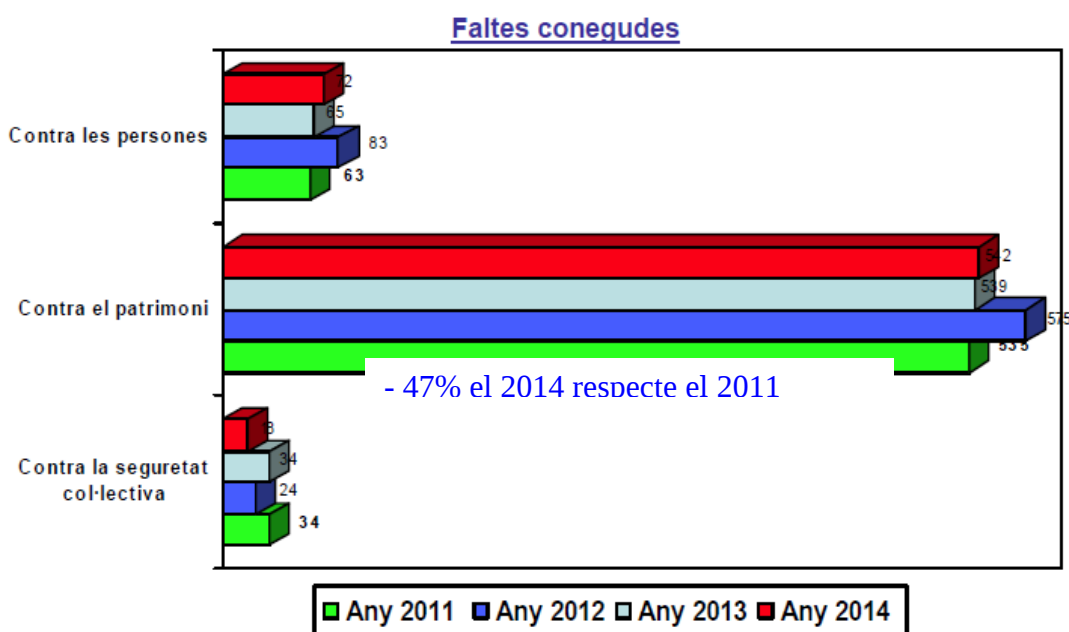
Font: Policia Local SFL

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

Pel que fa a la resolució dels delictes l'any 2014, ha estat del 37,10%, dos punts superior respecte l'any 2013. Els més resoltos han estat els delictes contra les persones i els relatius al trànsit, amb taxes de resolució del 96,10% i de 93,48% respectivament. Tanmateix són els delictes contra el patrimoni els que donen les taxes de resolució més baixes, amb un 20,33% l'any 2014, però quasi un punt superior respecte a 2013; els robatoris amb força a domicili i els d'interior de vehicle són els que experimenten taxes de resolució més baixes, amb un 8,51% i 2,00% respectivament.

Si comparem la resolució dels delictes, a Catalunya va estar del 30,11% l'any 2013, essent els delictes contra el patrimoni només del 13,47%.

En atenció a l'evolució de les faltes observem que es mantenen en nombre similar les comeses contra les persones (lesions i amenaces), així com les del patrimoni, mentre baixen de manera important les comeses contra la seguretat col·lectiva.



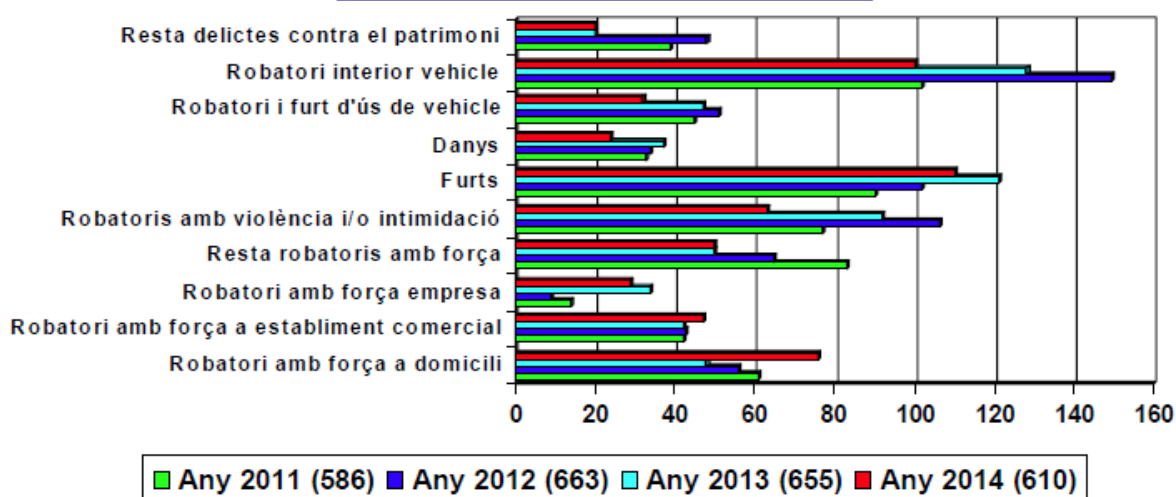
Font: Policia Local SFL

Pel que fa a la resolució de les faltes l'any 2014, ha estat del 27,16%, un punt i mig inferior respecte l'any 2013. Els més resoltos han estat les faltes contra les persones i les relatives a la seguretat col·lectiva, amb taxes de resolució del 93,64% i del 83,33% respectivament. Així mateix tornen a ésser les faltes contra el patrimoni les que donen les taxes de resolució més baixes, amb un 11,81% l'any 2014, però tres punts superior respecte a 2013.

Si comparem la resolució de les faltes, a Catalunya va estar del 26,44% l'any 2013, essent els delictes contra el patrimoni el 14,80%.

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

Delictes coneguts contra el Patrimoni



Font: Policia Local SFL

Aquest tipus de delictes són els que habitualment provoquen, pel seu nombre, una major alarma social, llevat d'episodis extraordinaris de delictes contra les persones.

A la nostra Ciutat podem apreciar a l'any 2014 un important increment del 58% en els robatoris amb força a domicilis respecte del 2013 i de l'11,9% els produïts a establiments comercials. La resta s'han reduït, alguns d'ells de manera significativa com són els robatoris a interior de vehicle (-21,9%), els robatoris i furt d'ús de vehicle (-32%) i els robatoris amb violència i intimidació (-32,5%).

Precisament aquest tipus de delictes, pel seu nombre i repercussió social, han d'ésser analitzats, entre d'altres, des d'una vessant territorial, que en el cas de la nostra Ciutat poden ésser, com a divisió territorial, els diferents barris que la componen.

Així en el gràfic final es pot veure com el barri de Mas Lluí, que té el 17,1% de la superfície del nucli urbà, només aglutina l'11,1% del total dels robatoris analitzats, però si ens fixem només amb els produïts a domicili, representen el 31,2%, una dada que haurem de tenir en compte a l'hora de planificar estratègies.

Finalment apuntar també com a dada significativa, el nombre de robatoris interior de vehicles produïts al polígon industrial El Pla, que representen el 26,5% del total, però que quan s'analitza el lloc del fet es comprova que aproximadament un terç dels mateixos s'han ocasionat a l'àrea d'influència de la zona lúdica "Edén", essent per tant les nits dels caps de setmana de l'estiu principalment.

	Can Nadal	Can Llobera	Falguera	Can Maginàs	La Salut	Can Calders	Roses-Castellbell	Mas Lluí	Les Grasses	P.I. El Pla
Robatoris amb força a domicili	10	2	10	1	3	9	17	24	1	
Robatoris amb força a establiment comercial	9	1	10	2	4	6	6	1	3	13 (empresa)
Robatoris amb violència i/o intimidació	15	1	13		4	3	11	2	1	12
Robatori interior de vehicle	16		13	6	2	8	14	3	10	26
Robatori i furt d'ús de vehicle	9		1	2	1	2	5	6	2	4
	59	4	47	11	14	28	53	36	17	55

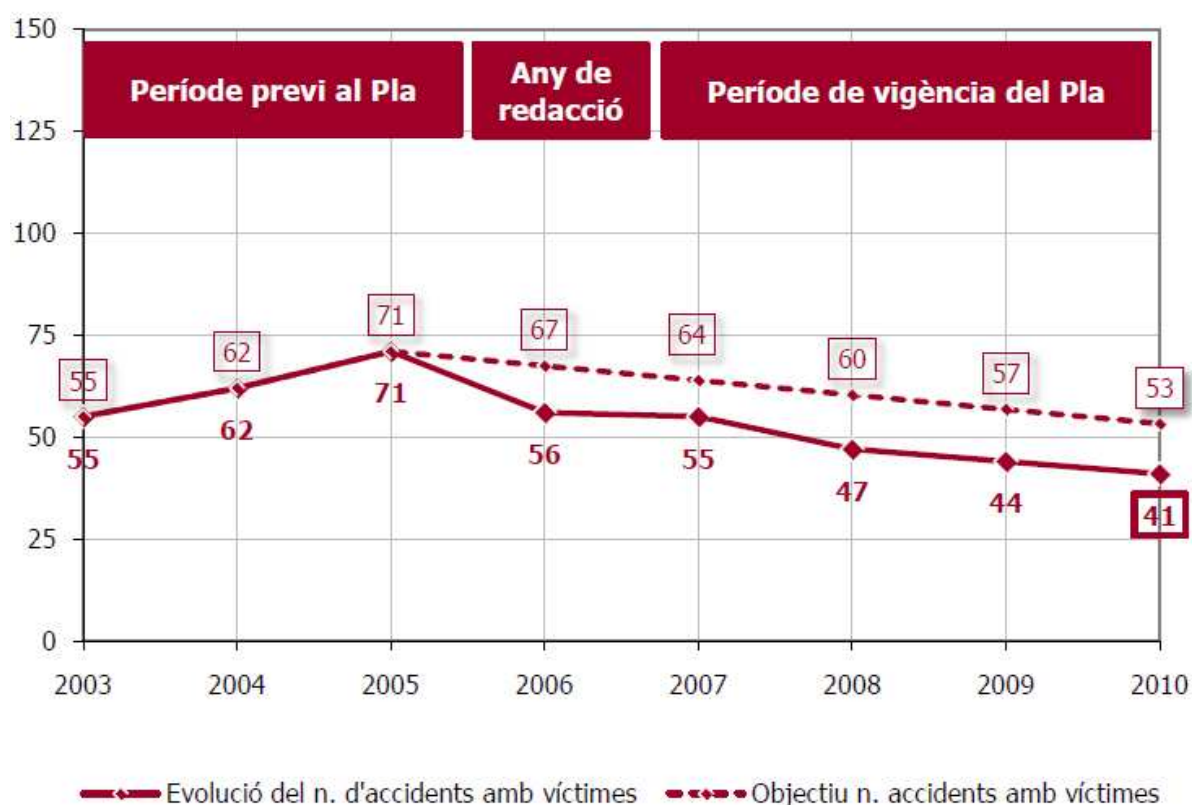
Font: Policia Local SFL

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

Pel que fa a les detencions, les dades presentades a la JLS en relació a l'any 2014, varen ésser un total de 173, el 16% menys que l'any 2013. El 86% eren homes pel 14% de dones. La franja d'edat de 26 a 35 anys va acumular el 27,7%, la de menors de 25 anys el 30,6% i la resta, el 41,6% pels majors de 36 anys. Per nacionalitats, el 58,7% eren espanyols, seguits dels marroquins en un 10,8%, romanesos el 8,7% i dominicans i peruans amb un 4,7% cadascun.

4.3. Seguretat Viària

L'any 2006, l'Ajuntament definia com a objectius fonamentals del Pla local de seguretat viària de Sant Feliu de Llobregat 2007-2010, una reducció del 25% en el nombre d'accidents amb víctimes i en el nombre de víctimes l'any 2010 respecte de l'any 2005.



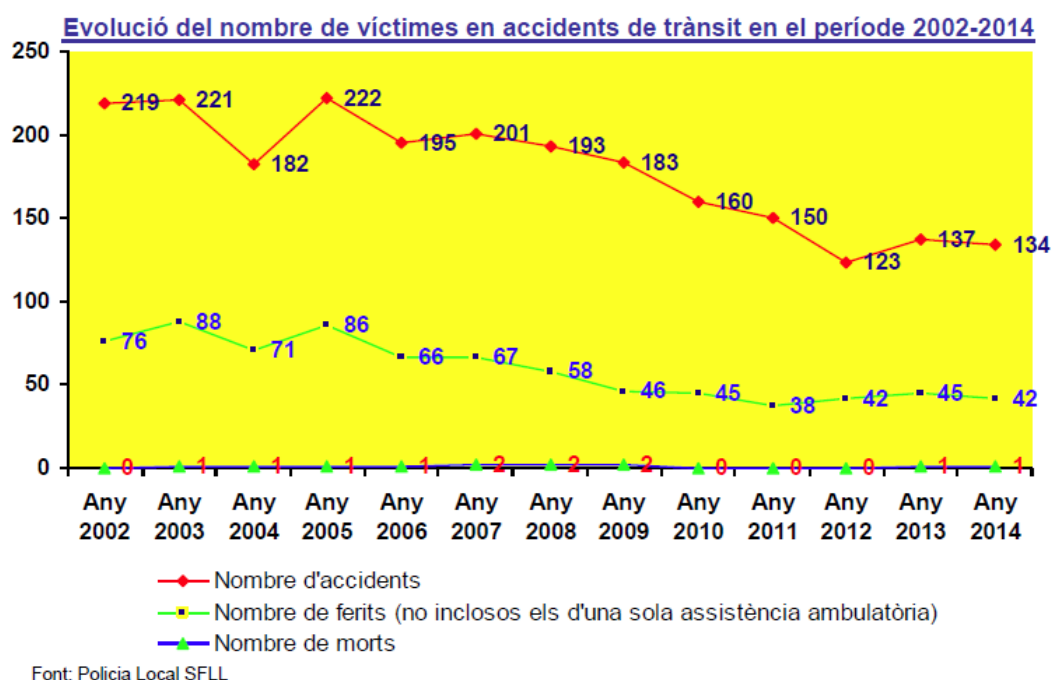
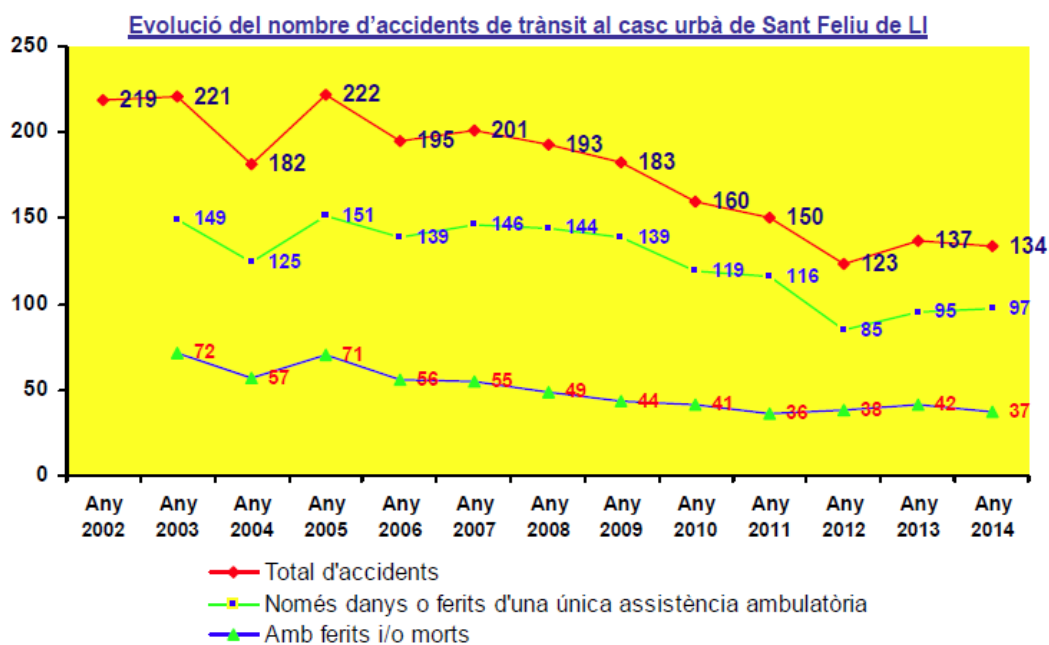
Tal com manifesta el gràfic, en finalitzar el termini del Pla 2007-2010, s'ha assolit amb escreix l'objectiu de reducció de l'accidentalitat urbana establert. Entre els anys 2010 i 2005 s'ha reduït l'accidentalitat urbana un 42,3%, una disminució molt superior al 25% fixat com a objectiu.

Respecte al nombre de víctimes, el resultat obtingut al mateix període ha estat d'una reducció del 46,0%, molt per sobre de l'objectiu del 25% establert al Pla.

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

El Pla Local de Seguretat Viària de Sant Feliu de Llobregat 2013-2016

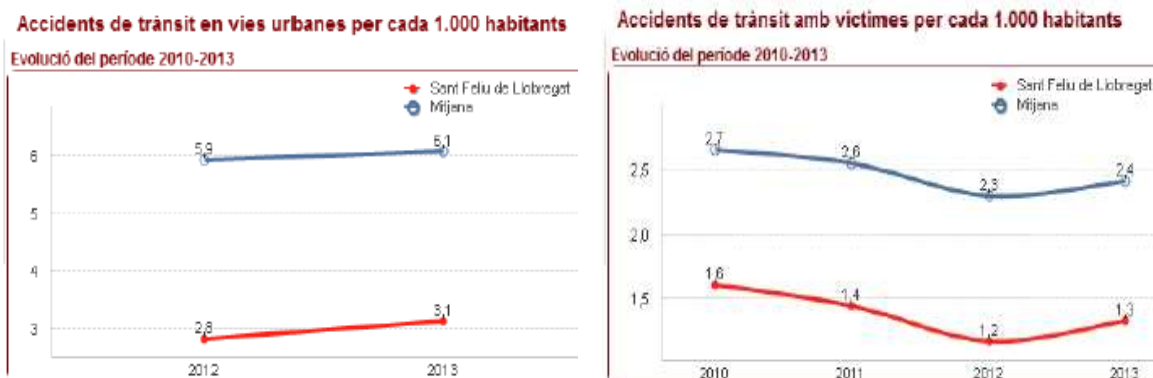
El Pla de Seguretat Viària 2011-2013 elaborat pel Servei Català de Trànsit és el document clau que proposa les línies estratègiques a desenvolupar els pròxims tres anys per tal d'assolir els objectius generals de seguretat viària, d'acord a les polítiques de seguretat viària de la Unió Europea per al període 2011-2020. El vigent Pla, donada l'existència d'un cert marge de millora, es proposa com a objectiu la reducció del 15% el nombre d'accidents amb víctimes i del nombre de víctimes en accidents de trànsit l'any 2016 respecte dels nivells de 2011.



PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

Tal com podem apreciar als dos gràfics anteriors, els objectius principals assenyalats en el Pla Local de Seguretat Viària 2013-2016, que és aconseguir la reducció del 15% el nombre d'accidents amb víctimes i del nombre de víctimes en accidents de trànsit l'any 2016 respecte dels nivells de 2011, no s'està complint, malgrat la important disminució de 2014 envers l'any 2013, de -12% en el nombre d'accidents amb víctimes i de -6,5% pel que fa al nombre de víctimes.

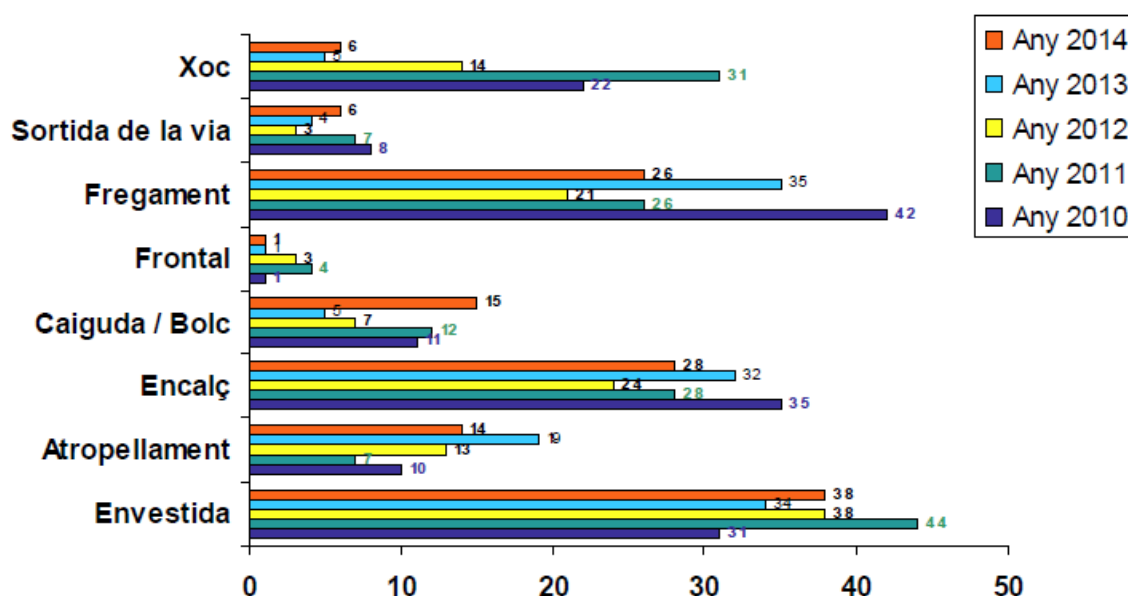
La taxa que relaciona als habitants amb el total d'accidents de trànsit a la nostra ciutat és de 3,05 per mil l'any 2014.



Els dos gràfics han estat estrets dels Cercles de Comparació Municipal de la Diputació de Barcelona, podent-se comparar el total d'accidents i els accidents amb víctimes de la nostra Ciutat amb la mitjana de deu municipis escollits per la seva proximitat i també similitud amb Sant Feliu. Aquests municipis són: Molins de Rei, Sant Joan Despí, Sant Just Desvern, Cornellà, El Prat, Gavà, Castelldefels, Martorell, Cerdanyola del Vallès i Igualada, tots ells participants dels Cercles.

Amb dades finals de 2013, mentre la mitjana de Sant Feliu era de 3,1 per mil, pel que fa al nombre total d'accidents, i de l'1,3 per mil el nombre d'accidents en víctimes, la mitjana de la resta dels deu municipis era de 5,1 i 2,4 per mil respectivament.

Pel que fa a la classe d'accidents de trànsit:



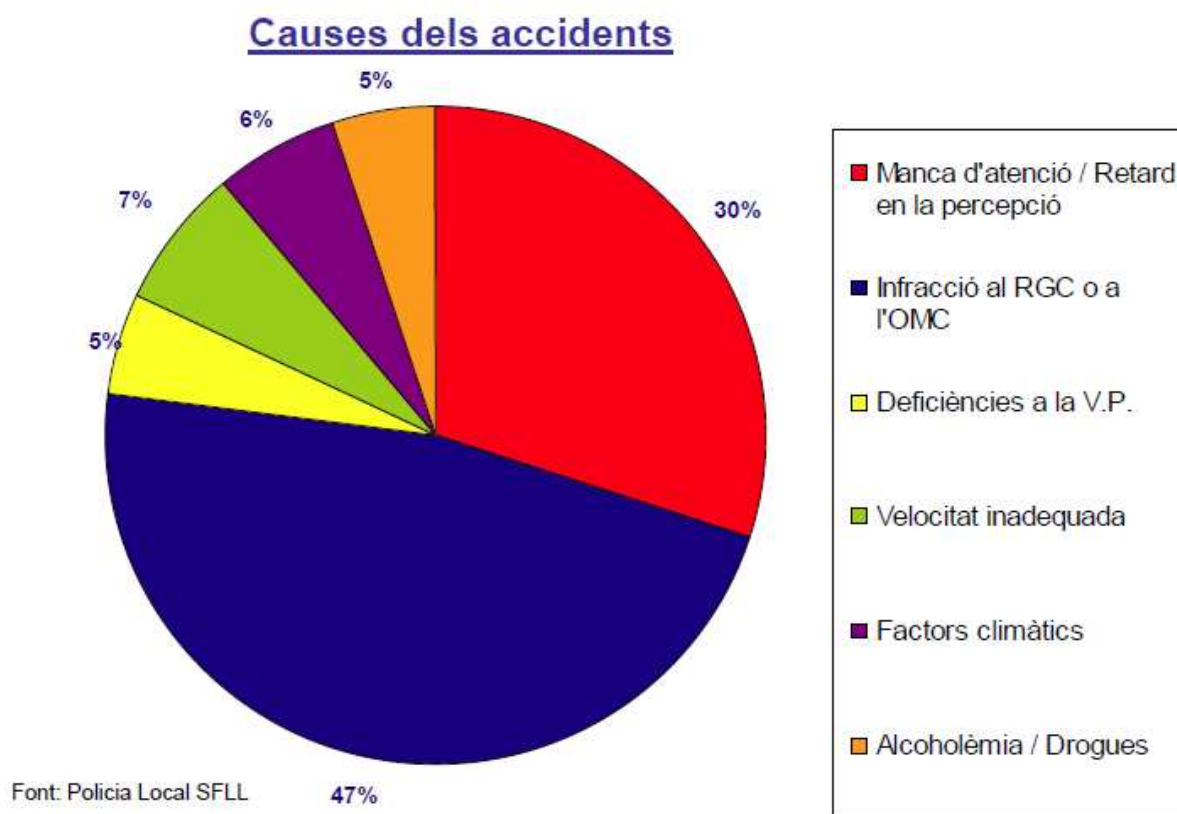
Font: Policia Local SFLL

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

L'envestida segueix essent l'accident més habitual (27,7%) –clara disminució que influeix amb les millores de les cruïlles, com semaforitzar-, seguit de l'encalç (20,9%). Els fregaments (19,4%), amb una important disminució respecte l'any 2013, respon generalment a una manca d'atenció o la poca perícia de qui condueix.

Malgrat la reducció del nombre d'atropellaments respecte de l'any 2013, considerem que el nombre és encara excessiu, tenint en compte que representen el 40% del total d'accidents amb víctimes, entre d'elles l'única persona morta durant el 2014. Destacaríem que durant aquest darrer any només quatre atropellaments s'han produït fora d'un pas de vianants, el 28% del total, mentre que al 2013 varen ésser 9, el 47%.

Així mateix cal tenir en compte l'increment de caigudes/bolcs a la via pública, totes amb vehicles de dues rodes. En alguns casos la causa ha estat una velocitat excessiva, perdent el control del vehicle en el moment de realitzar una maniobra brusca com és el cas d'una frenada, però en d'altres és conseqüència del mal estat de la calçada, bruta o amb taques de líquids lliscants. A destacar que només en el carrer del Pla s'han produït 8 de les 15 caigudes, set d'elles dins d'una intersecció.

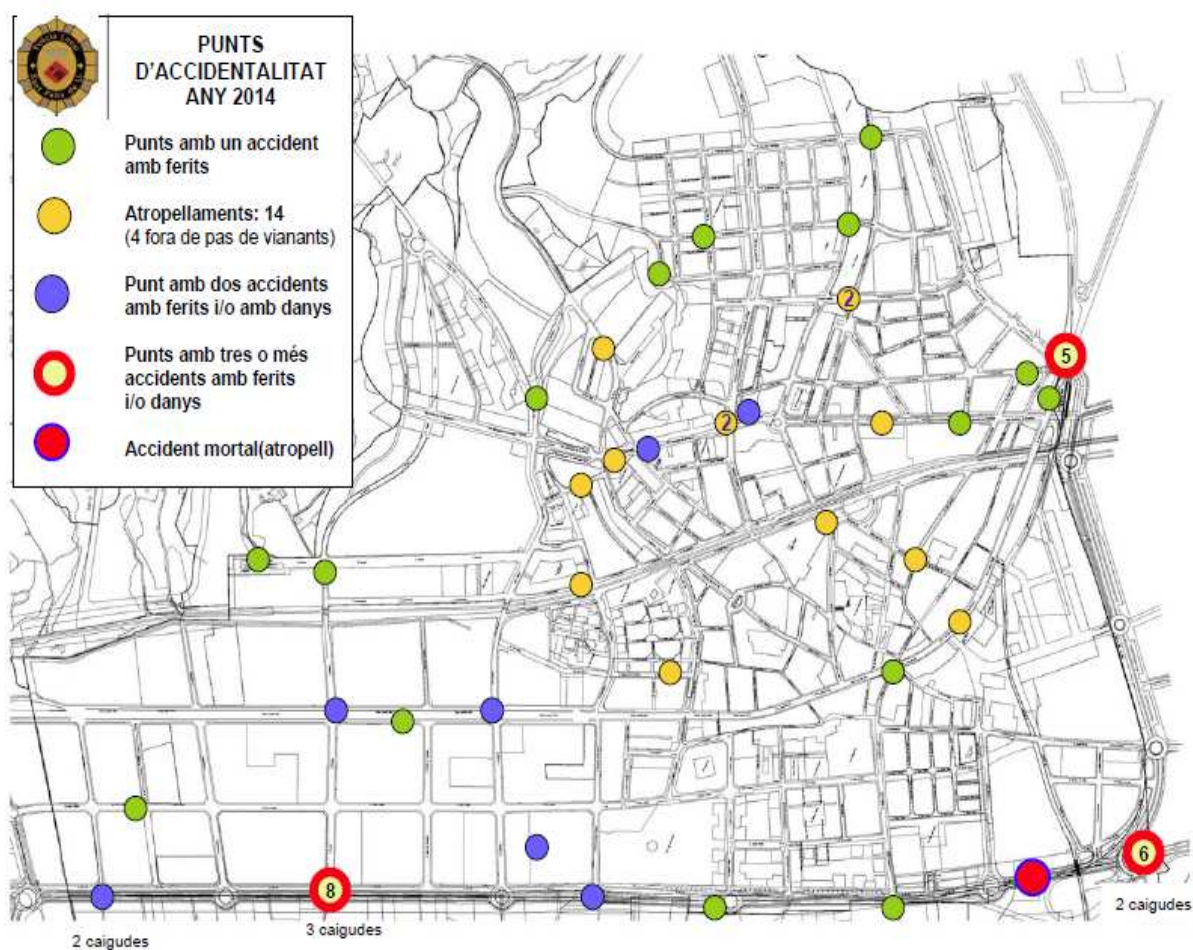


Pel que fa a les causes dels accidents l'any 2014, la infracció a la normativa viària, especialment les que regulen la prioritat de pas (semàfors, stop i cedi el pas) representen el 47% del total, seguida de la manca d'atenció en la conducció (mòbils, auriculars, cansament...) en un 30%. La influència de l'alcohol o les drogues continua baixant any rere any, però representen encara un 5% del total.

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

En el següent gràfic veurem la distribució dels accidents dins del territori, i tindrem en compte tant la concentració dels mateixos dins d'un mateix vial com d'una zona o barri concret, però especialment el que es coneix com a punts de concentració d'accidents (PCA) que són on s'han produït tres o més accidents de trànsit durant un any.

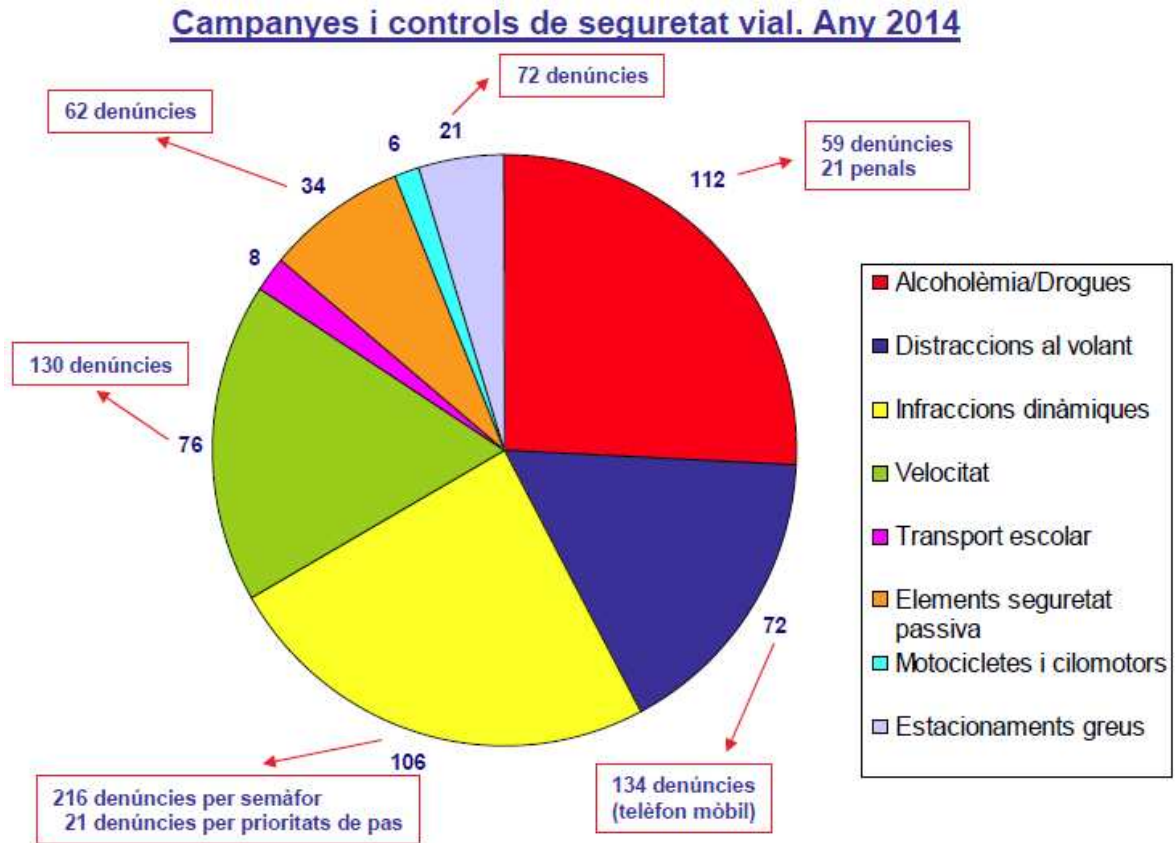
Dels 13 PCA que vam enregistrar l'any 2007, a 4 l'any 2013 i 3 l'any 2014. El carrer del Pla segueix essent el vial on es concentren més accidents, però com a novetat aquest darrer any apareix com un vial d'alta sinistralitat la Rambla Marquesa de Castellbell, especialment pel que fa als atropellaments.



Font: Policia Local SFLL

PLA LOCAL DE SEURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

I finalment, per ésser la infracció a la normativa viària la principal causa dels accidents, es detallen a continuació totes les campanyes de trànsit realitzades per la Policia Local i el grau d'incompliment dels conductors i/o acompanyants (nombre de denúncies imposades)



PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

4.4. Convivència i Civisme

Per a facilitar un millor anàlisi posterior, hem classificat les diverses problemàtiques que des de la perspectiva de la seguretat es presenten a la via pública en matèria de convivència i civisme, agrupant-les en quatre apartats. Així mateix aquestes problemàtiques són el recull dels requeriments, queixes i suggeriments que ens han fet arribar els ciutadans al decurs dels darrers dos anys.

L'ús de l'espai públic, principalment a les places i zones de vianants: Queixes reiterades presentades majoritàriament per molèsties originades pels jocs de pilota, ús inadequats de bicicletes i monopatinis, i per sorolls ocasionats generalment per joves.

Intervencions per molèsties a la Via Pública	Any 2013	Any 2014
Armenteras-Matacàs	2	1
Can Calders	84	56
Can Llobera	6	2
Can Nadal	102	78
Falguera	53	49
La Salut	51	38
Les Grasses	6	5
Mas Lluí	14	6
Roses-Castellbell	72	64
TOTAL	390	299

Font: Policia Local SFL

Les terrasses de bars: sorolls i fums: La prohibició de fumar a l'interior dels bars ha provocat que quasi tots els bars demanin llicència de terrassa. En molts casos, la proximitat amb les finestres i el fet de prolongar-se l'horari de tancament els caps de setmana i les vigílies de festius, motiven nombroses queixes especialment per sorolls.

Intervencions per molèsties amb empreses/comerços	Any 2013	Any 2014
Armenteras-Matacàs	2	3
Can Calders	39	26
Pol. Industrial El Pla	19	14
Can Nadal	118	74
Falguera	61	77
La Salut	26	19
Les Grasses	8	8
Mas Lluí	14	9
Roses-Castellbell	66	49
TOTAL	353	279

Font: Policia Local SFL

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

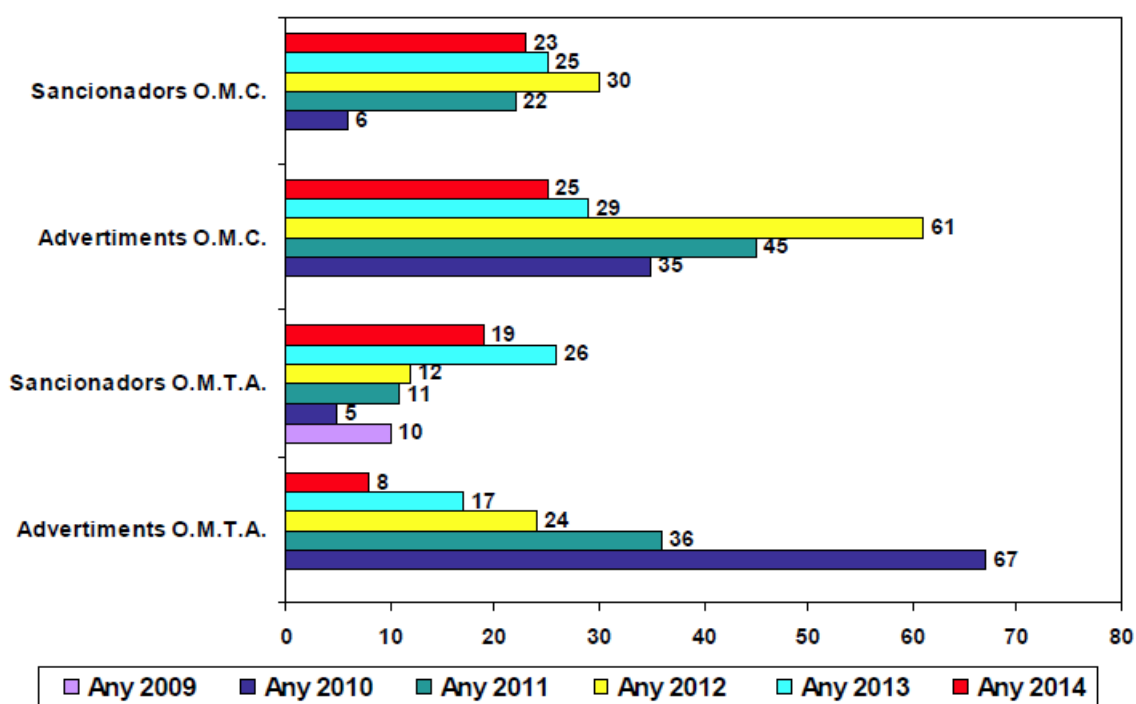
La brutícia generada pels gossos a la via pública: Motiu de queixes constants, especialment als parcs oberts, com el del Llobregat, Europa, Llorenç Sans i Can Bertrand, però també en altres indrets.

Sorolls provinents d'habitatges: Les intervencions que realitzem a l'efecte, quasi sempre a requeriment, són amb motiu de sorolls molestos, com música i cants a altes hores de la nit, en domicilis o locals on no hi ha activitat econòmica.

L'actuació policial, en funcions de policia administrativa, és la d'emplenar una acta d'advertència la primera vegada, i una sancionadora per falta greu a partir de la segona, tal com preveu l'Ordenança de Civisme i de l'Ús de l'Espai Públic.

Cal tenir en compte que la gran majoria d'expedients que tenim oberts per aquests motius ho són a persones amb pocs recursos econòmics, alguns usuaris dels serveis socials, el que fa motivar una condonació de la sanció econòmica per treballs en benefici de la comunitat, sempre i quan la persona denunciada així ho sol·liciti.

Advertències per escrit i procediments oberts per infracció a l'Ordenança Municipal de Tinença d'Animals i a l'O.M. Civisme i Ús Espais Públics



Font: Policia Local SFL

El fet que es toleri la presència de gossos en les places i parcs públics, sempre i quan vagin lligats i amb els requisits necessaris cas de raça potencialment perillosa, ha motivat que el nombre d'advertències hagi disminuït de manera considerable i progressiva.

De la mateixa manera hi ha una disminució progressiva de les advertències als infractors a l'Ordenança de Civisme, motivat principalment per una disminució d'aquestes activitats molestes, i també perquè en altres casos ja se'ls havia advertit i per tant s'obre expedient sancionador.

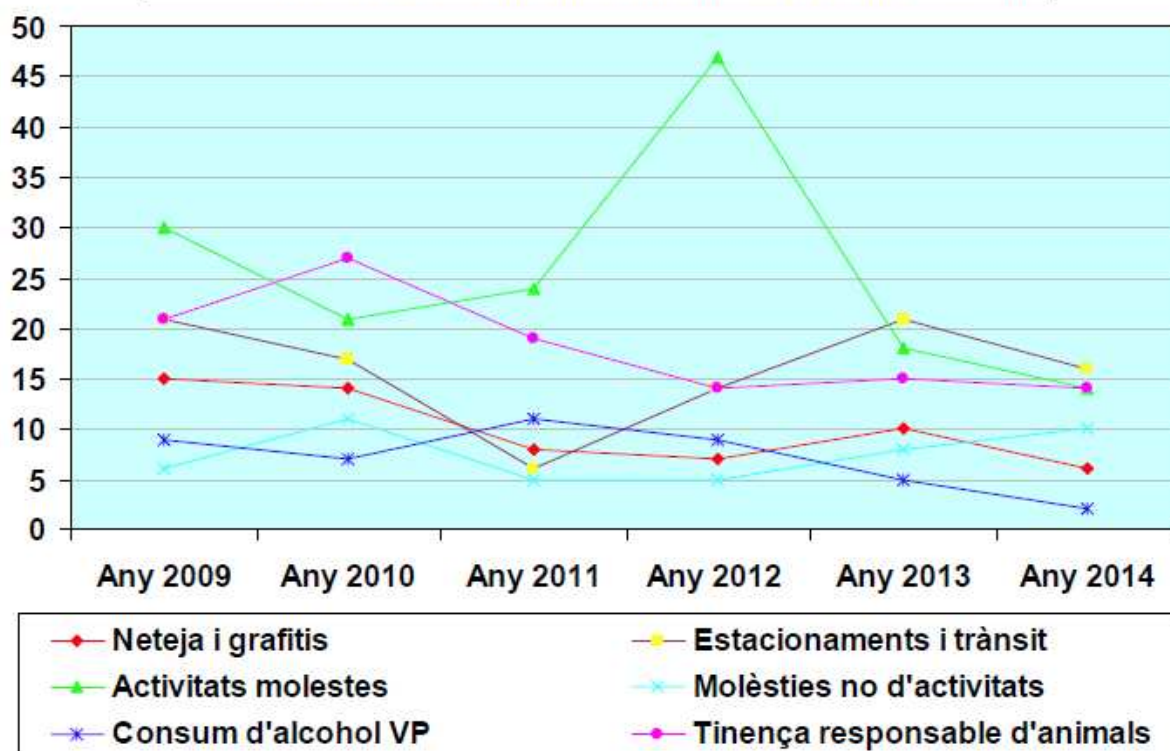
PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

4.5. Sensibilitzacions ciutadanes: percepció de la seguretat i el civisme

Una font d'informació òptima a l'hora de valorar les inquietuds de la ciutadania és la bústia de queixes i suggeriments de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat. Tan sols observant el nombre de queixes i suggeriments que s'adrecen a l'Ajuntament ja s'aprecia que la font és rica. Al llarg de l'any 2014 s'han rebut 917 queixes i suggeriments.

Al quadre següent s'han classificat només aquelles que hem tractat des de la Policia Local relacionades amb la convivència i civisme, incloses actituds incíviques en matèria de trànsit, essent aquestes darreres tractades principalment per la via sancionadora.

Evolució de les QIS relacionats amb la convivència i civisme



Font: Policia Local SFLL

L'Enquesta de Seguretat Pública de Catalunya 2013:

L'estudi de la sensació d'inseguretat (risc percebut) resulta fonamental per a la correcta comprensió del fenomen de la inseguretat ciutadana i, per fer això, l'estructura social i el territori constitueixen dues dimensions bàsiques, ja que influeixen en la distribució desigual d'aquesta dimensió subjectiva del fenomen entre la població. Jaume Curbet afirma que la necessitat de seguretat ciutadana s'aguditza en aquells grups amb una situació social més vulnerable, que experimenta una major sensació d'inseguretat en tots els àmbits de la vida i que disposa de menys recursos per afrontar els riscos. En canvi, les persones dotades de majors proteccions atorguen una menor importància a la seguretat ciutadana. Es tracta de la població que gaudeix d'una posició competitiva en l'economia global, políticament integrada, amb capacitat per desplegar noves formes de relació social, i que és conscient que disposa de recursos suficients per controlar els riscos.

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

De l'Enquesta de Seguretat Pública 2013 podem extreure algunes conclusions, apuntades pel mateix Conseller d'Interior:

- Marca una disminució de la victimització i un augment de la percepció de la seguretat
- L'enquesta posa de relleu que "la seguretat millora malgrat la crisi".
- La percepció de la ciutadania sobre la seguretat ha augmentat 3 dècimes respecte de l'any anterior
- La valoració dels serveis policials manté una tendència a l'alça. Els ciutadans creuen que la policia catalana ha millorat i que ho continuarà fent en un futur.

Segons l'Enquesta, l'atur i la precarietat són els principals problemes per a la ciutadania, segons el 44,9% dels entrevistats, seguit del funcionament de l'economia en un 16,2%, mentre que la inseguretat ciutadana està sota del llindar de l'1% des de febrer de 2011.

Pel que fa a la percepció de la seguretat, durant l'any 2013, la població catalana va valorar el nivell de seguretat existent al seu municipi amb una mitjana de 6,6 punts sobre 10, puntuació sensiblement superior a la de les darreres edicions de l'ESPC. Així mateix només un 16,2 % manifesta que ha empitjorat, la xifra més baixa dels darrers deu anys.

Tanmateix, davant la pregunta de com creu que evolucionarà la seguretat al seu municipi en els pròxims anys, un 26 % manifesta que empitjorarà, davant només del 17,5% que creu que millorarà. És molt probable que l'opinió sobre com evolucionarà està influïda per la crisi econòmica.

De la percepció del nivell de civisme, la valoració es manté estable al llarg dels darrers vuit anys, essent de 6 punts sobre 10. Tanmateix un 21,4% considera que ha empitjorat, davant d'un 11,6% que creu que ha millorat.

Pel que fa a la valoració dels serveis policials, les policies locals són puntuades amb un 6,6 sobre 10, mentre que els Mossos d'Esquadra ho són amb un 6,9.

Finalment una dada significativa: el que demanden apliqui la policia més mà dura és amb la gent que fa sorolls molestos a la nit. D'una escala de 0 a 10, on el 10 és el màxim de mà dura, el 45,7% està en la franja de 7 a 9, però el 26,9% ho està en la de 10, és a dir, el màxim.

Enquesta d'imatge municipal a Sant Feliu de Llobregat. Juny 2014

Tècnica d'investigació: Entrevista telefònica assistida per ordinador (CATI). Àmbit geogràfic: Sant Feliu de Llobregat. Univers: Població de 18 i més anys empadronada a Sant Feliu de Llobregat. Número d'entrevistes: 800 entrevistes. Error de la mostra: $\pm 3,4\%$ per un nivell de confiança del 95% i $p=q=0,5$. Tipus de mostreig: Estratificat per districtes; selecció aleatòria de les llars i selecció de la persona a entrevistar per quotes creuades de sexe i edat d'acord a la distribució real de la població en cada districte. El treball de camp s'ha dut a terme entre els dies 2 i 6 de juny de 2014.

Quan es demana als entrevistats pels aspectes més positius de la localitat, la tranquil·litat / qualitat de vida apareixen en primer lloc, esmentada en primer, segon o tercer lloc per una quarta part dels entrevistats, una proporció molt similar a la de fa quatre anys. La seguretat és destacada en positiu només per un 2,6%, xifra lleugerament inferior a la de 2010.

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

La valoració que es fa de la Policia Local és de 5,9 sobre 10 de mitjana, essent igual a l'enquesta de 2010, però molt superior a les anteriors, on quasi no es superava l'aprobat. Més del 80% valora favorablement la seguretat ciutadana al municipi, situant-se al capdavant en opinions positives entre tots els aspectes suggerits, mentre que set de cada deu diuen el mateix de l'estat de l'espai públic. De la valoració del civisme, només el 65% el valora favorablement.

L'opinió de les associacions de veïns pel que fa a la seguretat i la problemàtica de la convivència i el civisme:

Al llarg de l'any 2014 la Policia Local i els Mossos d'Esquadra han mantingut contactes freqüents amb els representants de les Associacions de Veïns, on aquests darrers expressaven les principals preocupacions i les zones que consideren més insegures o incíviques. Així, de manera molt esquematitzada, es recullen aquestes inquietuds per barris:

Barri de Les Grasses

- Parc del Roserar: furt de plantes i bretolades
- Pista esportiva del c/Joan Fuster: Molèsties per sorolls (pràctiques esportives durant hores nocturnes).

Barri de Can Maginàs

- Molèsties per joves utilitzant la zona de la plaça com a pista de skaters.
- Molèsties per ubicació de joves utilitzant l'atracció del vaixell, produint-li desperfectes.
- Molèsties per joves fent pintades tipus gràfic al mur de Plaça Can Maginàs.
- Vehicles comercials que entren a zones de vianants, amb perill d'atropellament.

Barri Can Llobera

- Molèsties per presència de gossos al parc del carrer Tirant lo Blanc
- Molèsties per excrements de gossos a la zona del Passatge del Alumini.
- Molèsties per pintades de gràfics a les portes dels habitatges.
- Molèsties per sorolls provocats per joves a diferents indrets del barri.
- Consum i tràfic d'estupefaents a la zona del parc i plaça.

Barri Can Calders

- Molèsties per nens/joves, jugant a pilota en Plaça de les Roses.
- Molèsties per utilització indeguda de la pista esportiva cantó Cementeri.
- Molèsties per ubicació de joves causant desperfectes a la Plaça Laujar de Andarax, per brutícia i per consum de begudes i substàncies.
- Molèsties per pintades de gràfics al carrer Constitució
- Protecció a la zona comercial del carrer Santa Creu.

Barri de La Salut

- Molèsties pels sorolls i consum a la VP per part de clients de certs bars
- Molèsties per utilització de local privat ubicat a c/Europa 1 (joves que el tenen llogat)
- Inseguretat pel robatori continuat a l'interior de vehicles en la zona del pàrquing del carrer Mataró amb Sanson.

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

- Molèsties per nens/joves jugant a pilota a la Plaça Vinya del Puntaire.
- Molèsties per joves amb patins per la via pública (risc atropellaments)
- Queixes pel transit de vehicles al carrer Lluís G. Rius. (és de vianants)
- Queixes pel joc de la pilota a la plaça de la Salut.
- Consum de begudes i substàncies a la plaça de la Salut durant les nits, especialment a l'estiu.

Barri Can Nadal

- Molèsties pels sorolls de l'activitat de bar Penya Barcelonista i Teteria.
- Molèsties pels nens jugant a pilota en Pl de la Vila.
- Inseguretat que representa la circulació de vianants sota el pas soterrat. (plaça de l'Estació).
- Inseguretat pel robatori continuat a l'interior de vehicles en la zona del carrer Constitució i del pàrking RENFE.
- Queixes per ubicació de joves al Parc Nadal, amb gossos i presumptament traficant amb substàncies.
- Queixes per la circulació de vehicles i aparcament de motocicletes en c/Joan Maragall. (és de vianants)
- Queixes per pintades tipus gràfics a les portes dels habitatges de la zona centre.
- Queixes per ubicació de joves al parc Llorenç Sans i carrer Josep Tarradellas
- Queixes per ubicació de joves fent esport a la plaça 8 de març
- Control de circulació i aparcament de vehicles a les zones restringides de la zona del carrer Carreretes.
- Excessos de velocitat i circulació negligent i temerària per part d'alguns conductors en la zona de Can Bertrand.

Barri de Falguera

- Molèsties per l'activitat del mercat ambulant del dilluns i pels furt que es produeixen.
- Molèsties per presència de gossos a l'interior del Parc Llobregat i zones infantils.
- Control a la sortida de l'alumnat del col·legi Martí Dot per presumpte venda i consum de substàncies.
- Molèsties pels nens jugant a pilota a la plaça Falguera.
- Nens més grans de 12 anys que juguen a bàsquet a la pista del parc del Consell d'Infants
- Presència de joves al Parc Falguera causant desperfectes i consumint substàncies.
- Molèsties per la presència de clients conflictius a les terrasses de certs bars.

Barri de Roses-Castellbell

- Molèsties per presència de joves a la zona de pàrquing del camp de futbol de la Rambla, per consum de begudes, alterar l'ordre públic i provocar danys als vehicles.
- Molèsties per presència de joves i gossos a la zona del Parc Torre dels Rosers.
- Molèsties per la inseguretat i sorolls que produeixen els clients de l'activitat del Bar Vamos Payá.
- Demanda de protecció de seguretat ciutadana a la zona comercial dels carrers de Josep Ricard, Girona i Verge de Montserrat.
- Control de trànsit per l'aparcament i circulació de vehicles pel carrer Dr. Brugarolas.
- Control dels estacionaments al carrer Terrisser, en front de la sortida del centre comercial Bon Preu.
- Sorolls pels clients de les terrasses de la plaça de Francesc Macià

PLA LOCAL DE SEURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

Barri de Mas Lluí

- Presència de gossos a la zona del Parc Europa. (brutícia)
- Important increment de robatoris en trasters i en habitatges
- L'excés de velocitat en alguns vials del barri

4.6. Informació de l'oferta de seuretat

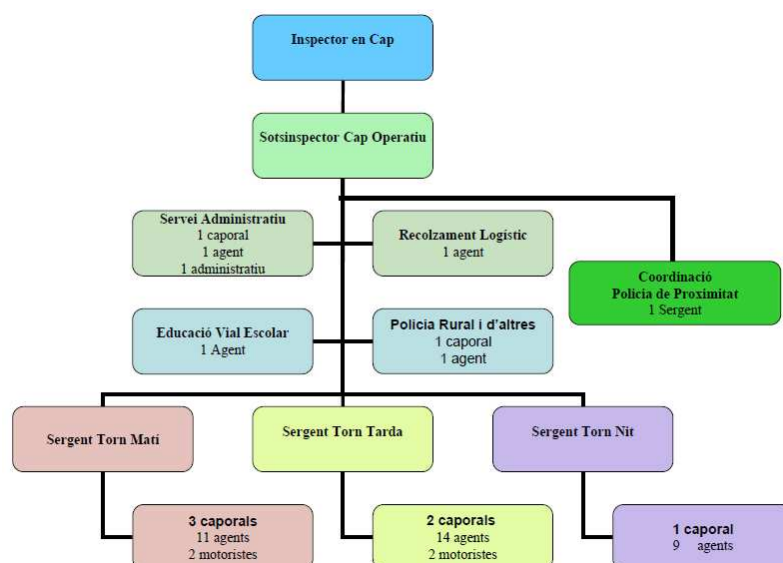
Sant Feliu de Llobregat compta amb una cobertura policial exercida conjuntament entre la Policia Local, la Policia de la Generalitat (Mossos d'Esquadra), el Cos Nacional de Policia que disposa d'una oficina de documentació i la Guàrdia Civil que, tot i no disposar de cap dependència física a Sant Feliu, treballa a diari en àmbits com ara les inspeccions a establiments comercials, el control dels establiments de venda d'armes i artificis pirotècnics, així como els espectacles públics que utilitzen aquests artificis, inspeccions de tallers mecànics per garantir l'adequat tractament dels residus, etc.

Els tres cossos disposen de comissaries al municipi, essent la dels Mossos d'Esquadra la seu operativa de l'Àrea Bàsica Policial.

A part dels recursos humans, la Policia Local també disposa d'un seguit de vehicles per garantir la seguretat a tot el municipi i exercir la vigilància d'una forma efectiva:

- | | |
|---|--|
| 4 | motocicletes (seguretat ciutadana i trànsit) |
| 5 | scooters (polícia de proximitat) |
| 1 | motocicleta tot terreny (zona rural) |
| 3 | turismes (seguretat ciutadana i trànsit) |
| 1 | tot terreny (Cap de Serveis) |
| 1 | tot terreny (vigilància rural i ecològica) |
| 2 | turismes no logotipats (vigilàncies especials i desplaçaments fora ciutat) |
| 1 | tot terreny no logotipat (desplaçaments fora ciutat i protecció civil) |
| 1 | furgoneta (transport de material divers) |

D'altra banda, la Policia Local de Sant Feliu de Llobregat es el cos amb més proximitat al ciutadà i s'organitza d'acord amb l'organigrama següent:



4.7. Identificació dels riscos especials i específics que afecten a la seguretat

El risc es defineix en general com una mesura de la probabilitat que es produeixi un determinat succés en funció a les seves conseqüències. En el marc de la planificació de protecció civil, aquest succés es concreta en una determinada situació d'emergència que pot afectar les persones, el medi ambient o els béns. També en aquest marc, es tendeix a identificar el terme risc amb el fet que origina aquesta situació d'emergència (un accident, una inundació, un incendi, etc.).

Des de aquesta perspectiva, i en funció de les seves característiques, hi ha una sèrie de riscos que requereixen metodologies tacticocientífiques adequades i més o menys sofisticades, per estudiar-los, tractar-los i avaluar-los. D'entre aquests, els riscos especials són aquells per als quals hi ha planificació d'emergències a nivell autonòmic, és a dir, aquells per als quals la Generalitat de Catalunya ha aprovat el corresponent pla especial de protecció civil. Els riscos específics són aquells que poden afectar el municipi i per als quals no hi ha un pla especial.

Segons la normativa vigent i segons els plans d'emergència especials de la Generalitat de Catalunya, el municipi és objecte dels **riscos especials** següents:

- Incendis forestals.
- Inundacions.
- Sísmic.
- Químic (instal·lacions amb pla d'emergència exterior PEE).
- Transport de mercaderies perilloses a les vies: Autopista B-23, Autovia A-2 i xarxa ferroviària.
- Nevades i/o gelades.
- Contaminació marina (no té lloc donat que es tracta d'un municipi d'interior).

D'acord amb el corresponent estudi de risc, el municipi també és objecte dels **riscos específics** següents:

- Instal·lacions industrials amb possibilitat d'accidents greus sense PEE
- Emergències en conduccions de substàncies perilloses.
- Ventades.
- Incendis urbans i industrials.
- Accidents de ferrocarril i de carretera.

Classificació del risc segons el plans especials:

- Incendis forestals: risc **MOLT ALT** la massa forestal de la Serra de Collserola.
- Inundacions: risc **MOLT ALT** al tram del riu Llobregat i a les rieres que circulen pel casc urbà.
- Sismes: risc de **MODERAT** segons intensitat màxima esperada en un període de retorn de 500 anys.
- Accidents greus amb substàncies perilloses:
 - risc **ALT** afectat pel PEE Societat General d'Aigües de Barcelona.
 - risc **ALT** afectat pel PEE de la indústria Clariant Ibérica, S.A.(Castellbisbal).
- Transport de mercaderies perilloses: risc **ALT** a l'Autopista B-23, Autovia A-2 (N-II). Així com risc **MODERAT** pel que fa als transports que circulen per la via fèrria que discorre pel nostre Terme amb les línies C-1 rodalies Molins R.-BCN- Maçanet i C-4 rodalies de Sant Vicenç de Claders – BCN. Moncada – Manresa.
- Nevades i/o gelades: risc **MODERAT**, donat que succeeix un cop cada diversos anys.

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

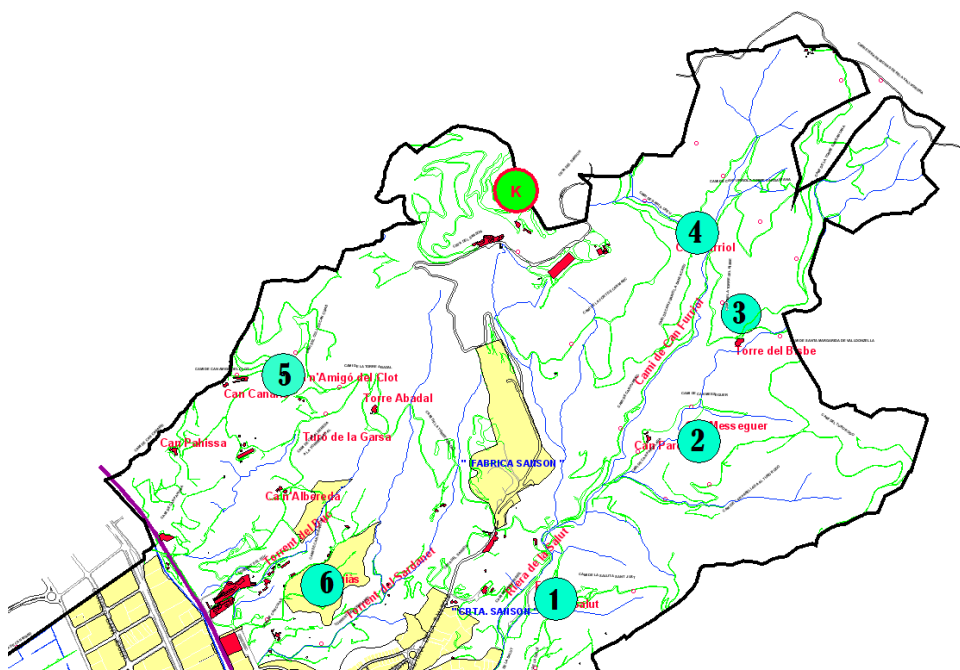
IDENTIFICACIÓ DELS RISCOS ESPECIALS

1. **Incendi Forestal:** una part del municipi es troba a la vora d'una important massa forestal que va pujant cap al Parc de Collserola. Es una zona afectada pel risc d'incendi forestal on es poden veure afectades altres zones on hi ha persones i pot formar-se un núvol de fum que afecti part de la Ciutat, en especial la zona alta (la més propera a la Serralada de Collserola).

Es tracta d'un risc categoritzat com MOLT ALT, i per això es compta amb un manual d'actuació específic per a incendis forestals.

A continuació, el plànol on s'indiquen els punts d'aigua distribuïts pel territori i el punt de vigilància d'incendis forestals.¹⁰

Núm. d'ordre Plànol	Localització	Capacitat (m3)	Helicòpters	Accés per a camions
1	Granja La Salut	120	No	Si
2	Can Messeguer	200	No	Si
3	Torre del Bisbe (buida)	16	No	Si
4	Can Furriol	150	No	Si
5	Ca n'Amigó del Clot	180	No	Si
6	Can Cuiàs (Golf)	1000 2500 3500	Si	Si



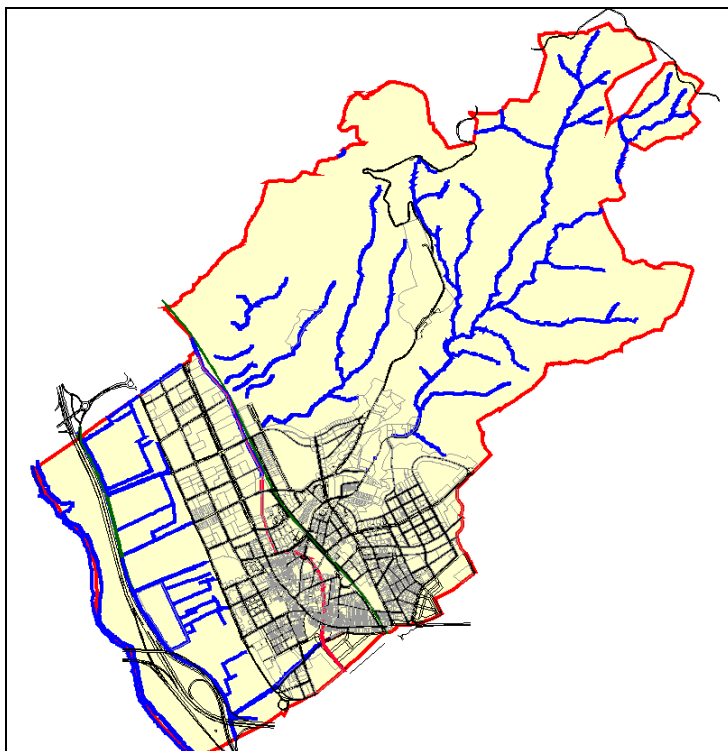
K: Punt de vigilància

¹⁰ Font: Pla Bàsic d'Emergències Municipal de Sant Feliu de Llobregat

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

2. **Inundacions:** existeix un risc associat a possibles inundacions que tindrien el seu origen en un augment considerable de les precipitacions, en una crescuda de les rieres o en un desbordament del cabdal del riu Llobregat.

Es tracta d'un risc categoritzat com MOLT ALT, per això es troba afectat pel pla d'actuació INUNCAT. El plànol següent ens mostra les rieres i torrents del municipi:



Com ja s'ha exposat a les dades de l'entorn físic i geogràfic, el tram del Llobregat que travessa el municipi de NW a SO, exerceix de límit de terme municipal amb Sant Vicenç dels Horts. Excepte una zona petita al sud del desguàs de la Riera de La Salut, el marge esquerre presenta pendents inferiors al 10%, es tracta d'una àrea inundable com es va poder comprovar a les riudes de l'octubre del 94 i en episodis anteriors. El riu està canalitzat des de la seva entrada al municipi fins a la resclosa que alimenta el Canal de La Dreta.

El cabal mitjà del Llobregat és de 22,77 m³/s a Martorell, tot i que són molt habituals cabals de 8-12 m³/s. En èpoques de sequera el cabal del riu pot estar per sota dels 4 m³/s i en crescudes pot superar els 1.000 m³/s i pot arribar als 3.000 m³/s (setembre de 1971). La darrera avinguda, l'octubre de 1994, va superar el cabal punta de 1.250 m³/s.

Ja al Baix Llobregat, l'afluent més important és l'Anoia, que hi desguassa just abans del congost de Martorell, i la Riera de Rubí, ambdós molt contaminants per abocaments industrials. A més rep l'aportació de diversos torrents de règim pluvial.¹¹

3. **Sísmic:** Sant Feliu de Llobregat no es troba a una zona de gran activitat sísmica però s'espera un període de retorn de 500 d'una intensitat màxima, per tant el risc ha estat classificat com MODERAT.¹²

¹¹ Font: Pla Bàsic d'Emergències Municipal de Sant Feliu de Llobregat

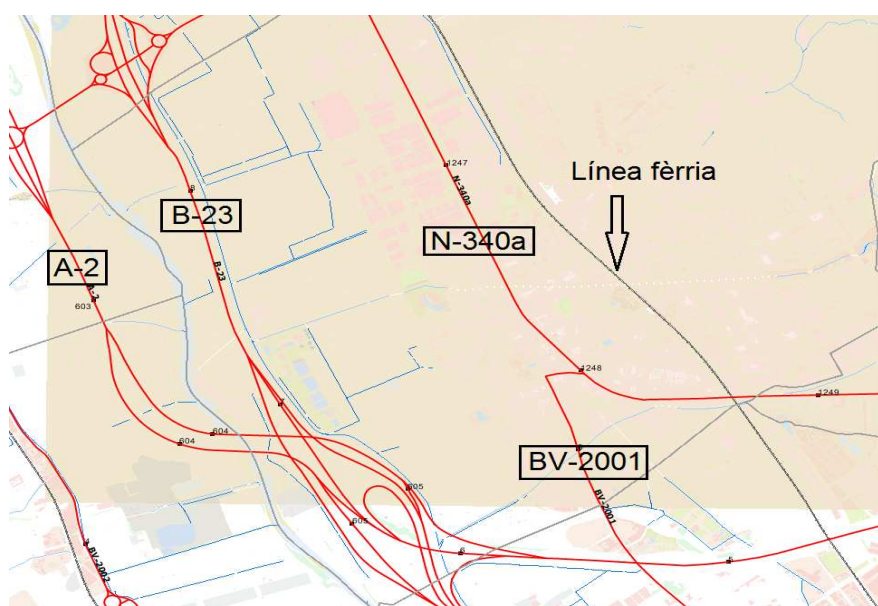
¹² Font: Pla Bàsic d'Emergències Municipal de Sant Feliu de Llobregat

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

4. **Nevades i/o gelades:** classificades amb un risc MODERAT, aquest fenomen meteorològic succeeix cada cert temps, i no es habitual que presenti més problemes que aquells associats al trànsit i petits danys materials.¹³
5. **Transport de mercaderies perilloses a les vies:** De les vies que travessen el municipi des del nord-oest al sud-oest, en especial la B-23 i la A-2 són vies de trànsit de vehicles i de transport de matèries perilloses molt important. Aquestes vies han estat classificades amb un risc ALT.

D'altre banda, per la línia fèrria que travessa tot el nucli urbà no circulen mercaderies, per tant ha estat classificada amb un risc MODERAT.¹⁴

Plànol de la xarxa viària i ferroviària



6. **Accidents greus amb substàncies perilloses:** el municipi es troba afectat per un risc ALT en el cas de produir-se un accident en el qual s'impliquin substàncies perilloses.¹⁵

Per aquest motiu, es va redactar el MANUAL D'ACTUACIÓ PER A ACCIDENTS GREUS EN ESTABLIMENTS AMB SUBSTÀNCIES PERILLOSES (PLASEQCAT).

Identifiquem dos focus d'especial perillositat:

- PEE Societat General d'Aigües de Barcelona: Es tracta d'una depuradora situada al municipi de Sant Joan d'Espí on l'accident més probable que podria afectar al municipi de Sant Feliu de Llobregat és una fuga de Clor a l'exterior. L'efecte principal és la creació d'un núvol tòxic, les característiques del qual dependrà de les condicions meteorològiques (direcció del vent).

¹³ Font: Pla Bàsic d'Emergències Municipal de Sant Feliu de Llobregat

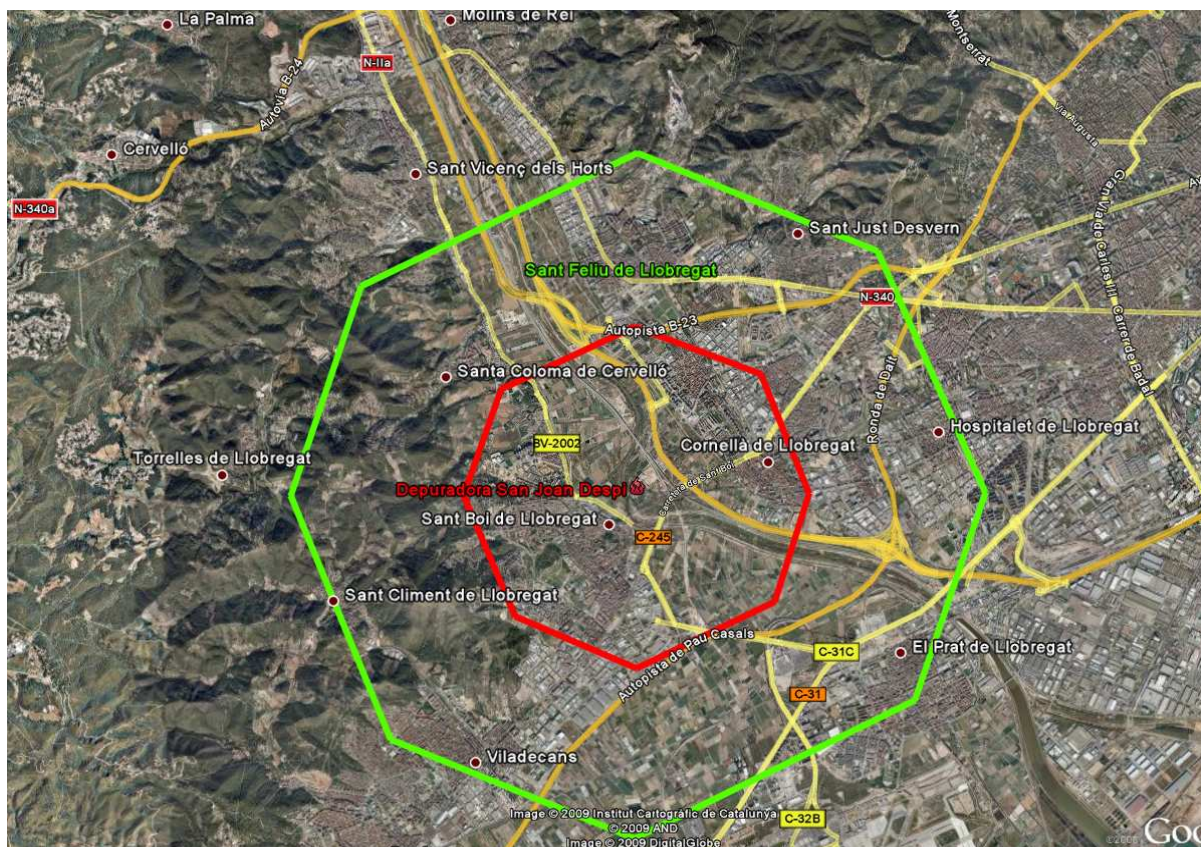
¹⁴ Font: Pla Bàsic d'Emergències Municipal de Sant Feliu de Llobregat

¹⁵ Font: MANUAL D'ACTUACIÓ PER A ACCIDENTS GREUS EN ESTABLIMENTS AMB SUBSTÀNCIES PERILLOSES (PLASEQCAT) i Pla Bàsic d'Emergències Municipal de Sant Feliu de Llobregat

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

El clor és un gas de color groc verdós, no inflamable i que es dissol fàcilment en l'aigua. Quan s'inhala clor, aquest reacciona amb la humitat de les membranes mucoses del nas i de la gola i forma àcid clorhídric.

Els efectes poden anar d'una simple irritació del nas, la boca i la gola fins a problemes respiratoris més greus, segons el temps d'exposició.



Radi d'intervenció: 2,5 km

Radi d'alerta: 5 km

- L'altre focus és el PEE de la indústria Clariant Ibérica, S.A.(Castellbisbal). Aquesta empresa situada a Castellbisbal presenta un risc per les substàncies amb les quals realitza la seva activitat.

El risc principal seria una formació d'un núvol tòxic per una fuga d'àcid sulfhídric.

Si es produís un trencament de la connexió pel punt d'entrada al dipòsit de la torre d'adsorció i fuga d'àcid sulfhídric, el radi d'intervenció serà de 950 m., mentre que el radi d'alerta serà de 7.500 m.

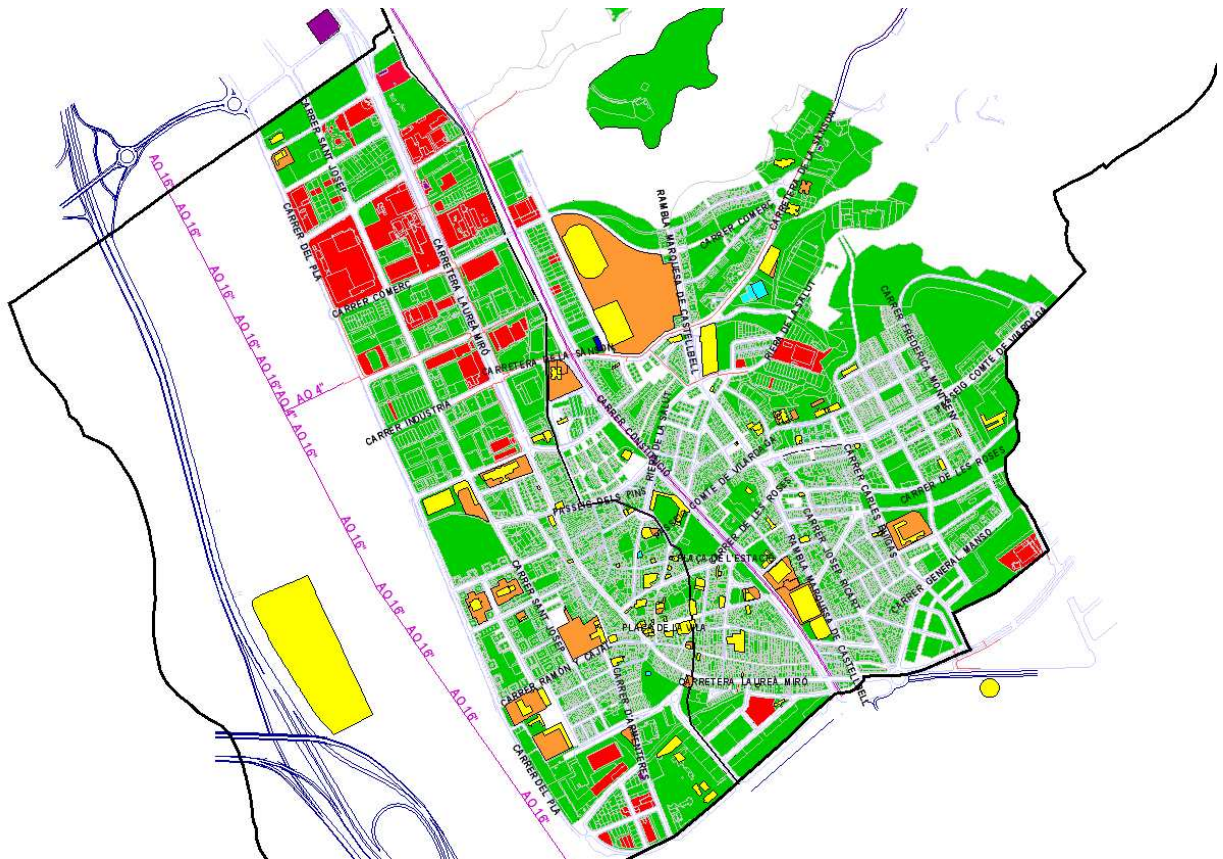
Si es produís un error en la descàrrega d'un camió cisterna de sulfhidrat sòdic que provoca generació i fuga d'àcid sulfhídric, el radi d'intervenció serà de 4.500 m., mentre que el radi d'alerta serà de 10.000 m.

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

IDENTIFICACIÓ DE RISCOS ESPECÍFICS

Tot i que les ventades, els incendis urbans i industrials, els accidents de ferrocarril i carretera, i les emergències en conduccions de substàncies perilloses són riscos específics, el risc específic que més pot afectar o causar accidents més greus és la possibilitat d'accidents greus en instal·lacions industrials sense PEE.¹⁶

Veiem al plànol la distribució de les empreses amb PEE que per les matèries primeres i/o pel producte que fabriquen o emmagatzemen presenten un risc:



¹⁶ Font: Pla Bàsic d'Emergències Municipal de Sant Feliu de Llobregat

4.8. Conclusions de la diagnosi

Després de conèixer i analitzar les dades de què es disposa, podem extreure:

1. Pel que fa a la seguretat ciutadana ens mantenim amb una xifra de fets delictius molt per sota de la mitjana de l'Àrea Metropolitana i de Catalunya, i fins i tot quasi tres punts per sota de la mitjana de la nostra ABP (32,68 per mil en relació a 35,22 per mil habitants de l'ABP).

Tanmateix hem de tenir present l'important increment observat en els delictes de robatoris amb força, tant a domicili com a establiments. Pel que fa als primers, ha estat el barri de Mas Lluí el més afectat (37% del total), i a establiments va ésser el barri de Falguera. Les operacions conjuntes i les detencions portades a terme van aconseguir que aquest tipus de delicte minvés els darrers mesos de l'any 2014.

Els robatoris a interior de vehicles, que l'any 2013 van representar 128 fets, l'any 2014 es van reduir fins a arribar als 100 fets coneguts. Igualment però encara amb més incidència s'han reduït tots els robatoris amb la violència i intimidació, essent aquesta reducció del 31,5% en relació a l'any 2013.

2. En relació a l'accidentalitat del trànsit, malgrat que serà molt difícil aconseguir la reducció del 15% del nombre d'accidents amb víctimes i de ferits i morts per l'any 2016, podem valorar com a positiva la reducció del 2% del total d'accidents de 2014 en relació a 2013, així com la del 12% en el nombre de víctimes. Tanmateix on veiem el nivell de seguretat viària de la nostra ciutat és amb la comparació amb altres municipis, propers i de característiques similars; és en aquestes comparacions on verifiquem que els nostres nivells d'accidentalitat del trànsit estan molt per sota de la mitjana d'aquests municipis.

Tanmateix hem d'actuar conjuntament amb la resta de departaments implicats en millorar tres problemàtiques detectades a l'informe de 2014:

- Les problemàtiques en les interseccions que es mantenen com a d'alta concentració d'accidents.
 - Els vehicles de dues rodes, pel que fa a la seva conducció i els elements de seguretat activa
 - Els atropellaments, amb incidència especial a la gent gran i també als més joves.
3. En matèria de convivència i civisme, totes les dades de què es disposen i han estat analitzades mostren clares disminucions de les queixes que motiven intervencions policials pel que fa a la convivència i el civisme. Així s'han disminuït en un 34% el nombre d'intervencions per molèsties originades a la via pública, un 21% per molèsties (sorolls) procedents d'establiments comercials, i de manera més lleugera el nombre d'expedients sancionadors oberts, sigui per infraccions a l'Ordenança Municipal de Civisme com de la Tinença d'Animals, tot això amb dades de 2014 en relació a 2013.

Les intervencions, tant policials com administratives, essencialment en tres llocs concrets (bar Vamos Paya, bar musical Gòtic i bars de la plaça Francesc Macià), han estat determinants en la reducció de les molèsties. De la mateixa manera, el tancament de la discoteca Casino a mitjans de l'any 2014 ha influït molt en els requeriments originats a la zona centre (Can Nadal).

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

Tanmateix, l'únic bar musical freqüentat per un públic majoritàriament jove, i que es troba ubicat al carrer Laureà Miró, també a la zona centre, està provocant un important increment de queixes de veïns afectats, especialment pels sorolls dels joves al carrer i la brutícia que generen, el que sens dubte s'ha de correspondre amb una resposta que conjugui el dret dels joves a gaudir d'espais lúdics al seu municipi, amb també el dret dels veïns a descansar.

5. OBJECTIUS DEL PLA I DISSENY D'ACTIVITATS

5.1 Objectiu general

El Pla local de seguretat neix amb l'objectiu de donar resposta a les demandes de la ciutadania en termes de seguretat.

La finalitat del Pla local de seguretat de Sant Feliu de Llobregat és ordenar els objectius estratègics i les actuacions de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat en matèria de seguretat pública, especialment les de la policia. El Pla local de seguretat cerca, també, la participació i col·laboració entre les administracions que tenen competències en la matèria.

5.2 Objectius estratègics

Conèixer i avaluar contínuament l'estat de la seguretat pública; detectar les necessitats i demandes dels ciutadans; i impulsar un model de millora contínua en l'eficàcia, eficiència i qualitat dels serveis de seguretat pública.

Els objectius estratègics del Pla de seguretat local han d'ésser el referent a compartir per tots els programes d'actuació; per tant, directament o indirectament, tots els objectius estaran relacionats amb:

- ❖ L'avaluació continuada de l'estat de la seguretat pública a Sant Feliu de Llobregat.
- ❖ La millora continuada de la qualitat dels serveis de seguretat.
- ❖ La millora continuada de la prevenció de riscos.

I concretant-los d'acord a les prioritats detectades a la diagnosi, definirem els objectius específics.

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

5.3 Objectius específics

5.3.1. Seguretat Ciutadana: millorar el coneixement de la seguretat i la coordinació dels diversos actors, així com millorar els actuals ítems delinqüencials.

L'objectiu finalista és el de fer disminuir la delinqüència contra les persones i els béns, passant per adoptar unes línies estratègiques que encaminades a millorar l'eficiència de cada cos policial, el que sens dubte comportarà una millora de les dades objectives i en la percepció de la seguretat.

1.1 Responsabilitzar la ciutadania en l'àmbit de la seguretat: les enquestes de seguretat i les dades policials mostren com molts dels factors que afecten la seguretat són fruit de conductes descuidades i, d'alguna manera, irresponsables dels ciutadans (llençar deixalles al carrer, circular indegudament per alguns indrets, no respectar la diligència deguda en la seguretat de les seves pertinences). Una millora de la responsabilitat dels ciutadans en aquest àmbit implicarà una millora de la seguretat.

- a) Augmentar un 20% el nombre de reunions de la policia amb veïns i entitats ciutadanes
- b) Participació en accions de comunicació sobre autoprotecció de persones i la seva llar
- c) Participació en accions de comunicació sobre autoprotecció de comerços i empreses
- d) Participació en accions de comunicació sobre els riscos per a la seguretat existents a Internet
- e) Participació en accions de comunicació sobre violència masclista, drets de la persona i serveis d'atenció a les víctimes.

1.2 Reforçar el model de proximitat: Millorar la seguretat subjectiva de la població motiva que tant els veïns com els comerciants, industrials, pagesos..., considerin que es troben dins d'uns marges acceptables de seguretat, tenint en compte el nostre entorn i que la seguretat total és una utopia.

- d) Implantació d'una agenda sistemàtica de contactes de la Policia de Catalunya amb ciutadans i entitats
- e) Garantir la presència policial de les unitats de proximitat
- f) Implantació d'un procediment de recollida de denúncies

1.3 Implantar mesures preventives en àmbits potencialment conflictius: amb l'objectiu final d'incrementar la percepció de seguretat a les zones comercials, als polígons d'activitat econòmica, a les zones d'oci i als indrets que consideren els ciutadans com problemàtics i/o insegurs.

- a) Vigilància intensiva a les zones comercials en horaris de major afluència
- b) Elaboració d'un programa específic de vigilància i prevenció de la seguretat ciutadana en polígons d'activitat econòmica.
- c) Intensificació de la vigilància preventiva a les zones d'oci
- d) Intensificació de la vigilància preventiva als indrets considerats pels ciutadans com de problemàtics i/o insegurs.
- e) Intensificació de la vigilància preventiva de grups delictius especialitzats en robatoris a determinats tipus d'establiments (farmàcies, estancs, botigues de telefonia), materials, objectes o zones comercials o industrials.

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

1.4 Millorar la coordinació dels actors de la seguretat: Promoure una major coordinació entre els actors de la seguretat de Sant Feliu de Llobregat i fomentar l'intercanvi d'opinions per millorar la seguretat de la ciutat.

- a) Establiment d'operatius i campanyes preventives conjuntes
- b) Comunicació diària d'incidències entre cossos competencials
- c) Coordinació de serveis en temps real
- d) Formació compartida interpolicial en temàtiques d'interès.
- e) Intercanvi d'informació d'interès policial entre els diversos cossos de seguretat (comunicats policial d'informació sobre delinqüents actius al municipi, grups delictius o de tipologies o especialitats concretes).

5.3.2. Seguretat viària: reducció de la sinistralitat

D'acord a l'establert al vigent Pla Local de Seguretat Viària, es planteja com a objectiu la reducció del 15% del nombre d'accidents amb víctimes i del nombre de víctimes en accidents de trànsit l'any 2016 respecte dels nivells de 2011. Tanmateix ja es reconeix en el Pla que la important reducció de l'accidentalitat en el període anterior, fa preveure que aquesta fita difícilment podrà ésser assumible.

2.1 Detecció de punts negres amb realització de propostes de millora

- a) Detecció dels punts negres i millora de les condicions viàries desfavorables
 - a-1) El carrer del Pla, com a vial de màxima accidentalitat
 - a-2) El pas a nivell, punt històric d'accidentalitat amb resultats de mort.
- b) Recopilació de les opinions dels conductors sobre l'estat de la xarxa viària

2.2 Foment de l'educació viària

- a) Programes d'educació viària als centres d'ensenyament
- b) Programes d'educació viària als casals de gent gran

2.3 Pla de campanyes preventives i sancionadores

- a) Increment de les campanyes preventives/sancionadores sobre la conducció de vehicles sota els efectes de l'alcohol o drogues
- b) Increment de les campanyes preventives/sancionadores sobre elements de seguretat passiva
- c) Increment de les campanyes preventives/sancionadores sobre distraccions a la conducció
- d) Increment de les sancions als estacionaments de vehicles que obstaculitzen la visibilitat y/o circulació de vehicles y/o vianants.

2.4 Millora en la seguretat dels camins escolars

- a) Revisió dels itineraris escolars

5.3.3. Convivència i civisme: millorar la qualitat de vida de la ciutadania, reduint les conductes que van en detriment de la convivència pacífica.

La finalitat és la d'evitar, amb els mitjans de què es disposi, de qualsevol acte individual o col·lectiu que pugui destorbar o impedir per mitjans il·lícits el desenvolupament de les iniciatives individuals o col·lectives lícites, legítimes i, si és el cas, degudament autoritzades. L'autoritat ha de promoure el principi bàsic de convivència i el respecte per les diferents expressions socials, polítiques, ètniques, religioses, culturals, sexuals, etc. Igualment, ha d'evitar qualsevol actitud o pràctica que conculqui el dret a la intimitat, a la convivència ciutadana pacífica, a l'ús dels espais i béns públics i, en definitiva, al lliure exercici dels drets i les llibertats legalment reconeguts i garantits.

3.1 Actualització de l'Ordenança Municipal en matèria de civisme

- a) Actualització de l'Ordenança Municipal de Civisme i Ús de l'Espai Públic

3.2 Millorar l'educació en matèria de civisme

- a) Realització de campanyes preventives relacionades amb la convivència i el civisme
- b) Sessions informatives i formatives en temàtiques de civisme en instituts, escoles, associacions de veïns, comerç, ...
- c) Desenvolupament del programa de prevenció del absentisme escolar
- d) Actuacions relacionades amb els joves i l'alcohol

3.3 Evitar la comissió d'activitats incíviques

- a) Realització de controls d'horaris i sorolls provinents d'activitats relacionades amb l'oci
- b) Increment de la vigilància dels espais potencialment conflictius

3.4 Millorar l'eficàcia dels serveis municipals

- a) Coordinar el treball i l'actuació dels diferents serveis municipals per a promoure la convivència i el civisme a Sant Feliu de Llobregat
- b) Foment de la utilització del Servei Municipal de Mediació a l'abast de la ciutadania
- c) Creació d'un espai de debat entre els joves especialment i el veïnat de les zones amb més problemàtica en matèria de civisme.

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

5.4 Les accions del Pla

1. SEGURETAT CIUTADANA	
1.1. Responsabilitzar la ciutadania en l'àmbit de la seguretat	
1.1.a) Augmentar un 20% el nombre de reunions de la policia amb veïns i entitats ciutadanes	
Objectiu: informar a la ciutadania sobre l'estat de la seguretat i fomentar l'educació en matèria d'autoprotecció	
ACCIONS	TIPUS D'ACTUACIÓ
* Participació en xerrades sobre autoprotecció de persones i la llar * Participació en xerrades i en accions de comunicació sobre autoprotecció de comerços i empreses * Participació en accions de comunicació sobre els riscos per a la seguretat existents a Internet * Participació en accions de comunicació sobre violència masclista, drets de la persona i serveis d'atenció a les víctimes.	Prevenció Informació Formació
ACTUACIONS COMPLEMENTÀRIES	COST
Elaboració i repartiment de tríptics informatius Presentació en power point	A valorar
INDICADORS	RESPONSABILITAT
* Nombre de xerrades realitzades amb els assistents * Tríptics lliurats als assistents especificant destinataris (comerços, veïns...)	Policia Local Mossos d'Esquadra
AVALUACIÓ	ALTRES DEPARTAMENTS
Anualment	Comunicació Gent Gran Promoció econòmica Programa de la Dona Alcaldia

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

1. SEGURETAT CIUTADANA	
1.1. Responsabilitzar la ciutadania en l'àmbit de la seguretat	
1.1.b) Participació en accions de comunicació sobre autoprotecció de persones i la seva llar	
Objectiu: informar a la ciutadania sobre l'estat de la seguretat i fomentar l'educació en matèria d'autoprotecció de les persones i de la llar	
ACCIONS	TIPUS D'ACTUACIÓ
* Participació en xerrades sobre autoprotecció de persones i la llar * Participació en xerrades sobre prevenció de robatoris i furs a la llar	Prevenció Informació Formació
ACTUACIONS COMPLEMENTÀRIES	COST
Elaboració i repartiment de tríptics informatius Presentació en power point	A valorar
INDICADORS	RESPONSABILITAT
* Nombre de xerrades realitzades amb els assistents * Tríptics lliurats als assistents especificant destinataris (veïns, associacions de veïns...)	Policia Local Mossos d'Esquadra
AVALUACIÓ	ALTRES DEPARTAMENTS
Anualment	Comunicació Gent Gran Regidories de Barri Alcaldia

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

1. SEGURETAT CIUTADANA	
1.1. Responsabilitzar la ciutadania en l'àmbit de la seguretat	
1.1.c) Participació en accions de comunicació sobre autoprotecció de comerços i empreses	
Objectiu: informar a la ciutadania sobre l'estat de la seguretat i fomentar l'educació en matèria d'autoprotecció dels comerços i les empreses	
ACCIONS	TIPUS D'ACTUACIÓ
* Participació en xerrades sobre autoprotecció de comerços i empreses * Participació en xerrades sobre prevenció de robatoris i furtus habituals als comerços i empreses del municipi	Prevenció Informació Formació
ACTUACIONS COMPLEMENTÀRIES	COST
Elaboració i repartiment de tríptics informatius Presentació en power point	A valorar
INDICADORS	RESPONSABILITAT
* Nombre de xerrades realitzades amb els assistents * Tríptics lliurats als assistents especificant destinataris (associacions de comerciants, grups d'empresaris, ...)	Policia Local Mossos d'Esquadra
AVALUACIÓ	ALTRES DEPARTAMENTS
Anualment	Comunicació Promoció econòmica Departament d'Activitats Alcaldia

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

1. SEGURETAT CIUTADANA	
1.1. Responsabilitzar la ciutadania en l'àmbit de la seguretat	
1.1.d) Participació en accions de comunicació sobre els riscos per a la seguretat existents a Internet	
Objectiu: informar a la ciutadania sobre l'estat de la seguretat i fomentar l'educació en matèria de riscos associats a Internet	
ACCIONS	TIPUS D'ACTUACIÓ
* Participació en xerrades sobre autoprotecció de dades personals i informació privada a Internet dirigida a joves i adolescents * Participació en xerrades sobre autoprotecció de dades personals i informació privada a Internet dirigida a adults i gent gran * - Participació en xerrades sobre protecció de dades i informació privada a Internet dirigida a empreses i comerços	Prevenció Informació Formació
ACTUACIONS COMPLEMENTÀRIES	COST
Elaboració i repartiment de tríptics informatius Presentació en power point	A valorar
INDICADORS	RESPONSABILITAT
* Nombre de xerrades realitzades amb els assistents * Tríptics lliurats als assistents especificant destinataris (associacions de comerciants, grups d'empresaris, ...)	Policia Local Mossos d'Esquadra
AVALUACIÓ	ALTRES DEPARTAMENTS
Anualment	Comunicació Noves Tecnologies Educació Gent Gran Promoció econòmica Regidories de Barri Alcaldia

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

1. SEGURETAT CIUTADANA	
1.1. Responsabilitzar la ciutadania en l'àmbit de la seguretat	
1.1.e) Participació en accions de comunicació sobre violència masclista, drets de la persona i serveis d'atenció a les víctimes	
Objectiu: informar a la ciutadania sobre l'estat de la seguretat i fomentar l'educació en matèria de violència masclista, drets de la persona i serveis d'atenció a les víctimes	
ACCIONS	TIPUS D'ACTUACIÓ
* Participació en xerrades sobre violència masclista * Prioritzar l'establiment d'un servei d'atenció a les víctimes eficaç	Prevenció Informació Formació
ACTUACIONS COMPLEMENTÀRIES	COST
Elaboració i repartiment de tríptics informatius Presentació en power point	A valorar
INDICADORS	RESPONSABILITAT
* Nombre de xerrades realitzades amb els assistents * Tríptics lliurats als assistents	Policia Local Mossos d'Esquadra
AVALUACIÓ	ALTRES DEPARTAMENTS
Anualment	Comunicació Programa de la Dona Serveis Socials Alcaldia

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

1. SEGURETAT CIUTADANA

1.2 Reforçar el model de proximitat

1.2.a) Implantació d'una agenda sistemàtica de contactes de la Policia de Catalunya amb ciutadans i entitats

Objectiu: Evitar situacions de duplicitat de contactes amb els ciutadans mitjançant la coordinació entre la Policia de la Generalitat i la Policia Local

ACCIONS	TIPUS D'ACTUACIÓ
* Implantar un directori de contactes de la Policia * Determinar una agenda coordinada de proximitat * Dissenyar un aplicatiu informàtic per a l'agenda coordinada * Col·laborar i treballar amb les estructures centrals de la Divisió de Sistemes d'Informació Policial de la Policia de la Generalitat * Fer ús de l'agenda introduint les visites realitzades	Prevenió Informació Formació
ACTUACIONS COMPLEMENTÀRIES	COST
Aplicatiu informàtic	A valorar
INDICADORS	RESPONSABILITAT
* Nombre d'entrades de visites a l'agenda coordinada de proximitat * Valoració de l'eficàcia	Policia Local Mossos d'Esquadra
AVALUACIÓ	ALTRES DEPARTAMENTS
Anualment	Noves Tecnologies Informàtica

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

1. SEGURETAT CIUTADANA	
1.2 Reforçar el model de proximitat	
1.2.b) Garantir la presència policial de les unitats de proximitat	
Objectiu: Apropar el servei policial al ciutadà per afavorir unes bones relacions de col·laboració, així com incrementar la percepció de seguretat dels ciutadans	
ACCIONS	TIPUS D'ACTUACIÓ
* Establir una agenda sistemàtica d'unitats de proximitat * Incrementar la presència policial de proximitat segons les pautes fixades a l'agenda	Prevenció Informació Formació
ACTUACIONS COMPLEMENTÀRIES	COST
Aplicatiu informàtic (el mateix que pel punt 1.1.a)	A valorar
INDICADORS	RESPONSABILITAT
* Indicadors de delictes i faltes penals * Percepcions que ens fan avinent les Associacions de Veïns * Nombre de queixes i suggeriments al respecte * Indicadors de l'enquesta de percepció de la seguretat * Altres indicadors	Policia Local Mossos d'Esquadra
AVALUACIÓ	ALTRES DEPARTAMENTS
Anualment	Regidories de Barri Alcaldia

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

1. SEGURETAT CIUTADANA	
1.2 Reforçar el model de proximitat	
1.2.c) Implantació d'un procediment de recollida de denúncies	
Objectiu: Facilitar la recollida de denúncies a col·lectius de risc i a persones amb problemes de mobilitat, a través dels contactes amb el sector comercial	
ACCIONS	TIPUS D'ACTUACIÓ
* Dotar de formularis de denúncies a les patrulles * Lliurar formularis als comerços que participin del programa o que ho sol·licitin * Implantació d'oficina mòbil als barris	Prevenió Informació Formació
ACTUACIONS COMPLEMENTÀRIES	COST
* Elaboració i repartiment de formularis de denúncies * Vehicle híbrid de la Policia Local desplaçat als barris * Vehicle de proximitat del Cos de Mossos d'Esquadra	A valorar
INDICADORS	RESPONSABILITAT
* Nombre de formularis lliurats * Nombre de denúncies recollides fora de les oficines	Policia Local Mossos d'Esquadra
AVALUACIÓ	ALTRES DEPARTAMENTS
Anualment	Comunicació Promoció econòmica Serveis Socials Alcaldia

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

1. SEGURETAT CIUTADANA	
1.3 Implantar mesures preventives en àmbits potencialment conflictius	
1.3.a) Vigilància intensiva a les zones comercials en horaris de major afluència	
Objectiu: Millorar la seguretat i la percepció de seguretat a les zones comercials	
ACCIONS	TIPUS D'ACTUACIÓ
* Incrementar el nombre de patrulles a peu a les zones comercials * Millorar el dispositiu de vigilància per a les zones comercials en els horaris de major afluència	Prevenició
ACTUACIONS COMPLEMENTÀRIES	COST
Recopilació de dades i estadístiques sobre els il·lícits produïts en aquestes zones	A valorar
INDICADORS	RESPONSABILITAT
* Nombre de patrulles desplegades * Nombre de denúncies per fets produïts a les zones comercials * Enquesta de Seguretat Ciutadana * Altres indicadors	Policia Local Mossos d'Esquadra
AVALUACIÓ	ALTRES DEPARTAMENTS
Trimestralment	Promoció econòmica

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

1. SEGURETAT CIUTADANA

1.3 Implantar mesures preventives en àmbits potencialment conflictius

1.3.b) Elaboració d'un programa específic de vigilància i prevenció de la seguretat ciutadana en polígons d'activitat econòmica

Objectiu: Millorar la seguretat i la percepció de seguretat als polígons industrials i d'activitat econòmica

ACCIONS	TIPUS D'ACTUACIÓ
* Millorar en eficàcia i eficiència la vigilància als polígons industrials, tant a les empreses amb activitat com a les naus que han deixat de tenir-ne	Prevenió Vigilància
ACTUACIONS COMPLEMENTÀRIES	COST
Definir les zones i polígons d'activitat econòmica on s'implantarà el reforç a la seguretat	A valorar
INDICADORS	RESPONSABILITAT
* Nombre de patrulles desplegades * Nombre de fets delictius produïts a les zones industrials * Enquesta de Seguretat ciutadana * Altres indicadors	Polícia Local Mossos d'Esquadra
AVALUACIÓ	ALTRES DEPARTAMENTS
Trimestralment	

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

1. SEGURETAT CIUTADANA

1.3 Implantar mesures preventives en àmbits potencialment conflictius

1.3.c) Intensificació de la vigilància preventiva a les zones d'oci

Objectiu: Millorar la seguretat i la percepció de seguretat a les zones d'oci

ACCIONS	TIPUS D'ACTUACIÓ
* Incrementar la presència policial als indrets d'oci en horaris d'alta influència * Incrementar els controls d'alcoholèmia i drogues a les zones d'oci en horari nocturn	Prevenió Vigilància
ACTUACIONS COMPLEMENTÀRIES	COST
Definir les zones d'oci i les tendències d'oci al municipi	A valorar
INDICADORS	RESPONSABILITAT
* Nombre de patrulles desplegades * Nombre de controls preventius que es facin a les zones d'oci en els horaris nocturns * Nombre de fets delictius produïts a les zones d'oci * Queixes rebudes	Polícia Local Mossos d'Esquadra
AVALUACIÓ	ALTRES DEPARTAMENTS
Trimestralment	Regidories de barri Activitats Promoció econòmica

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

1. SEGURETAT CIUTADANA

1.3 Implantar mesures preventives en àmbits potencialment conflictius

1.3.d) Intensificació de la vigilància preventiva als indrets considerats pels ciutadans com de problemàtics i/o insegurs

Objectiu: Millorar la seguretat i la percepció de seguretat a les zones que els ciutadans considerin que requereixen més atenció policial

ACCIONS	TIPUS D'ACTUACIÓ
* Incrementar la presència policial i els controls preventius als espais prèviament definits	Prevenió Vigilància
ACTUACIONS COMPLEMENTÀRIES	COST
* Definir les zones d'especial interès per a la seguretat * Definir les zones on els ciutadans consideren que cal millorar la seguretat	A valorar
INDICADORS	RESPONSABILITAT
* Nombre de patrulles desplegades * Nombre de controls preventius que es facin a les zones definides d'especial vigilància * Nombre de fets delictius produïts dins de les zones definides * Enquesta seguretat ciutadana * Altres indicadors	Polícia Local Mossos d'Esquadra
AVALUACIÓ	ALTRES DEPARTAMENTS
Trimestralment	Regidories de barri

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

1. SEGURETAT CIUTADANA	
1.3 Implantar mesures preventives en àmbits potencialment conflictius	
1.3. e) Intensificació de la vigilància preventiva de grups delictius especialitzats en robatoris a determinats tipus d'establiments (farmàcies, estancs, botigues de telefonia), materials, objectes o zones comercials o industrials.	
Objectiu: millorar la seguretat i la percepció de la seguretat en establiments comercials i industrials.	
ACCIONS	TIPUS D'ACTUACIÓ
* Intensificació de la investigació i prevenció policial sobre delinqüents i grups delinqüencials especialitzats	Investigació Prevenció
ACTUACIONS COMPLEMENTÀRIES	COST
* Definir relació de comerços i indústries de la ciutat * Activar la relació amb interlocutors del comerç i indústria per establir vies de canalització d'informació preventiva * Establiment de campanyes preventives sobre especialitats delictives que actuïn o puguin actuar a la ciutat	A valorar
INDICADORS	RESPONSABILITAT
* Nombre de fets delictius denunciats en relació a les tipologies esmentades * Nombre de contactes establerts amb comerços, indústries, i amb els seus interlocutors	Mossos d'Esquadra Policia Local
AVALUACIÓ	ALTRES DEPARTAMENTS
* Trimestralment	

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

1. SEGURETAT CIUTADANA

1.4 Millorar la coordinació dels actors de la seguretat

1.4.a) Establiment d'operatius i campanyes preventives conjuntes

Objectiu: Millorar la coordinació entre els cossos policials i establir operatius i campanyes conjuntes per tal de millorar la seguretat al municipi

ACCIONS	TIPUS D'ACTUACIÓ
* Increment de les comunicacions entre els cossos policials * Planificació de campanyes i operatius conjunts	Coordinació Prevenió Vigilància
ACTUACIONS COMPLEMENTÀRIES	COST
Detecció de fets rellevants que afectin a la seguretat	A valorar
INDICADORS	RESPONSABILITAT
* Comunicacions entre els caps dels cossos que formen la ABP * Nombre de campanyes i operatius conjunts	Policia Local Mossos d'Esquadra
AVALUACIÓ	ALTRES DEPARTAMENTS
Semestral	

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

1. SEGURETAT CIUTADANA	
1.4 Millorar la coordinació dels actors de la seguretat	
1.4.b) Comunicació diària d'incidències entre cossos competencials	
Objectiu: Millorar la coordinació i comunicació entre els cossos per fer més eficaç la intervenció policial	
ACCIONS	TIPUS D'ACTUACIÓ
* Intercanvi d'informació bàsica de fets i actuacions en temps real * Tramesa puntual d'informació d'interès policial que pugui ser compartida	Coordinació
ACTUACIONS COMPLEMENTÀRIES	COST
Creació d'un fitxer i directori amb informació compartida	A valorar
INDICADORS	RESPONSABILITAT
* Nombre de comunicacions realitzades per compartir informació	Polícia Local Mossos d'Esquadra
AVALUACIÓ	ALTRES DEPARTAMENTS
Trimestral	

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

1. SEGURETAT CIUTADANA	
1.4 Millorar la coordinació dels actors de la seguretat	
1.4.c) Coordinació de serveis en temps real	
Objectiu: Millorar la coordinació i comunicació entre els cossos per fer més eficaç la intervenció policial	
ACCIONS	TIPUS D'ACTUACIÓ
* Establiment d'una emissora compartida * Definir protocols d'actuació per situacions d'accident greu o d'emergència	Coordinació
ACTUACIONS COMPLEMENTÀRIES	COST
Canal 1 de la Xarxa RESCAT Elaboració dels protocols d'actuació	A valorar
INDICADORS	RESPONSABILITAT
* Nombre de comunicacions realitzades a través de l'emissora compartida * Nombre d'aplicacions dels protocols confeccionats	Policia Local Mossos d'Esquadra
AVALUACIÓ	ALTRES DEPARTAMENTS
Trimestral	

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

1. SEGURETAT CIUTADANA

1.4 Millorar la coordinació dels actors de la seguretat

1.4.d) Formació compartida interpolicial en temàtiques d'interès

Objectiu: Millorar la formació dels cossos operatius per garantir una actuació policial segons els criteris d'eficàcia, qualitat i proximitat

ACCIONS	TIPUS D'ACTUACIÓ
* Unificació i adaptació de criteris, informació i principis d'actuació * Fomentar la bona col·laboració i companyonia entre els agents i comandaments * Organització de cursos de formació conjunta	Coordinació Formació
ACTUACIONS COMPLEMENTÀRIES	COST
Gestionar de manera conjunta l'organització de cursos i activitats per millorar la formació dels agents i la bona companyonia	A valorar
INDICADORS	RESPONSABILITAT
* Nombre de cursos organitzats * Nombre d'agents que participen als cursos * Opinió manifestada pels agents i comandaments	Policia Local Mossos d'Esquadra
AVALUACIÓ	ALTRES DEPARTAMENTS
Trimestral	

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

1. SEGURETAT CIUTADANA	
1.4 Millorar la coordinació dels actors de la seguretat:	
1.4 e) Intercanvi d'informació d'interès policial entre els diversos cossos de seguretat (comunicats policial d'informació sobre delinqüents actius al municipi, grups delictius o de tipologies o especialitats concretes).	
Objectiu: millorar la informació operativa dels cossos policials per augmentar la seva eficàcia i seguretat pròpia	
ACCIONS	TIPUS D'ACTUACIÓ
* Intercanvi de tota la informació operativa d'interès policial amb informació d'integrants dels delinqüents, eines, armes i metodologia d'actuació	Coordinació Informació
ACTUACIONS COMPLEMENTARIES	COST
* Anàlisi de la informació relativa a fets delictius que tinguin lloc al Baix Llobregat i en concret al municipi * Seguiment i actualització d'aquesta informació * Creació d'un llista de comunitats intercanviats amb indicadors de data i vigència	A valorar
INDICADORS	RESPONSABILITAT
* Nombre d'informes i comunicats enviats	Mossos d'Esquadra Policia Local
AVALUACIÓ	ALTRES DEPARTAMENTS
* Trimestralment	

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

2. SEGURETAT VIÀRIA	
2.1. Detecció de punts negres amb realització de propostes de millora	
2.1.a) Detecció de punts negres i millora de les condicions viàries desfavorables	
Objectiu: Identificar els punts negres per tal de millorar la seguretat en aquests trams i reduir la sinistralitat	
ACCIONS	TIPUS D'ACTUACIÓ
* Realització d'un estudi per determinar els punts negres on es produeix una major sinistralitat * Realitzar un seguit de propostes i estudiar-les per tal de millorar la seguretat en aquests punts	Informació Prevenió
ACTUACIONS COMPLEMENTÀRIES	COST
Si escau, instar accions per a millorar la seguretat com controls, senyalitzar els punts, millorar el paviment, ...	A valorar
INDICADORS	RESPONSABILITAT
* Nombre de punts negres detectats * Nombre de propostes realitzades * Evolució de l'accidentalitat	Policia Local
AVALUACIÓ	ALTRES DEPARTAMENTS
Semestral	Territori Mobilitat

2. SEGURETAT VIÀRIA	
2.1. Detecció de punts negres amb realització de propostes de millora	
2.1.a-1) El carrer del Pla com a vial de màxima accidentalitat	
Objectiu: Identificar les causes i les zones de màxima accidentalitat per proposar actuacions tendents a reduir la sinistralitat	
ACCIONS	TIPUS D'ACTUACIÓ
* Realització d'un estudi per determinar les causes directes i indirectes que han produït cadascun dels accidents en aquest vial * Realització d'un estudi per determinar els punts negres d'aquest vial on es produeix una major sinistralitat * Realitzar un seguit de propostes i aplicar-les per tal de millorar la seguretat en aquest vial	Informació Prevenió
ACTUACIONS COMPLEMENTÀRIES	COST
Si escau, instar accions per a millorar la seguretat com controls, senyalitzar els punts, millorar el paviment, ...	A valorar
INDICADORS	RESPONSABILITAT
* Nombre de punts negres detectats * Principals causes directes i indirectes detectades * Nombre de propostes realitzades * Evolució de l'accidentalitat	Policia Local
AVALUACIÓ	ALTRES DEPARTAMENTS
Semestral	Territori Mobilitat

2. SEGURETAT VIÀRIA	
2.1. Detecció de punts negres amb realització de propostes de millora	
2.1.a-2) El pas a nivell, punt històric d'accidentalitat amb resultat de mort	
Objectiu: Identificar les causes que han ocasionat els accidents per col·lisió o atropellament	
ACCIONS	TIPUS D'ACTUACIÓ
* Recopilació històrica de tots els accidents produïts en aquest punt, sigui com atropellament o col·lisió d'un tren, o per altre tipus de vehicles. * Realització d'un estudi per determinar les causes directes i indirectes que han produït cadascun dels accidents en aquest punt	Informació Recopilació
ACTUACIONS COMPLEMENTÀRIES	COST
Instar accions tendents a millorar la seguretat en aquest punt	A valorar
INDICADORS	RESPONSABILITAT
* Nombre d'accidents detectats * Principals causes directes i indirectes detectades * Nombre de propostes realitzades * Evolució de l'accidentalitat	Policia Local
AVALUACIÓ	ALTRES DEPARTAMENTS
Anyal	ADIF Territori Mobilitat

2. SEGURETAT VIÀRIA	
2.1. Detecció de punts negres amb realització de propostes de millora	
2.1.b) Recopilació de les opinions dels conductors sobre l'estat de la xarxa viària	
Objectiu: Identificar els punts problemàtics en opinió dels usuaris de la via per tal de millorar la seguretat en aquests trams i reduir la sinistralitat	
ACCIONS	TIPUS D'ACTUACIÓ
* Sol·licitar, pels mitjans que es determinin, l'opinió de la ciutadania per determinar quins són els punts que consideren més problemàtics o perillosos i que s'hauria de millorar la seguretat * Realitzar un seguit de propostes i estudiar-les per tal de millorar la seguretat en aquests punts	Informació Prevenió
ACTUACIONS COMPLEMENTÀRIES	COST
Si escau, instar accions per a millorar la seguretat com controls, senyalitzar els punts, millorar el paviment, ...	A valorar
INDICADORS	RESPONSABILITAT
* Nombre de punts perillosos detectats * Nombre de propostes realitzades * Evolució de l'accidentalitat	Policia Local
AVALUACIÓ	ALTRES DEPARTAMENTS
Anual	Territori Mobilitat Comunicació Participació

2. SEGURETAT VIÀRIA	
2.2. Foment l'educació viària	
2.2.a) Programes d'educació viària als centres d'ensenyament	
Objectiu: Intensificar els programes d'educació viària als centres d'ensenyament	
ACCIONS	TIPUS D'ACTUACIÓ
* Organització d'activitats amb els escolars per fomentar una bona educació viària i uns hàbits de comportament responsable	Formació
ACTUACIONS COMPLEMENTÀRIES	COST
* Curs d'educació viària a alumnes de primària * Curs d'educació viària a alumnes de secundària * Curs d'educació viària a alumnes de batxillerat * Curs d'educació viària a centres ocupacionals * Curs d'educació viària a centres d'educació especial * Sessions pràctiques de conducció de bicicletes (parc infantil de trànsit) * Concurs de dibuix "Escola i seguretat viària" * Sessions pràctiques de conducció de ciclomotors * Xerrades formatives amb la col·laboració de certs col·lectius, com l'Institut Guttman	* 1 agent de la policia local a dedicació exclusiva * Altres costos d'organització d'activitats
INDICADORS	RESPONSABILITAT
* Nombre d'activitats organitzades * Nombre d'alumnes que han participat a les diferents activitats formatives * Nombre de visites a escoles i instituts	Policia Local
AVALUACIÓ	ALTRES DEPARTAMENTS
Final curs escolar	Regidoria d'Educació Nova ciutadania Servei Català de Trànsit

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

2. SEGURETAT VIÀRIA	
2.2. Foment l'educació viària	
2.2.b) Programes d'educació viària als casals de gent gran	
Objectiu: Intensificar els programes d'educació viària als casals de gent gran, enfocats especialment al risc d'atropellaments	
ACCIONS	TIPUS D'ACTUACIÓ
* Realització de visites dels agents als casals de gent gran per fer xerrades sobre educació viària, especialment prevenció d'atropellaments	Formació
ACTUACIONS COMPLEMENTÀRIES	COST
Elaboració i repartiment de tríptics informatius Presentació en power point	A valorar
INDICADORS	RESPONSABILITAT
* Nombre de visites a casals de gent gran * Evolució de l'accidentalitat	Polícia Local
AVALUACIÓ	ALTRES DEPARTAMENTS
Anual	Regidoria de Serveis Socials Gent Gran

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

2. SEGURETAT VIÀRIA	
2.3. Pla de campanyes preventives i sancionadores	
2.3.a) Increment de les campanyes preventives/sancionadores sobre conducció de vehicles sota els efectes de l'alcohol i les drogues	
Objectiu: Incrementar les campanyes preventives/sancionadores per tal d'evitar situacions de perill provocades per la conducció sota la influència d'alcohol i drogues	
ACCIONS	TIPUS D'ACTUACIÓ
* Incrementar les controls preventius/sancionadors d'alcohol i drogues a les zones d'oci en els horaris nocturns * Incrementar les controls preventius/sancionadors d'alcohol i drogues a les vies on es produeixen més accidents amb causa relacionada amb el consum d'aquestes substàncies	Prevenió Sanció
ACTUACIONS COMPLEMENTÀRIES	COST
* Identificació dels punts més adequats per a la realització dels controls * Informació a la ciutadania, pels mitjans que es considerin, de la finalitat d'aquests controls	A valorar
INDICADORS	RESPONSABILITAT
* Nombre de controls realitzats * Nombre de conductors controlats * Nombre de conductors sancionats * Evolució de l'accidentalitat	Policia Local
AVALUACIÓ	ALTRES DEPARTAMENTS
Semestral	Salut Comunicació

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

2. SEGURETAT VIÀRIA	
2.3. Pla de campanyes preventives i sancionadores	
2.3.b) Increment de les campanyes preventives/sancionadores sobre elements de seguretat passiva	
Objectiu: Incrementar les campanyes preventives/sancionadores per fomentar el bon ús dels elements de seguretat passiva	
ACCIONS	TIPUS D'ACTUACIÓ
* Dins de la programació d'educació viària, fer especial esment a la importància de l'ús dels elements de seguretat passiva, i concretament del casc i cinturó de seguretat * Realitzar controls preventius/sancionadors a la via per reconduir un mal ús dels elements de seguretat passiva	Prevenció Sanció Formació
ACTUACIONS COMPLEMENTÀRIES	COST
* Programació de les dates i franges horàries més adequades per a la realització dels controls * Informació a la ciutadania, pels mitjans que es considerin, de la finalitat d'aquests controls	A valorar
INDICADORS	RESPONSABILITAT
* Nombre de controls realitzats * Nombre de conductors sancionats * Evolució de l'accidentalitat i especialment de la gravetat de les víctimes	Polícia Local
AVALUACIÓ	ALTRES DEPARTAMENTS
Anual	Comunicació

2. SEGURETAT VIÀRIA	
2.3. Pla de campanyes preventives i sancionadores	
2.3.c) Increment de les campanyes preventives/sancionadores sobre distraccions a la conducció	
Objectiu: Incrementar les campanyes preventives/sancionadores per conscienciar sobre la importància de mantenir l'atenció en la conducció	
ACCIONS	TIPUS D'ACTUACIÓ
* Dins de la programació d'educació viària, fer especial esment a la importància de la concentració en la conducció, evitant elements de distracció, com l'ús d'auriculars i del telèfon mòbil * Realitzar controls preventius/sancionadors a la via per identificar als conductors que fan ús d'elements de distracció	Prevenió Sanció
ACTUACIONS COMPLEMENTÀRIES	COST
* Programació de les dates i franges horàries més adequades per a la realització dels controls * Informació a la ciutadania, pels mitjans que es considerin, de la finalitat d'aquests controls	A valorar
INDICADORS	RESPONSABILITAT
* Nombre de controls realitzats * Nombre de conductors sancionats * Nombre d'accidents amb causa directa relacionada amb una distracció	Policia Local
AVALUACIÓ	ALTRES DEPARTAMENTS
Anual	Comunicació

2. SEGURETAT VIÀRIA	
2.3. Pla de campanyes preventives i sancionadores	
2.3.d) Increment de les sancions als estacionaments que obstaculitzen greument la visibilitat i/o la circulació, sigui de vehicles com de vianants	
Objectiu: Incrementar les sancions als vehicles mal estacionats que poden afectar a la visibilitat i/o circulació	
ACCIONS	TIPUS D'ACTUACIÓ
* Intensificar la imposició de sancions als conductors que sense causa excusable estacionen el vehicle fora de les zones especialment assenyalades per estacionar, i que obstaculitzen greument la visibilitat i/o circulació, sigui de vehicles com de vianants	Prevenió Sanció
ACTUACIONS COMPLEMENTÀRIES	COST
* Identificar les zones d'aparcament on es produeixen més infraccions d'aquest tipus * Informació a la ciutadania, pels mitjans que es considerin, de la finalitat d'aquestes sancions	A valorar
INDICADORS	RESPONSABILITAT
* Nombre de denúncies imposades * Nombre d'accidents amb causa indirecta relacionada amb una disminució de la visibilitat	Policia Local
AVALUACIÓ	ALTRES DEPARTAMENTS
Semestral	Comunicació Regidories de Barri

2. SEGURETAT VIÀRIA	
2.4. Millora en la seguretat dels camins escolars	
2.4.a) Revisió dels itineraris escolars	
Objectiu: Facilitar que els nens i les nenes vagin a les escoles per una ruta segura	
ACCIONS	TIPUS D'ACTUACIÓ
* Intensificar la presència policial a l'entorn dels centres educatius a les hores d'entrada i sortida dels escolars * - Controlar el trànsit a l'entorn dels centres educatius per tal de millorar la seguretat viària i dels vianants * Evitar les conductes que posin en perill la integritat dels alumnes i dels seus acompanyants en el seu recorregut al centre escolar	Prevenció Sanció
ACTUACIONS COMPLEMENTÀRIES	COST
* Elaboració d'un pla d'itineraris escolars * Fer arribar a l'alumnat i especialment als pares i mares, pels mitjans que es consideri, la proposta d'itinerari del centre escolar en qüestió, i les conductes que no es permetran	A valorar
INDICADORS	RESPONSABILITAT
* Nombre d'accidents i incidents a l'entorn dels centres educatius * Valoració dels centres escolars i les AMPA's	Policia Local
AVALUACIÓ	ALTRES DEPARTAMENTS
Anual	Regidoria d'Educació Comunicació Regidories de Barri

3. CONVIVÈNCIA I CIVISME	
3.1. Actualització de l'Ordenament en matèria de Civisme	
3.1.a) Actualització de l'Ordenança Municipal de Civisme i Ús de l'Espai Públic	
Objectiu: Adequar la normativa de civisme a la realitat de la ciutat	
ACCIONS	TIPUS D'ACTUACIÓ
* Redacció d'una nova Ordenança Municipal de Convivència que tingui per objecte la regulació del bon ús dels espais públics així com la regulació de les convencions que han de presidir els comportaments de les persones i els col·lectius, per tal de garantir el millor exercici de la lliure iniciativa i de la convivència en aquells aspectes específicament referits a la vida de la ciutat, sense perjudici de la regulació continguda a la normativa sectorial.	Legislació
ACTUACIONS COMPLEMENTÀRIES	COST
* Creació equip de treball	A valorar
INDICADORS	RESPONSABILITAT
* Procés de redacció de l'Ordenança	Polícia Local Taula per a la Convivència i el Civisme
AVALUACIÓ	ALTRES DEPARTAMENTS
Biennal	Tots els integrants de la Taula per a la Convivència i el Civisme

3. CONVIVÈNCIA I CIVISME	
3.2. Millorar l'educació en matèria de Civisme	
3.2.a) Realització de campanyes preventives relacionades amb la convivència i el civisme	
Objectiu: Reduir de forma selectiva les conductes que més greument afecten la pacífica convivència i cohesió social	
ACCIONS	TIPUS D'ACTUACIÓ
* Incrementar la vigilància als espais públics on es produeixen més actes incívics	Prevenió Vigilància
ACTUACIONS COMPLEMENTÀRIES	COST
Identificar els espais on es produeixen actes incívics amb major freqüència	A valorar
INDICADORS	RESPONSABILITAT
* Nombre de queixes i requeriments rebuts * Nombre d'actes incívics detectats * Nombre de persones imputades per actes incívics * Evolució de les queixes veïnals	Policia Local Mossos d'Esquadra
AVALUACIÓ	ALTRES DEPARTAMENTS
Semestral	Tots els integrants de la Taula per a la Convivència i el Civisme

3. CONVIVÈNCIA I CIVISME	
3.2. Millorar l'educació en matèria de Civisme	
3.2.b) Sessions informatives i formatives en temàtiques de civisme en instituts, escoles, associacions de veïns, comerç...	
Objectiu: Fomentar una bona educació de la ciutadania en matèria de civisme	
ACCIONS	TIPUS D'ACTUACIÓ
* Organitzar visites dels agents a les escoles per fomentar una conducta pacífica, integradora i tolerant dels nens i nenes * Repartiment de tríptics informatius als propietaris d'animals sobre la tinença responsable d'animals de companyia * Impartir xerrades informatives sobre el civisme als casals de gent gran, associacions de veïns i associacions de comerciants, sensibilitzant i donant a conèixer les diferents actuacions i programes que es duen a terme des de les administracions	Prevenió Informació
ACTUACIONS COMPLEMENTÀRIES	COST
Elaboració i repartiment de tríptics informatius Presentació en power point	A valorar
INDICADORS	RESPONSABILITAT
* Nombre de visites i activitats organitzades * Nombre de tríptics repartits * Evolució de les queixes veïnals	Polícia Local Mossos d'Esquadra
AVALUACIÓ	ALTRES DEPARTAMENTS
Anyal	Regidoria de Convivència i civisme Regidoria d'Educació, Infància i Nova ciutadania

3. CONVIVÈNCIA I CIVISME	
3.2. Millorar l'educació en matèria de Civisme	
3.2.c) Desenvolupament del programa de prevenció de l'absentisme escolar	
Objectiu: Reduir l'absentisme escolar	
ACCIONS	TIPUS D'ACTUACIÓ
* Intercanvi d'informació amb els centres educatius relacionada amb els alumnes absents sense justificació * Comunicació per part de la Policia Local als centres educatius dels alumnes que, en horari escolar, estan al carrer * Establir un protocol entre Educació - Serveis Socials - Cossos Policials que reguli la comunicació i els procediments a seguir	Prevenció Vigilància
ACTUACIONS COMPLEMENTÀRIES	COST
Identificar els alumnes absents i seguir el protocol establert a l'efecte	A valorar
INDICADORS	RESPONSABILITAT
* Nombre d'alumnes absents * Evolució de l'absentisme escolar	Policia Local Mossos d'Esquadra
AVALUACIÓ	ALTRES DEPARTAMENTS
Semestral	Regidoria d'Educació Nova Ciutadania Serveis Socials Departament d'Ensenyament Generalitat

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

3. CONVIVÈNCIA I CIVISME	
3.2. Millorar l'educació en matèria de Civisme	
3.2.d) Actuacions relacionades amb els joves i l'alcohol	
Objectiu: Eliminar el consum d'alcohol per part dels joves menors d'edat a la via pública i en actes públics	
ACCIONS	TIPUS D'ACTUACIÓ
* Determinar les dades en què es preveu major aflluència de consum d'alcohol per part dels joves * Xerrades informatives als Instituts * Xerrades informatives al personal que haurà de servir begudes en el marc d'un acte públic * Advertiments i controls als establiments dispensadors de begudes * Controls de tancament dels establiments dispensadors de begudes * Controls que tots els llocs on s'expedeix alcohol tinguin els cartells adients i ho facin complir * Accions preventives en el moment dels actes públics per part de Creu Roja i altres organitzacions * Vigilància policial uniformada i de paisà.	Educació Prevenió Vigilància Sanció Neteja
ACTUACIONS COMPLEMENTÀRIES	COST
* Material per a lliurar als joves * Contractar a empresa especialitzada en la prevenció perquè facin presència durant tota la durada de l'acte * Ubicar contenidors i WC als llocs habituals de concentració de joves per a consumir	A valorar
INDICADORS	RESPONSABILITAT
* Nombre de persones ateses per la Creu Roja * Nombre de joves que han requerit informació o servei * Nombre d'actes aixecades per la Policia Local * Avaluació de l'activitat per part de tots els integrants del dispositiu	Policia Local Mossos d'Esquadra
AVALUACIÓ	ALTRES DEPARTAMENTS
Amb posterioritat a cadascun dels esdeveniments previstos	Salut Creu Roja Cultura Participació Joventut Neteja viària

3. CONVIVÈNCIA I CIVISME	
3.3. Evitar la comissió d'activitats incíviques	
3.3.a) Realització de controls d'horaris i soroll provinents d'activitats relacionades amb l'oci	
Objectiu: Reduir les situacions de molèstia a causa del soroll provinents d'establiments de concurrència pública i d'oci	
ACCIONS	TIPUS D'ACTUACIÓ
* Incrementar els controls de decibels a les zones d'oci d'activitats públiques, especialment en horaris nocturns * Aplicació de l'Ordenança reguladora als causants del soroll excessiu * Informar a tots els establiments de concurrència pública de les limitacions que preveu l'Ordenança i de les actuacions que es portaran a terme	Prevenió Sanció
ACTUACIONS COMPLEMENTÀRIES	COST
* Identificar les zones i horaris on es produeixen més queixes per soroll	A valorar
INDICADORS	RESPONSABILITAT
* Nombre de queixes per soroll * Nombre d'inspeccions realitzades * Nombre d'actes per infracció aixecades * Evolució de les queixes veïnals	Policia Local Mossos d'Esquadra
AVALUACIÓ	ALTRES DEPARTAMENTS
Trimestral	Activitats Promoció Econòmica

3. CONVIVÈNCIA I CIVISME	
3.3. Evitar la comissió d'activitats incíviques	
3.3.b) Increment de la vigilància dels espais potencialment conflictius	
Objectiu: Reduir les situacions incíviques que es produeixen en determinats espais	
ACCIONS	TIPUS D'ACTUACIÓ
* Incrementar la vigilància a les zones prèviament determinades com a conflictives	Vigilància Prevenió
ACTUACIONS COMPLEMENTÀRIES	COST
* Identificar les zones i horaris on es produeixen majorment les accions incíviques	A valorar
INDICADORS	RESPONSABILITAT
* Nombre de queixes i requeriments rebuts * Nombre d'actes incívics detectats * Nombre de persones imputades per actes incívics * Evolució de les queixes veïnals	Policia Local Mossos d'Esquadra
AVALUACIÓ	ALTRES DEPARTAMENTS
Anual	Tots els integrants de la Taula per a la Convivència i el Civisme

3. CONVIVÈNCIA I CIVISME	
3.4. Millorar l'eficàcia dels serveis municipals en matèria de civisme	
3.4.a) Coordinar el treball i l'actuació dels diferents serveis municipals per a promoure la convivència i el civisme a Sant Feliu de Llobregat	
Objectiu: Coordinar els diferents serveis municipals per assolir una màxima eficàcia i eficiència, i establir estratègies comunes d'intervenció	
ACCIONS	TIPUS D'ACTUACIÓ
* Elaboració d'un programa d'actuació * Coordinar les accions de tots els integrants de la Taula per a la Convivència i el Civisme	Coordinació Prevenió
ACTUACIONS COMPLEMENTÀRIES	COST
* Seguiment i avaluació del programa de Civisme * Desenvolupament de sessions de formació sobre civisme als centres d'ensenyament	A valorar
INDICADORS	RESPONSABILITAT
* Enquesta de Civisme * Nombre d'accions coordinades * Evolució de les queixes veïnals	Policia Local Mossos d'Esquadra
AVALUACIÓ	ALTRES DEPARTAMENTS
Anual	Comunicació Territori Tots els integrants de la Taula per a la Convivència i el Civisme

3. CONVIVÈNCIA I CIVISME	
3.4. Millorar l'eficàcia dels serveis municipals en matèria de civisme	
3.4.b) Foment de la utilització del Servei Municipal de Mediació a l'abast de la ciutadania	
Objectiu: Fomentar l'ús del Servei Municipal de Mediació per afavorir la resolució pacífica dels conflictes entre els ciutadans	
ACCIONS	TIPUS D'ACTUACIÓ
* Repartiment de tríptics informatius als veïns i comerciants sobre el Servei Municipal de Mediació * Derivació per part de la Policia Local dels casos de conflictes entre veïns al Servei Municipal de Mediació	Informació
ACTUACIONS COMPLEMENTÀRIES	COST
Elaboració i repartiment de tríptics informatius Presentació en power point	A valorar
INDICADORS	RESPONSABILITAT
* Nombre de tríptics repartits * Nombre de sol·licituds presentades al Servei Municipal de Mediació * Estadístiques del Servei Municipal de Mediació * Evolució de les queixes veïnals	Policia Local Mossos d'Esquadra
AVALUACIÓ	ALTRES DEPARTAMENTS
Anual	Tots els integrants de la Taula per a la Convivència i el Civisme

3. CONVIVÈNCIA I CIVISME	
3.4. Millorar l'eficàcia dels serveis municipals en matèria de civisme	
3.4.c) Creació d'un espai de debat entre els joves especialment i el veïnat de les zones amb més problemàtica en matèria de civisme	
Objectiu: Fomentar el diàleg entre els diferents actors per tal que coneixi i compregui cadascun les necessitats de l'altra part amb la finalitat d'arribar a un consens	
ACCIONS	TIPUS D'ACTUACIÓ
* Identificació dels diferents actors * Convocatòria de reunions proposades per Participació Ciutadana sota la direcció del Servei Municipal de Mediació	Informació Participació Debat
ACTUACIONS COMPLEMENTÀRIES	COST
Actuacions tendents a afavorir la resolució o almenys la disminució del conflicte	A valorar
INDICADORS	RESPONSABILITAT
* Nombre de reunions convocades * Nombre de persones assistents a les reunions * Estadístiques del Servei Municipal de Mediació * Evolució de les queixes veïnals	Policia Local
AVALUACIÓ	ALTRES DEPARTAMENTS
Anual	Tots els integrants de la Taula per a la Convivència i el Civisme

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

6. SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PLA LOCAL DE SEGURETAT

D'acord amb les directrius per a l'elaboració dels plans locals de seguretat del Pla general de seguretat de Catalunya, els plans locals de seguretat han de preveure els mecanismes de seguiment i avaluació que permetin conèixer l'evolució de la seguretat i l'impacte de les mesures implantades

El Pla de Seguretat Local preveu que la Junta Local de Seguretat sigui l'òrgan superior en matèria de seguretat pública al municipi, i constituït com a òrgan col·legiat de col·laboració i coordinació general dels cossos de policia i serveis de seguretat que operen al territori, així com de participació ciutadana dins del sistema de seguretat. Serà així la Junta Local de Seguretat qui creï els òrgans responsables dels seguiments, avaluacions i verificacions del desenvolupament del Pla.

6.1 La Comissió del Pla Local de Seguretat

L'òrgan responsable del seguiment i avaluació del Pla serà la Comissió del Pla Local de Seguretat. És un òrgan col·legiat creat a instàncies de la Junta Local de Seguretat.

a) Composició: la Comissió del Pla Local de Seguretat estarà integrada per:

- El Regidor delegat d'Organització i Personal, Cultura i Policia Local de Sant Feliu de Llobregat, que la presidirà.
- El cap de la Policia Local de Sant Feliu de Llobregat i el cap de l'ABP de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, en qualitat de directors del Pla.
- Els Sots-Cap de la Policia Local de Sant Feliu de Llobregat i el Sots-Cap de l'ABP de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, en qualitat de coordinadors del Pla.
- Un funcionari nomenat per l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat, que actuarà en funcions de secretari de la Comissió.

La Comissió es reunirà quan sigui convocada pel seu president, i com a mínim ho farà trimestralment.

b) Funcions:

- Observar el comportament dels diferents indicadors per tal de determinar l'eficàcia de les actuacions i la detecció de les disfuncions existents.
- Qualificar l'estat de les actuacions i la conveniència de prioritzar unes sobre altres.
- Revisar com a mínim trimestralment l'evolució del Pla, analitzant les dades de què es disposin, les mesures que s'ha pres per corregir les desviacions, ratificant les mateixes i/o proposant-ne de noves.
- Emetre amb caràcter anual informe dirigit a la Junta Local de Seguretat, on s'especificarà l'estat del compliment, així com de les incidències detectades i les mesures que s'han pres per a corregir-les.
- La redacció de l'informe final com a òrgan que determina el nivell d'execució de les accions i el nivell d'assoliment dels objectius, recomanant les actuacions adients que preferiblement hauria de contenir el següent Pla Local de Seguretat.

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

Per a la valoració de les diferents accions recollides al Pla Local de Seguretat s'estableix la següent escala de qualificació:

- Fase 1 – Sense Iniciar
- Fase 2 – Projecte iniciat
- Fase 3 – Projecte elaborat
- Fase 4 – Execució del projecte iniciada
- Fase 5 – Objectiu assolit

A partir d'aquesta qualificació podem determinar l'estat de les actuacions de les quals un cop finalitzada la vigència del present Pla Local de Seguretat, l'estat ideal seria el de completar totes les actuacions amb Fases de 4 a 5.

6.2 Indicadors de referència

Per tal de que la Comissió del Pla Local de Seguretat pugui determinar l'eficàcia de les actuacions i detectar disfuncions es necessari obtenir dades que confirmen o refutin l'assoliment dels objectius. Aquestes dades que seran oficials i fiables, són les següents:

- o Dades i estadístiques facilitades per la Direcció General de la Policia amb caràcter mensual i comparacions interanuals de fets coneguts de delictes i faltes al terme municipal
- o Dades i estadístiques d'accidents de trànsit al terme municipal facilitades per la Policia Local de Sant Feliu de Llobregat mitjançant l'aplicació SIDAT.
- o Informe sobre la Seguretat a Catalunya elaborat pel Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya
- o Dades d'accidentalitat del trànsit a Catalunya facilitades pel Servei Català de Trànsit
- o Dades de l'enquesta de Seguretat Pública de Catalunya
- o Altres dades oficials de què es disposin, com les enquestes d'imatge

6.3 El Consell Local de Seguretat

La participació ciutadana en el sistema de seguretat local no és una concessió testimonial sinó una necessitat, i implica l'establiment de diversos canals de comunicació, col·laboració i coordinació entre la ciutadania i els cossos, serveis i òrgans responsables de la seguretat pública.

D'acord el que disposen els articles 61 i següents del Text Refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya, aprovat per Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, i per l'article 32 de la Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'Ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya, amb l'objecte de facilitar la participació ciutadana en els assumptes municipals relacionats amb l'anàlisi, planificació i execució del sistema local de seguretat pública, es crea el Consell Local de Seguretat de Sant Feliu.

El Consell Local de Seguretat és l'òrgan de representació i participació permanent de la ciutadania en l'anàlisi, planificació i execució del sistema local de seguretat pública.

PLA LOCAL DE SEGURETAT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

Funcions i atribucions:

- a) Analitzar i valorar la situació de la seguretat pública al municipi.
- b) Participar en l'elaboració, seguiment i avaluació dels plans de seguretat local, com a representació col·legiada de la ciutadania.
- c) Elaborar propostes d'actuació en matèria de seguretat pública i elevar-les a la Junta Local de Seguretat.
- d) Elaborar programes i procediments per a una eficaç comunicació, coordinació i col·laboració entre els cossos, serveis i òrgans amb competències en matèria de seguretat pública i la ciutadania.
- e) Promoure i participar en l'elaboració i execució d'accions preventives, formatives i informatives en matèria de seguretat pública.
- f) Fomentar la implicació i participació en el sistema de seguretat local de la resta de ciutadans pertanyents als col·lectius que representen els membres del Consell.
- g) Qualsevol altra funció que li atribueixi el Ple de l'Ajuntament o la Junta Local de Seguretat.

Per Reglament aprovat pel Ple de l'Ajuntament, es determinarà entre d'altres la composició dels òrgans que el configuren, les atribucions de cadascun d'aquests, la responsabilitat dels seus membres i el funcionament del mateix.

6.4 Informe final

Un cop acaba la vigència del present Pla Local de Seguretat, correspon a la Comissió del Pla elaborar un informe final que haurà de contenir:

Nivell d'execució de les accions previstes en el Pla: Recollirà amb detall el nivell d'execució de les accions mitjançant la qualificació per Fases. En els casos de no execució o de modificació del contingut d'algunes accions caldrà incloure-hi les causes que ho van motivar.

Nivell d'assoliment dels objectius específics de les accions: Fent ús dels indicadors de referència, determinar l'èxit en el compliment dels objectius específics que planteja el Pla Local de Seguretat, establint-hi una relació de causa–efecte entre la realització de les accions i el compliment dels objectius. Igualment, en els casos en què no es compleixin els objectius, caldrà establir una relació causa–efecte per determinar-ne els motius de l'incompliment. Així mateix s'analitzarà si hi ha hagut interferències o si s'han produït externalitats que hagin pogut afectar, en positiu o en negatiu, l'assoliment dels objectius.