

4. Pla d'Actuació 2013-2015

El Pla d'Actuació plasma de manera ordenada els compromisos que els agents del pla assumeixen per fomentar la convivència en un termini temporal definit prèviament, en aquest cas, l'acabament del mandat.

Respecte als seus continguts cal destacar que:

- S'han inclòs **les actuacions pròpies de l'elaboració del Pla de Convivència**, com la constitució dels espais de coordinació o la Taula de Seguiment Ciutadà, doncs són actuacions que signifiquen un treball efectiu pel foment de la convivència.
- Les **actuacions que ja es porten a terme per part de l'Ajuntament i els agents socials** per tal de tenir una visió global –i un reconeixement també- dels recursos que s'esmercen en el foment de la convivència. La seva inclusió també permet -a l'hora de fer l'avaluació del Pla- redefinir el conjunt de les actuacions per una utilització més eficient dels recursos.
- Finalment, les actuacions noves que s'han valorat com a necessàries a partir de la diagnosi portada a terme i que s'aniran implementant al llarg dels dos anys de vigència del Pla.

En les properes pàgines s'anirà desenvolupant les actuacions que s'inclouen en el Pla d'Actuació d'una manera ordenada.

Primer es presentaran els **gran eixos d'actuació que s'han definit** per organitzar les diferents actuacions.

Posteriorment es mostrarà gràficament com aquestes actuacions es poden definir a partir de les **eines que precisen i dels espais on actuen**.

També s'organitzen les actuacions per visualitzar **quins són els agents que hi participen a les mateixes**.

Finalment es desenvolupen les fitxes específiques per cadascuna de les actuacions, definint la naturalesa de la mateixa, els objectius i els recursos necessaris per portar-les a terme.

4.1 Eixos estratègics de les actuacions

Per tal de definir una estratègia d'actuació s'han tipificat una sèrie de gran eixos per classificar les diferents actuacions que s'inclouen en el Pla. Aquest eixos defineixen espais i eines, i responen a la diversitat dels esforços que l'administració local i els agents socials realitzen amb l'objectiu d'enfortir la convivència.

Els eixos que s'han definit són:

1. **Espais públics i equipaments:** actuacions que fan del espai físic el seu centre d'atenció. És el cas de l'espai públic, definit com tots aquells espais oberts no privats, de titularitat pública com els carrers i les places i dels quals la ciutadania fa distints usos: ús de trànsit (mobilitat), ús del mobiliari, ús relacional (interrelació entre les persones), ús comercial (incidència de les activitats econòmiques), etc. També els equipaments, espais tancats, però de titularitat pública amb accés obert als ciutadans. Són les escoles municipals (d'adults, de música, de dansa, etc.), centres cívics, instal·lacions esportives, casals de joves i de gent gran, els serveis municipals, etc.
2. **Educació i sensibilització:** actuacions que es caracteritzen per utilitzar aquesta eina, independentment de l'espai on es desenvolupi. Les constitueixen aquelles actuacions que pretenen enviar missatges entenedors a la ciutadania amb la intenció de prendre consciència envers temàtiques relacionades amb la vida en comú a la ciutat: rumors, prejudicis, etc., així com aquelles que fomentin la identitat i identificació amb el patrimoni històric i cultural del municipi.
3. **Ciutadania activa i participativa:** són aquelles actuacions que tenen com a finalitat empoderar a la ciutadania, ja sigui a nivell individual o col·lectiu. Aquesta acció *d'enfortiment* ajuden a corresponsabilitzar als diferents agents socials en les actuacions a desenvolupar en el foment de la convivència.
4. **Mediació ciutadana com eina de convivència:** són aquelles mesures que fan ús de l'eina de la mediació com a intervenció en conflictes ciutadans que es desenvolupen en l'espai públic, però també en altres espais on s'ha demanat expressament a l'ajuntament per a la seva intervenció.
5. **Gestió de la convivència:** on es plantegen les actuacions que tenen com a finalitat enfortir el paper de l'Ajuntament (i específicament del Programa de Convivència) com a *motor* de les polítiques en aquest àmbit, dotant-lo dels recursos necessaris per accedir a el coneixement i articular respostes transversals als reptes que planteja la gestió de la convivència.

Un per un, els eixos que articulen aquest Pla d'Actuació són:

1. Espais públics i equipaments

L'espai públic és un espai de convivència. Un Pla de Convivència ha d'incorporar instruments de gestió de l'espai públic compartit, però també dels equipaments municipals, un espai públic que, a més, és responsabilitat de l'administració local.

Les actuacions d'aquest eix proposen una gestió compartida d'aquest espai entre els agents socials: administració pública, entitats, ciutadans i ciutadanes, etc. La intenció és, per una part, assegurar un ús compartit i compatible dels mateixos i, per altre banda, fer d'aquest espai, un recurs per fer una tasca pedagògica per al foment de la convivència i el civisme.

Espais públics

- 1.1 Campanya "la plaça és de tothom"
- 1.2 Jocs al carrer

Equipaments

- 1.3 Accés segur a les escoles
- 1.4 Programa de patis oberts a les escoles
- 1.5 Tallers de lleure a la biblioteca
- 1.6 L'esport com eina de cohesió social
- 1.7 Jovestiu esport
- 1.8 Lliga de futbol sala intercultural

2. Educació i sensibilització

L'educació i la sensibilització és una eina necessària per millorar la convivència i el civisme a les ciutats, a més d'una responsabilitat de l'administració pública.

Les actuacions que es reflecteixen en aquest eix tenen en compte les diferents campanyes ciutadanes respecte a l'actuació que s'espera dels ciutadans i les ciutadanes en temes com la bona gestió dels residus o la tinença responsable dels animals de companyia.

També es fomentarà la bona convivència en la diversitat, una realitat enriquidora de les nostres societats que precisen d'una tasca pedagògica compartida en la superació de prejudicis, per exemple.

Civisme

- 2.1 Campanyes de sensibilització focalitzades
- 2.2 Campanya de civisme
- 2.3 Campanya de gestió de residus
- 2.4 Campanya tinença responsable de gossos
- 2.5 Educació vial escolar
- 2.6 Taller ocupacional "entre tots i totes, Fem barri"

Convivència

- 2.7 Combatre la rumorologia
- 2.8 Taller intergeneracional
- 2.9 Sensibilització als centres escolars

3. Ciutadania activa i participativa

Enfortir la convivència requereix d'una ciutadania activa i participació, raó per la qual s'ha de generar *empoderament* individual i col·lectiu, amb una societat civil organitzada i amb persones autònomes que poden gaudir d'una igualtat d'oportunitats efectiva.

Les propostes incorporades a aquest eix apunten a aquests dos objectius. Per una part seguir treballant per facilitar que la societat civil s'organitzi, de manera que augmentin les xarxes de solidaritat que componen el conjunt de les entitats. Per altra banda, que les persones més vulnerables tinguin oportunitat d'assolir els coneixements necessaris per gaudir de la seva autonomia social.

Ciutadania autònoma

- 3.1 Sessions d'acollida
- 3.2 Sant Feliu, ciutat acollidora
- 3.3 Català per a dones novingudes
- 3.4 Voluntariat per la llengua

Ciutadania participativa

- 3.5 Foment del teixit associatiu
- 3.6 Formació per entitats
- 3.7 Taller de revisió de l'ordenança de civisme.

4. Mediació ciutadana com eina de convivència

El Pla de Convivència té present l'eina de la mediació com un element que pot facilitar la gestió dels conflictes presents de manera necessària a les nostres societats. Aquesta gestió del conflicte l'ha de realitzar l'administració, però amb la col·laboració de la resta de ciutadania. Per aquesta raó aquest eix té present la necessària corresponsabilitat de la societat en la resolució dels seus conflictes fomentant la presència de "mediadors naturals" que facilitin la seva gestió.

Les actuacions proposades van en aquesta línia, reforçant les habilitats dels joves dels centres d'ensenyament, de les comunitats de propietaris o col·laborant amb la implementació de les mesures alternatives a l'ordenança de convivència.

Mediació institucional

- 4.1 Servei de mediació ciutadana
- 4.2 Mediació intercultural
- 4.3 Servei de mediació en habitatge

Mediació natural

4.4 Treballs en benefici de la comunitat

5. Gestió per a la convivència

La convivència és una dimensió essencial de la vida a les ciutats. Per aquesta raó és necessari que l'administració local tingui un coneixement acurat dels indicadors que puguin proporcionar coneixement de la realitat en aquest àmbit per tal de prendre decisions informades.

En aquesta línia s'ha de conèixer l'actuació dels diferents serveis municipals que incideixen en la convivència, així com la percepció que sobre la mateixa té la ciutadania, doncs en la seva gestió és tant important la realitat objectiva com la subjectives de les persones residents.

Les actuacions incorporades a aquest eix busquen reforçar el coneixement de l'administració local sobre aquest àmbit, així com assegurar una gestió transversal i participativa de la convivència, en el si de les diferents àrees municipals i en el territori amb les entitats representatives de la ciutadania.

Coneixement per a la gestió

- 5.1 Quadre d'indicadors de convivència
- 5.2 Escolta activa a les xarxes socials
- 5.3 Sondeig d'opinió sobre convivència

Corresponsabilitat en la gestió

- 5.4 Taula de coordinació de la convivència
- 5.5 Taula de seguiment ciutadà
- 5.6 Xarxes de barris
- 5.7 Difusió del Programa de Convivència

4.2 Mapa de les actuacions per eines i espais

Per proporcionar més visibilitat al Pla d'Actuació en la propera pàgina es presenten les accions de manera gràfica en relació a eines i espais d'actuació. D'aquesta manera es pot veure quin són els àmbits de treball que es prioritzen i, en properes revisions del Pla, quins es podrien complementar amb nous esforços i recursos.

La matriu que es configura genera grans programes d'actuació que s'hauran d'anar consolidant al llarg del desplegament de les actuacions.

Les eines que s'han destacat són:

- **Sensibilització:** aquelles actuacions que inclouen una tasca pedagògica en relació a la convivència.
- **Participació:** aquelles actuacions que fomenten la corresponsabilitat de la ciutadania i, per que això sigui possible, la seva autonomia.
- **Mediació:** aquelles actuacions que proporcionen eines a la societat per tal de gestionar els seus propis conflictes.
- **Organització:** aquelles actuacions que milloren la capacitat de l'Ajuntament per fomentar la convivència i la seva gestió.

Els espais que s'han destacat són:

- **Comunitat:** aquelles actuacions que no es poden adscriure a un espai determinat, sinó que actuen sobre el conjunt de la ciutadania com a comunitat.
- **Espai públic:** aquelles actuacions que es desenvolupen a l'espai públic, tal com abans s'ha definit.
- **Comunitats de veïns:** aquelles actuacions que es desenvolupen en aquests espais tancats de titularitat privada però amb espais comunitaris o col·lectius con són les comunitats de veïns.
- **Equipaments:** aquelles actuacions que es desenvolupen als equipaments, tal com abans s'han definit.
- **Administració local:** aquelles actuacions que tenen com objectiu enfortir la capacitat de la pròpia administració local per tal de realitzar una bona gestió de la convivència.

A partir d'aquests dos elements es desenvolupa una matriu de propostes que genera una sèrie de **programes d'actuació** que han de servir per organitzar les diferents actuacions que es portaran a terme. Aquests grans programes que s'han definit com a prioritaris pels propers anys són:

- A. **Pedagogia per la convivència:** actuacions que promouen la sensibilització del conjunt de la ciutadania (comunitat) en favor de la convivència.
- B. **Foment dels espais cívics:** actuacions que promouen la sensibilització de la ciutadania en el seu ús de l'espai públic.
- C. **Foment dels equipaments cívics:** actuacions que promouen la sensibilització de la ciutadania a partir de la xarxa d'equipaments públics que té l'Ajuntament.
- D. **Coneixement de la percepció ciutadana:** la convivència és una realitat objectiva, però també un *estat d'ànim* ciutadà. Per tal de gestionar millor la convivència és imprescindible conèixer quina és la sensibilitat ciutadana respecte a aquest àmbit.
- E. **Foment de la participació:** *l'empoderament* de la ciutadania i la seva organització en associacions constitueix la clau de la societat civil i, això és en si mateix, una eina fonamental pel foment de la convivència.
- F. **Foment de l'autonomia personal:** la participació, i l'exercici de la ciutadania requereix de persones autònomes, amb capital social. Es fan necessàries polítiques que fomentin aquesta autonomia en temes, com per exemple, el coneixement de la llengua.
- G. **Espais accessibles:** els espais han de ser accessibles a tothom, fomentant el seu ús.
- H. **Equipaments accessibles:** si l'espai públic necessita d'una certa regulació de les activitats, sovint els equipaments municipals necessiten que la ciutadania els faci seus, els ocupi per desenvolupar una vida ciutadana plena.
- I. **Coordinació territorial:** és imprescindible que la deliberació sobre la convivència es realitzi pels agents socials existents al territori i, en la mesura de les possibilitats o de les singularitats, arribi al detall d'aquest territori.
- J. **Processos de participació ciutadana:** aquesta deliberació no només s'ha d'implementar en el territori, sinó que, per aquells temes generals, s'han de definir espais de participació genèrica, de ciutat, on els agents socials puguin debatre sobre el disseny i resultats de les polítiques públiques portades a terme a l'àmbit d'actuació.
- K. **Servei de mediació ciutadana:** l'administració, en la mesura de les seves possibilitats, ha d'habilitar serveis perquè la pròpia societat gestioni els conflictes que es generen. Aquest servei s'ha de dirigir, primordialment, a aquells elements comunitaris per optimitzar els recursos esmerçats.
- L. **Mediació en les comunitats de veïns:** més enllà de la mediació genèrica, aquesta també pot tenir un paper destacat en equipaments i espais concrets, com les comunitats de veïns, un dels espais on més conflictes que poden arribar a qüestionar la convivència es generen.
- M. **Mediació transversal:** una de les finalitats del servei de mediació és recolzar a les diferents àrees municipals a l'hora de gestionar els conflictes que puguin arribar a ells en el desenvolupament de la seva tasca ciutadana. La mediació ha de ser coneguda (i reconeguda) pel conjunt de l'administració local com un recurs complementari a les seves eines de gestió.

- N. **Mediació intercultural:** dins d'aquesta transversalitat, una de les tasques a desenvolupar és la de servir de canal de comunicació entre l'administració i aquelles persones que no dominen les llengües autòctones.
- O. **Espais reglamentats:** els espais han de ser accessibles a tothom, però el ús que es fa d'aquest espai ha de ser respectuós, de manera que tothom pugui sentir-se còmode, sense apropiacions indegudes.
- P. **Coordinació transversal:** les polítiques de foment de la convivència no només es porten a terme des del Programa de convivència sinó que és tota l'administració i les seves àrees les que estan implicades en el seu desenvolupament. Per aquesta raó es indispensable assegurar mecanismes de transversalitat que serveixin per coordinar les accions de manera que aquestes siguin més eficients, sense que es produeixin duplicitats.
- Q. **Gestió de la informació:** un àmbit de naturalesa transversal precisa d'una eina de recollida d'informació potent, que sigui capaç de generar una visió general per prendre decisions. El Programa de Convivència ha de centrar tota la informació relativa a la percepció de la ciutadania i les accions de l'administració en el seu conjunt que incideix en la convivència.

Nom genèric del programa

1. Actuació (fíixa)

Espais de convivència

Comunitat



Espai públic



Comunitats de veïns



Equipaments



Administració Local



Sensibilització



Participació



Mediació



Organització



Eines per a la convivència

Pedagogia de la Convivència

2.7 Combate la rumorologia

Espais Cívics

2.1 Campanyes de sensibilització focalitzades
2.2 Campaña de civisme
2.3 Campaña gestió de residus
2.4 Campaña tinença responsable d'animals
2.6 Taller ocupacional "Fem Barri"

Equipaments Cívics

2.5 Educació vial a les escoles
2.9 Actuacions de sensibilització a les escoles
2.8 Tallers intergeneracionals
5.7 Difusió del Servei de Convivència

Percepció de la ciutadania

5.3 Sondeig d'opinió sobre la convivència

Foment de la Participació

3.5 Foment del teixit associatiu
3.6 Formació per entitats

Espais Accessibles

1.2 Joos al carrer

Equipaments Accessibles

1.4 Patis oberts a les escoles
1.5 Tallers de lleure a les biblioteques
1.6 L'esport com eina de cohesió social
1.7 Jovestiu esportiu
1.8 Lliga de futbol sala intercultural

Coordinació territorial

5.6 Xarxes de barris

Processos de Participació Ciutadana

3.7 Taller de revisió de l'ordenança de convivència
5.5 Taula de seguiment ciutadà

Servei de Mediació

4.1 Servei de mediació

Mediació Habitatge

4.3 Servei de mediació en habitatge

Mediació Transversal

4.4 Treballs en benefici de la comunitat

Mediació Intercultural

4.2 Programa de mediació intercultural

Espais Reglamentats

1.1 "La plaça de tothom"
1.3 Accés segur a les escoles

Coordinació transversal

5.4 Taula de coordinació per la convivència

Gestió de la informació

5.1 Quadre indicadors de convivència
5.2 Escolta activa a les xarxes socials

4.3 Gràfica de les actuacions pels agents participants

El Pla de Convivència es configura com una eina global, on la participació dels agents socials i la transversalitat en les actuacions dels diferents serveis i àrees municipals han de ser una de les seves característiques principals. Si el lideratge ha de ser del Programa de Convivència, el següent gràfic demostra la implicació de la resta dels agents socials en la implementació de les actuacions. En concret, hi participen:

- **Programa de Convivència:** intervé directament en 15 de les 20 actuacions del Pla.
- **Entitats:** la presència del teixit associatiu demostra la voluntat de reivindicar el paper actiu de la ciutadania. 15 de les 20 actuacions es fan amb la seva col·laboració.
- **Fem Barri:** intervé directament en 11 de les 20 actuacions del Pla.
- **Policia Local:** intervé directament en 7 de les 20 actuacions del Pla.
- **Programa de Nova ciutadania:** intervé directament en 7 de les 20 actuacions del Pla.
- **Programa de Participació ciutadana:** intervé directament en 7 de les 20 actuacions del Pla.
- **Educació:** intervé directament en 4 de les 20 actuacions del Pla.
- **Serveis socials:** intervé directament en 4 de les 20 actuacions del Pla.
- **Via pública:** intervé directament en 4 de les 20 actuacions del Pla.
- **Medi Ambient:** intervé directament en 4 de les 20 actuacions del Pla.
- **Programa de Solidaritat:** intervé directament en 3 de les 20 actuacions del Pla.
- **Esports:** intervé directament en 3 de les 20 actuacions del Pla.
- **Comunicació:** intervé directament en 3 de les 20 actuacions del Pla.
- **Cultura:** intervé directament en 2 de les 20 actuacions del Pla.
- **Altres:** en 15 de les 20 actuacions hi participen altres departaments a més de les citades.

Aquesta pluralitat d'agents s'haurà de tenir present a l'hora de definir espais de seguiment del Pla, de manera que s'asseguri la participació de tots ells, sempre amb un criteri d'optimització dels recursos.

EIXOS	ACTUACIONS	Prog. Convivència	Polícia Local	Educació	Participació Ciutadana	"Fem Barri"	Serveis Socials	Nova Ciutadania	Prog. Solidaritat	Esports	Cultura	Via pública	Comunicació	Medi Ambient	Altres Àrees	Entitats
1	1.1 Campanya "la plaça de tothom"															
	1.2 Jocs al carrer															
	1.3 Accés segur a les escoles															
	1.4 Programa de patis oberts a les escoles															
	1.5 Tallers de lleure a la biblioteca															
	1.6 L'esport com eina de cohesió social															
	1.7 Jovestiu esport															
	1.8 Lliga de futbol sala intercultural															
2	2.1 Campanyes de sensibilització focalitzades															
	2.2 Campanya de civisme															
	2.3 Campanya de gestió de residus															
	2.4 Campanya tinença responsable de gossos															
	2.5 Educació vial escolar															
	2.6 Taller ocupacional "Fem barri"															
	2.7 Combatre la rumorologia															
	2.8 Taller intergeneracional															
	2.9 Sensibilització als centres escolars															
3	3.1 Sessions d'acollida															
	3.2 Sant Feliu, ciutat acollidora															
	3.3 Català per a dones novingudes															
	3.4 Voluntariat per la llengua															
	3.5 Foment del teixit associatiu															
	3.6 Formació per entitats															
	3.7 Taller de revisió de l'ordenança de convivència															
4	4.1 Servei de mediació															
	4.2 Mediació intercultural															
	4.3 Servei mediació habitatge															
	4.4 Treballs en benefici de la comunitat															
5	5.1 Quadre d'indicadors de convivència															
	5.2 Escolta activa a les xarxes socials															
	5.3 Sondeig d'opinió sobre convivència															
	5.4 Taula de coordinació per la convivència															
	5.5 Taula de seguiment ciutadà															
	5.6 Xarxes de barris															
	5.7 Difusió del Servei de Convivència															

4.4 Fitxes del conjunt d'actuacions

Una vegada definits els eixos d'actuació, en les següents pàgines es desenvoluparan en detall les **35 actuacions** en les quals es treballarà prioritàriament al llarg dels propers anys, fins a la renovació del Pla en 2015.

Les fitxes són senzilles i respon als principals elements definitoris d'una acció:

- **Descripció de l'acció**
- **Objectius**
- **Agents involucrats:** definint qui té el lideratge, qui participa dins de l'administració local i els altres participants externs.
- **Recursos esmerçats:** tan econòmics com humans.
- **Fases:** es tracta d'una acció ja en desenvolupament? Té una data d'implementació prevista?
- **Indicadors:** els quals es tindran en compte per avaluar la seva incidència en la gestió de la convivència.

EIX 1. ESPAIS PÚBLICS I EQUIPAMENTS

Descripció

L'espai públic és un espai de convivència. Un Pla de Convivència ha d'incorporar instruments de gestió de l'espai públic compartit, però també dels equipaments municipals, un espai públic que, a més, és responsabilitat de l'administració local.

Les actuacions d'aquest eix proposen una gestió compartida d'aquest espai entre els agents socials: administració pública, entitats, ciutadans i ciutadanes, etc. La intenció és, per una part, assegurar un ús compartit i compatible dels mateixos i, per altre banda, fer d'aquest espai, un recurs per fer una tasca pedagògica per al foment de la convivència i el civisme.

Objectius

- Facilitar l'ús compartit de l'espai públic de manera que es minimitzin els conflictes.
- Fomentar la corresponsabilitat entre els agents socials en el bon ús dels espais públics.
- Fer d'aquest espai una oportunitat per fer pedagogia ciutadana.

Programes i actuacions

Espais públics

- 1.1 Campanya "la plaça de tothom"
- 1.2 Jocs al carrer

Equipaments

- 1.3 Accés segur a les escoles
- 1.4 Programa de patis oberts a les escoles
- 1.5 Tallers de lleure a la biblioteca
- 1.6 L'esport com eina de cohesió social
- 1.7 Jovestiu esport
- 1.8 Lliga de futbol sala intercultural

1. 1 CAMPANYA "LA PLAÇA ÉS DE TOTHOM"

Eix 1: Espais Públics i Equipaments

Descripció del programa

L'actuació té previst que les agents cíviqes vetllaran per una bona convivència a les places posant especial èmfasi en el joc amb pilotes. Quan es detecti algun comportament contrari a la senyalització per part dels infants es tractarà de conversar amb els pares i si no fos possible es parlaria directament amb ells. La informació consistirà en reforçar el missatge dels senyals i oferir les alternatives adients: canviar la pilota per una altra més tova o jugar en altres espais segons el cas.

Es treballa coordinadament amb la Policia Local per tal de garantir l'efectivitat dels missatges. També es redactaran informes que recullin l'estat de la qüestió i les possibles incidències detectades per tal d'informar al Programa de Convivència.

Objectius

- Millorar la convivència als espais públics.
- Regular l'ús dels jocs amb pilotes a l'àmbit d'actuació.

Agents	Recursos	Fases	Indicadors
<u>Responsable:</u> - Convivència	<u>Econòmics:</u> - Ajuntament de Sant Feliu	En desenvolupament.	<u>Quantitatius:</u> - N° d'actuacions realitzades. - N° d'incidències registrades.
<u>Altres agents:</u> - Policia Local	<u>Humans:</u> - Policia Local		

1. 2 JOCS AL CARRER

Eix 1: Espais Públics i Equipaments

Descripció del programa

Aquest projecte específic de dinamització d'espais públics per a infants d'entre 0 i 6 anys i les seves famílies s'inclou en el marc del Projecte d'Intervenció Integral als barris de Can Calders i La Salut.

L'activitat consisteix en la instal·lació a la plaça de les Roses (Can Calders) i a la Plaça de la Salut (Salut) d'un espai amb zones diferenciades de jocs adequats a la seva edat per a infants entre 0 i 6 anys que han de venir acompanyats de les seves famílies; per tant es vol crear un espai de joc compartit entre infants i famílies alhora que propiciar espais de trobada i relació entre aquestes per intercanviar inquietuds, opinions, etc.

Per tal de fer una anàlisi acurada de la rendibilitat de l'actuació, durant el mes d'octubre de l'any 2012 es van lliurar uns qüestionaris als participants en que podien indicar el seu grau de satisfacció, i d'altres elements objectivables. Arran d'això, es va elaborar un informe que contempla l'anàlisi de les dades extretes del buidatge d'aquestes enquestes de manera conjunta i coordinada amb els serveis municipals implicats.

Objectius

- Oferir un espai obert de jocs i d'intercanvi per a les famílies i els seus fills.
- Crear un clima de participació, d'acolliment i de confiança al carrer.
- Oferir als més petits un espai de jocs lliure i obert als barris i la ciutat.
- Potenciar les places i carrers dels barris com a llocs de lleure i convivència.

Agents	Recursos	Fases	Indicadors
<u>Responsable:</u> - Fem Barri	<u>Econòmics:</u> - Fem Barri	En desenvolupament.	<u>Quantitatius:</u> - N° infants participants - N° sessions realitzades - % de compromisos executats
<u>Altres agents</u> - Educació	<u>Humans:</u> - Animadors Casa d'Oficis - Docents responsables Casa d'Oficis - Supervisió personal tècnic infància.		<u>Qualitatius:</u> - Grau de satisfacció dels usuaris.

1.3 ACCÉS SEGUR A LES ESCOLES

Eix 1: Espais Públics i Equipaments

Descripció del programa

Reforç dels itineraris als centres educatius, majoritàriament de l'àmbit d'intervenció integral de Can Calders i la Salut, durant l'accés als matins per tal que aquest esdevinguin itineraris segurs. Es pretén facilitar l'accés segur als centres educatius assegurant el correcte ús dels passos de vianants, tant dels nens/es i pares/mares com dels conductors durant l'hora d'entrada.

Les agents cíviqes regulen els passos de vianants, constituint un element d'educació viària. Cal considerar que la Policia també fa la cobertura dels accessos i sortides en horari de tarda dels centres que presenten una major perillositat.

L'actuació s'adreça als nens i famílies usuàries dels centres educatius infantils i de primària del municipi.

Objectius

- Garantir la seguretat dels infants en el seu accés als centres d'educació infantil i primària.
- Fomentar l'educació viària entre els conductors i els vianants.
- Millorar l'entorn urbà de les escoles a les hores de màxima afluència.

Agents	Recursos	Fases	Indicadors
<u>Responsable:</u> - Fem Barri - Policia Local	<u>Econòmics:</u> - Ajuntament de Sant Feliu <u>Humans:</u> - Agents cíviqes - Policia Local	En desenvolupament.	<u>Quantitatius:</u> - N° de centres beneficiats - N° hores de la campanya - N° incidències recollides <u>Qualitatius:</u> - Percepció de seguretat pels usuaris.

1. 4 PROGRAMA DE PATIS OBERTS

Eix 1: Espais Públics i Equipaments

Descripció del programa

Aquest programa consisteix en l'obertura dels patis de les escoles públiques de Primària de Sant Feliu de Llobregat els caps de setmana de l'any i vacances escolars, per als joves, els infants i les seves famílies.

L'espai estarà clarament senyalitzat, amb les informacions necessàries i les normes d'ús establertes.

Els horaris s'adaptaran als canvis estacionals, i d'acord amb la llum natural, ja que no contemplem il·luminació específica.

Hi haurà un servei de monitoratge que farà una supervisió general que anirà fent de manera itinerant durant tota la jornada pels diferents patis oberts.

Objectius

- Guanyar uns espais per l'ús ciutadà i donar resposta a la necessitat d'espais on els infants i joves puguin jugar.
- Reforçar la tasca de lligam de l'escola amb l'entorn (objectiu del Pla Educatiu d' Entorn).
- Fer participar a la comunitat educativa en un projecte de ciutat.

Agents	Recursos	Fases	Indicadors
<u>Responsable:</u> - Educació	<u>Econòmics:</u> - Ajuntament de Sant Feliu	A desenvolupar 2013	<u>Quantitatius:</u> - Avisos de manteniment - Avisos d'intervenció policia - Nº usuaris
<u>Altres agents:</u> - Manteniment - Policia local - Convivència - Esports	<u>Humans:</u> - Auxiliars instal·lacions - Servei de Monitors - Treballs en benefici de la comunitat		<u>Qualitatius:</u> - Valoració comunitat educativa - Valoració usuaris
<u>Agents externs:</u> - AMPA Consell Escolar			

1. 5 TALLERS DE LLEURE A LA BIBLIOTECA

Eix 1: Espais Públics i Equipaments

Descripció del programa

La Casa d'Oficis d'Animació Sociocultural amb el suport del Departament de Cultura i la Biblioteca Montserrat Roig organitzen activitats i tallers de lleure a l'estiu a la biblioteca adreçats a infants de 5 a 12 anys.

Aquest és un projecte centrat en l'educació en el lleure, on els animadors i monitors treballen a partir d'un projecte educatiu de casal-biblioteca.

Es treballa en base tres eixos educatius:

- Incorporar el reciclatge i la cura de medi ambient en la vida quotidiana dels infants i els joves.
- Comprendre i conèixer les diferents cultures des de la seva manera de viure mitjançant els jocs.
- Aportar un espai de joc lliure, mitjançant els llibres, contes, construccions i jocs per racons i joc simbòlic.

Aquests tres eixos es portaran a terme utilitzant els diferents mitjans educatius:

- Tallers o activitats programades, utilitzant materials reciclats, fer capses, moneders, bosses, instruments, etc.
- Jocs de tauler, per treballar les diferents cultures, jocs amb petits recorreguts.
- Joc lliure i joc simbòlic, construccions, cotxes, nines, etc.

Objectius

- Que els infants facin ús del reciclatge, construint eines quotidianes.
- Que els infants prenguin consciència de la cura del medi ambient.
- Que els infants comparteixin les seves cultures i les seves identitats mitjançant els jocs.

Agents	Recursos	Fases	Indicadors
<u>Responsable:</u> - Fem barri	<u>Econòmics:</u> - Ajuntament de Sant Feliu	2012: del 2 al 25 de juliol.	<u>Quantitatiu:</u> - N° de nens i nenes participants
<u>Altres agents:</u> - Cultura - Biblioteca Montserrat Roig	<u>Humans:</u> - Animadors socioculturals		<u>Qualitatiu:</u> - Grau de satisfacció dels nens i nenes implicats.

1. 6 L'ESPORT COM EINA DE COHESIÓ SOCIAL

Eix 1: Espais Públics i Equipaments

Descripció del programa

Aquest programa incorpora infants i joves, atesos pels serveis socials, en activitats esportives portades a terme per la xarxa associativa amb l'objectiu de treballar aspectes que van més enllà de l'exercici físic, com són els aspectes educacionals, de treball en equip, disciplina, higiene, respecte als altres, etc.

L'activitat està dirigida a infants i adolescents atesos pels serveis socials municipals.

Es proposa ampliar les entitats implicades en el projecte i aconseguir una major diversitat en els esports a practicar.

Objectius

- Incorporació dels infants amb risc d'exclusió social en activitats esportives en igualtat de condicions que la resta.
- Potenciar la cohesió social i la socialització dels infants nouvinguts.

Agents	Recursos	Fases	Indicadors
<u>Responsable:</u> - Serveis socials	<u>Econòmics:</u> - Ajuntament de Sant Feliu - Diputació de Barcelona	En desenvolupament.	<u>Quantitatius:</u> - N° d'infants participants - N° d'entitats esportives que hi col·laboren
<u>Altres agents:</u> - Esports	<u>Humans:</u> - Serveis socials		<u>Qualitatius:</u> - Grau de satisfacció de les entitats i dels nens i nenes implicats.
<u>Agents externs:</u> - Entitats esportives	- Entitats esportives		

1.7 JOVESTIU ESPORTIU

Eix 1: Espais Públics i Equipaments

Descripció del programa

Aquest programa s'implementa al llarg de 3 setmanes de juny i juliol en la pista de lleure esportiu de Can Calders i consisteix en proposar alternatives d'oci i esports adreçades principalment als joves del barri i de la resta del municipi.

Les activitats s'organitzen de la següent manera:

1ª setmana: Activitat de futbol sala organitzada per la P. Bètica SF.

2ª setmana: Activitat de bàsquet organitzada pel C. Bàsquet SF.

3ª Setmana: Activitat d'handbol organitzada pel C. Handbol Sant Llorenç.

Objectius

- Dinamització de la instal·lació en hores de poca afluència.
- Apropar els valors de l'esport als joves.
- Donar a conèixer els clubs de la ciutat al barri.

Agents	Recursos	Fases	Indicadors
<u>Responsable:</u> - Esports	<u>Econòmics:</u> - Rogasa - Diputació de Barcelona - Generalitat de Catalunya	Primera edició en 2012. En desenvolupament	<u>Quantitatius:</u> - N° de participants - N° d'entitats implicades - N° d'equips organitzats
<u>Altres agents:</u> - Fem Barri			<u>Qualitatius:</u> - Grau de satisfacció de les entitats i dels nens i nenes implicats.
<u>Agents externs:</u> - Entitats esportives	<u>Humans:</u> - Esports - Fem Barri - Entitats esportives		

1. 8 LLIGA DE FUTBOL SALA INTERCULTURAL

Eix 1: Espais Públics i Equipaments

Descripció del programa

Aquesta activitat esportiva s'organitza a la pista de lleure de Can Calders. S'estructura com una lliga de Futbol Sala amb doble volta i amb un *play off* final.

El calendari de la competició és de gener a maig, fent-se els partits els divendres de 20 a 23 hores. Un element important és la implicació dels joves participants, que han de pagar una quota simbòlica pel pagament de les despeses arbitrials.

L'activitat s'adreça als joves de diferents nacionalitats que utilitzen la instal·lació, així com a d'altres joves del barri.

Es proposa treballar de manera activa per millorar la convivència entre el públic assistent als partits.

Objectius

- Dinamització de la instal·lació en hores de poca afluència.
- Apropar els valors de l'esport als joves.
- Afavorir la interrelació entre els joves de diferents procedències gràcies a l'esport.

Agents	Recursos	Fases	Indicadors
<u>Responsable:</u> - Esports	<u>Econòmics:</u> - Els propis participants	Primera edició en 2011. En desenvolupament.	<u>Quantitatius:</u> - N° de participants - N° de nacionalitats participants - N° de conflictes generats
<u>Altres agents:</u> - Fem Barri	<u>Humans:</u> - Esports - Fem Barri		<u>Qualitatius:</u> - Grau de satisfacció de les entitats i dels nens i nenes implicats.
<u>Agents externs:</u> - P. Bética DCR	- P. Bética DCR		

EIX 2. EDUCACIÓ I SENSIBILITZACIÓ

Descripció

L'educació i la sensibilització és una eina necessària per millorar la convivència i el civisme a les ciutats, a més d'una responsabilitat de l'administració pública.

Les actuacions que es reflecteixen en aquest eix tenen en compte les diferents campanyes ciutadanes respecte a l'actuació que s'espera dels ciutadans i les ciutadanes en temes com la bona gestió dels residus o la tinença responsable dels animals de companyia.

També es fomentarà la bona convivència en la diversitat, una realitat enriquidora de les nostres societats que precisen d'una tasca pedagògica compartida en la superació de prejudicis, per exemple.

Objectius

- Fer visible las avantatges socials de la diversitat.
- Evitar els prejudicis que qüestionen la convivència.
- Realitzar campanyes per reforçar els bon ús dels serveis públics i la via pública.

Programes i actuacions

Civisme

- 2.1 Campanyes de sensibilització focalitzades
- 2.2 Campanya de civisme
- 2.3 Campanya de gestió de residus
- 2.4 Campanya tinença responsable de gossos
- 2.5 Educació vial escolar
- 2.6 Taller ocupacional "entre tots i totes, Fem barri"

Convivència

- 2.7 Combatre la rumorologia
- 2.8 Taller intergeneracional
- 2.9 Sensibilització als centres escolars

2. 1 CAMPANYES DE SENSIBILITZACIÓ FOCALITZADES

Eix 2: Educació i Sensibilització

Descripció del programa

Es proposa que el Programa de Convivència (potser en col·laboració amb altres departaments) desenvolupi campanyes de sensibilització lligades al civisme. Aquestes s'haurien de generar a partir de la informació del quadre d'indicadors, el que permetria ajustar millor la campanya a les necessitats del territori a partir d'indicadors de serveis i de demandes ciutadanes recollides.

Les campanyes estarien focalitzades en el territori, de manera que es pugui avaluar el seu impacte: es podria mesurar les demandes/actuacions abans i després de la campanya, de manera que l'esforç econòmic que signifiquen estigui justificat. Un altre de les característiques seria la implementació de manera participativa amb altres agents: entitats, comissions tècniques, etc.) que haurien de participar en el seu disseny.

Aquesta metodologia de campanyes obligarà a cercar una modelització de les mateixes, amb la voluntat d'incorporar un disseny participatiu, una organització de les persones participants del programa de mesures alternatives, a més de la eina del suport gràfic.

Objectius

- Millorar l'eficàcia de les campanyes de civisme.
- Fer partícips als diferents agents socials en el seu disseny.
- Incorporar el civisme a les estratègies d'intervenció integrals a l'espai públic.
- Elaborar un programa inclusiu en temes de civisme per a la tasca a portar a terme per les persones que participin en les mesures alternatives a l'ordenança de convivència.

Agents

Responsable:

- Fem barri

Altres agents:

- Medi ambient
- Via pública
- Convivència
- Policia Local

Recursos

Econòmics:

- Ajuntament de Sant Feliu

Humans:

- 8 agents cíviques

Fases

En desenvolupament.

Indicadors

Quantitatius:

- N° interaccions ciutadania
- N° d'actuacions
- N° propostes rebudes
- N° queixes rebudes
- N° d'infraccions tramitades

2. 2 CAMPANYA DE CIVISME

Eix 2: Educació i Sensibilització

Descripció del programa

Aquesta activitat és el principal eix vertebrador a partir del qual es desenvolupa la tasca cívica i de conscienciació de la ciutadania per part de les agents cíviques, esdevenint el component estructural més important dins el seu pla de treball. En el seu desenvolupament també es dóna cabuda i resposta a les peticions i necessitats puntuals que arriben des de diversos departaments i serveis municipals.

Com a actuacions destacades en el marc d'aquesta campanya trobem:

- Difusió de l'ordenança cívica del municipi.
- Informació i conscienciació ciutadana per reconduir actituds incíviques.
- Prevenció d'abandonament de voluminosos.
- Prevenir la disposició incorrecte dels residus de la ciutadania i dels comerços.
- Evitar els problemes generats pels coloms a l'àmbit urbà.
- Recopilació i informatització de dades.
- Elaboració d'informes, detecció de punts conflictius, recollida d'incidències, etc.
- Difusió del Servei municipal de mediació.

Objectius

- Millorar la convivència a la ciutat.
- Millorar l'estat de la via pública.
- Millorar l'ús dels serveis municipals per part del ciutadà.
- Oferir informació al ciutadà sobre els serveis de l'Ajuntament.
- Promoure bones pràctiques ambientals.

Agents	Recursos	Fases	Indicadors
<u>Responsable:</u> - Fem barri	<u>Econòmics:</u> - Ajuntament de Sant Feliu	En desenvolupament.	<u>Quantitatius:</u> - N° interaccions ciutadania - N° d'actuacions - N° propostes rebudes - N° queixes rebudes - N° d'infraccions tramitades
<u>Altres agents:</u> - Medi ambient - Via pública - Convivència - Policia Local	<u>Humans:</u> - 8 agents cíviques		

2.3 CAMPANYA GESTIÓ DELS RESIDUS

Eix 2: Educació i Sensibilització

Descripció del programa

Les Agents cíviques identifiquen els punts on l'incivisme queda més palès, per tal d'informar i concienciar els ciutadans sobre les actuacions que s'han de desenvolupar per realitzar una correcta gestió dels residus. La informació es reforça amb el lliurament de materials informatius sobre com realitzar correctament la separació en origen dels residus domèstics. Aquesta actuació inclou:

- Informació i conscienciació ciutadana per potenciar una correcta segregació dels residus a la llar.
- Correcta utilització dels diferents tipus de contenidors i altres serveis de recollida (piles, roba, etc.)
- Foment de les deixalleries fixa i mòbil.
- Correcta gestió dels mobles i trastos vells.
- Difusió del servei de recollida de mobles: lliurament de fulletons, col·locació d'adhesius, etc.
- Foment de la recollida de la fracció orgànica al Mercat Municipal.
- Organització, difusió i posta en marxa de xerrades informatives sobre la recollida selectiva.
- Sensibilització a comerciants sobre la correcta gestió de residus i recollida (horaris, emplaçaments, etc.)

Objectius

- Fomentar comportament cívic respecte la gestió dels residus.
- Sensibilitzar sobre la recollida selectiva

Agents	Recursos	Fases	Indicadors
<u>Responsable:</u> - Fem Barri	<u>Econòmics:</u> - Ajuntament de Sant Feliu	En desenvolupament	<u>Quantitatius:</u> - N° accions anuals - N° comerços informats - Evolució de les queixes
<u>Altres agents:</u> - Via pública - Comunicació - Comerç - Serveis ambientals	<u>Humans:</u> - Agents cíviques		

2. 4 CAMPANYA TINENÇA RESPONSABLE DE GOSSOS

Eix 2: Educació i Sensibilització

Descripció del programa

Aquesta campanya pretén promoure la tinença responsable d'animals de companyia, basada en la convivència i respecte envers els animals i el compliment de la normativa vigent, en el marc del respecte a l'entorn i a les persones que no comparteixen la mateixa afinitat pels animals. En el marc d'aquesta campanya es desenvolupen les següents accions:

- Difusió de l'ordenança de Tinença Responsable d'Animals de Companyia.
- Informació i promoció de bons hàbits relacionats amb l'ordenança de Tinença Responsable d'Animals de Companyia: conducció, recollida d'excrements, etc.
- Promoció de l'adopció de gossos abandonats.
- Elaboració d'informes, detecció de punts conflictius, recollida d'incidències, etc.

S'incideix especialment en els punts detectats com a més conflictius segons les experiències prèvies, i en base a les indicacions de Policia Local.

Objectius

- Promoure la tinença responsable d'animals de companyia, especialment gossos.
- Evitar actuacions incíviques relacionades amb la tinença d'aquesta animals.

Agents	Recursos	Fases	Indicadors
<u>Responsable:</u> - Fem barri - Medi ambient	<u>Econòmics:</u> - Ajuntament de Sant Feliu <u>Humans:</u> - Agents cíviques	En desenvolupament	<u>Quantitatius:</u> - N° dies de campanya - N° hores de campanya - N° intervencions - N° incidències - N° informes generats
<u>Altres agents:</u> - Policia Local			

2.5 EDUCACIÓ VIAL ESCOLAR

Eix 2: Educació i Sensibilització

Descripció del programa

La finalitat d'aquest programa és transmetre coneixements i valors als nens i nenes de les normes bàsiques de comportament a la via pública pel que fa a la circulació, tant si és vianants, conductor o passatger.

Així mateix, s'organitza un concurs de dibuix i un parc infantil de trànsit pels alumnes de 6è de primària, i una demostració de conducció de ciclomotors pels d'ESO i Batxillerat.

El programa està adreçat a:

- Nens i nenes de 2n, 4t i sisè de primària, pel que fa a l'etapa de vianants, conductors de bicicleta i passatgers.
- Joves d'ESO i Batxillerat, pel que fa a la conducció de ciclomotors i de la importància dels elements de seguretat activa, com el casc. També de les conseqüències de les drogues (esment especial a l'alcohol) a la conducció.

Objectius

- Concienciar als nens i nenes que per conviure a l'espai públic cal el respecte a les normes i especialment a les persones.
- Fer conèixer les principals normes de la circulació, i que l'acompliment d'aquestes és imprescindible per a conviure amb seguretat.
- Explicar amb exemples clars les conseqüències a que ens poden portar les imprudències.
- Apropar la Policia Local als nens i joves, explicant-los el què fem i el perquè. (depenent de les edats)

Agents	Recursos	Fases	Indicadors
<u>Responsable:</u> - Policia Local - Educació <u>Altres agents:</u> - Generalitat de Catalunya <u>Agents externs:</u> - Servei català Trànsit - Empresa Monty - Honda	<u>Econòmics:</u> - Ajuntament de Sant Feliu <u>Humans:</u> - Policia Local	Projecte en marxa des de l'any 1998. En desenvolupament.	<u>Quantitatius:</u> - Nº d'accions desenvolupades <u>Qualitatius:</u> - Grau satisfacció dels professors

2. 6 TALLER OCUPACIONAL "ENTRE TOTS I TOTES, FEM BARRI"

Eix 2: Educació i Sensibilització

Descripció del programa

Aquest taller ocupacional ha estat aprovat pel Servei d'Ocupació de Catalunya en el marc del programa "Treballs als barris", del Projecte Fem Barri.

Mitjançant aquest programa s'han contractat 8 persones per a realitzar tasques d'informació, de sensibilització i de conscienciació ciutadana sobre actuacions en l'entorn urbà, la cura del medi ambient i la convivència i el civisme.

Al llarg de l'any 2013 realitzaran les següents campanyes:

- Campanya de civisme (reducció actituds incíviques)
- Campanya tinença responsable de gossos
- Campanya foment de recollida selectiva
- Campanya accés segur a les escoles
- Campanya "treballem junts"
- Altres campanyes lligades a temes de civisme i convivència

Objectius

- Millorar la qualificació professional de les persones participants al taller d'ocupació.
- Portar a terme campanyes de sensibilització ciutadanes respecte al medi ambient, la convivència i el civisme.
- Donar suport a les activitats de sensibilització generades per l'Ajuntament.

Agents	Recursos	Fases	Indicadors
<u>Responsable:</u> - Fem Barri	<u>Econòmics:</u> - Ajuntament de Sant Feliu - Servei d'Ocupació de Catalunya	El taller ocupacional es va aprovar a l'any 2012. En desenvolupament.	<u>Quantitatius:</u> - Nº persones participants - Nº actuacions portades a terme - Nº de participants que han assolit un lloc de treball
<u>Altres agents:</u> - Convivència - Via pública - Medi ambient	<u>Humans:</u> - 8 persones del taller ocupacional.		<u>Qualitatius:</u> - Grau satisfacció professionals assistents al taller

2.7 COMBATRE LA RUMOROLOGIA

Eix 2: Educació i Sensibilització

Descripció del programa

Són accions adreçades a combatre la rumorologia al nostre municipi i es centren en tres eixos:

- Com a administració, prendre consciència sobre els nostres propis prejudicis fent una reflexió interna per tal d'establir la base per a sensibilitzar a la resta de població.
- Mitjançant la formació, establir un marc conceptual on poder aclarir els usos i significats de les terminologies que entren en joc; i recomanacions per orientar la pràctica professional evitant un tracte discriminatori ja sigui en positiu o en negatiu.
- Donar arguments per treballar els prejudicis, els rumors i les falses concepcions més esteses i que ens poden ajudar a combatin-los (material amb eines per professionals i entitats).

Objectius

- Prendre consciència dels nostres propis prejudicis.
- Facilitar eines als professionals i entitats per a combatre la rumorologia.
- Promoure la transparència pel que fa als usos dels recursos públics.

Agents	Recursos	Fases	Indicadors
<u>Responsable:</u> - Nova Ciutadania	<u>Econòmics:</u> - Ajuntament de Sant Feliu - Diputació de Barcelona	Projecte començat al setembre de 2011. En desenvolupament.	<u>Quantitatius:</u> - N° professionals assistint formació - N° comissions internes - Nivell rumorologia (enquesta)
<u>Altres agents:</u> - Resta de serveis municipals	<u>Humans:</u> - Ajuntament de Sant Feliu		<u>Qualitatius:</u> - Grau satisfacció professionals assistents als cursos.
<u>Agents externs:</u> - Entitats municipals			

2. 8 TALLER INTERGENERACIONAL

Eix 2: Educació i Sensibilització

Descripció del programa

Aquesta activitat consisteix en la visita de persones grans a les escoles per explicar als infants contes, cançons i històries interessants. Com a contrapartida, els infants els obsequien amb un dibuix referit al comte explicat.

Aquesta activitat és una eina interessant com a eina de memòria històrica del municipi, un element de reforç de la identitat pròpia.

A més, el seu caràcter intergeneracional és, en si mateix, un element per reforçar la convivència.

Objectius

- Reivindicar el paper dels avis en l'educació dels infants.
- Utilitzar a la gent gran com a transmissors de valors, de respecte a la diversitat.
- Afavorir una convivència amable entre les persones grans i els infants.

Agents	Recursos	Fases	Indicadors
<u>Responsable:</u> - Programa Gent Gran	<u>Econòmics:</u> - Ajuntament de Sant Feliu	En desenvolupament.	<u>Quantitatius:</u> - N° de persones grans participants. - N° d'escoles que demanen aquesta actuació.
<u>Altres agents:</u> - Àrea de Serveis Personals	<u>Humans:</u> - Voluntariat		<u>Qualitatius:</u> - Grau satisfacció de les persones participants.
<u>Agents externs:</u> - Voluntariat - Centres escolars			

2. 9 SENSIBILITZACIÓ ALS CENTRES ESCOLARS

Eix 2: Educació i Sensibilització

Descripció del programa

Aquest programa, derivat del Pla Municipal de Sensibilització consisteix en la implementació d'activitats de sensibilització dins el pla d'estudis dels centres escolars de primària i secundària del municipi.

Les activitats implementades són tallers, exposicions, cicles de cinefòrums, xerrades i la participació en jornades del Pla de Sensibilització, tals com el Dia mundial dels Drets Humans, Dia Escolar de la Pau i la No Violència, la Fira de la Solidaritat, etc.

La coordinació de cara al planejament de les activitats al llarg del curs es realitza juntament amb els caps d'estudis o coordinadors de cada cicle per tal d'adaptar els continguts al màxim al programa.

En algunes ocasions, certs tallers o conferències les realitzen diferents entitats. D'aquesta manera es dona a conèixer als alumnes l'existència i la tasca d'aquestes entitats solidàries.

Objectius

- Apropar el Pla de Sensibilització Municipal als alumnes de primària i secundària, adaptat dins el programa d'estudis propis de cada cicle d'estudis.
- Foment de l'esperit crític i analític dels processos socials, col·locant als joves com a protagonistes de l'acció ciutadana solidària amb la finalitat de promoure la cohesió social i la convivència, ja des de la infància i la joventut.

Agents	Recursos	Fases	Indicadors
<u>Responsable:</u> - Programa de Solidaritat	<u>Econòmics:</u> - Ajuntament de Sant Feliu - Diputació de Barcelona	En desenvolupament. Calendari: al llarg de tot el curs escolar.	<u>Quantitatius:</u> - Nº de centres participants - Nº activitats implementades - Nº alumnes participants - Nº entitats col·laboradores
<u>Altres agents:</u> - Participació ciutadana - Cultura - Educació - Joventut - Dona	<u>Humans:</u> - Entitats - Fundació Solidaritat UB - Professorat		<u>Qualitatius:</u> - Grau satisfacció de les escoles - Grau d'assoliment d'objectius
<u>Agents externs:</u> Entitats del municipi			

EIX 3. CIUTADANIA ACTIVA I PARTICIPATIVA

Descripció

Enfortir la convivència requereix d'una ciutadania activa i participació, raó per la qual s'ha de generar *empoderament* individual i col·lectiu, amb una societat civil organitzada i amb persones autònomes que poden gaudir d'una igualtat d'oportunitats efectiva.

Les propostes incorporades a aquest eix apunten a aquests dos objectius. Per una part seguir treballant per facilitar que la societat civil s'organitzi, de manera que augmentin les xarxes de solidaritat que componen el conjunt de les entitats. Per altra banda, que les persones més vulnerables tinguin oportunitat d'assolir els coneixements necessaris per gaudir de la seva autonomia social.

Objectius

- Enfortir el teixit associatiu, de manera que pugui fer-se corresponsable de la gestió de la convivència.
- Facilitar eines a les persones perquè puguin ser autònomes socialment, en especial en l'àmbit lingüístic.
- Facilitar vies de participació en les decisions que influeixen en la bona marxa de la convivència ciutadana.

Programes i actuacions

Ciutadania autònoma

- 3.1 Sessions d'acollida
- 3.2 Sant Feliu, ciutat acollidora
- 3.3 Català per a dones novingudes
- 3.4 Voluntariat per la llengua

Ciutadania participativa

- 3.5 Foment del teixit associatiu
- 3.6 Formació per entitats
- 3.7 Taller de revisió de l'ordenança de civisme

3. 1 SESSIONS D'ACOLLIDA

Eix 3: Ciutadania Activa i Participativa

Descripció del programa

Les sessions d'acollida són unes accions que es desprenen de l'aplicació de la Llei 10/2010 d'acollida de les persones immigrades i retornades a Catalunya. En concret és una sessió de benvinguda al municipi per aquelles persones que recentment s'han incorporat com a residents.

En aquestes sessions es donen les primeres pinzellades de coneixement sobre el municipi, dels serveis que ofereixen, els coneixements lingüístics bàsics i el marc jurídic-administratiu o els serveis d'inserció laboral.

Aquestes sessions s'adrecen a la població nouvinguda al nostre municipi, ja siguin nacional de tercers països, de la comunitat europea, de la resta d'Espanya o de la resta de Catalunya.

Es proposa millorar els canals de derivació amb la resta dels departaments municipals i la xarxa associativa.

Objectius

- Oferir un espai de benvinguda a les persones nouvingudes al municipi.
- Acompanyar al ciutadà/na en el coneixement del municipi i de la societat d'acollida.
- Potenciar l'autonomia de les persones arribades recentment al nostre municipi.
- Facilitar la convivència i la cohesió als barris.

Agents	Recursos	Fases	Indicadors
<u>Responsable:</u> - Nova ciutadania	<u>Econòmics:</u> - Ajuntament de Sant Feliu - Fons Europeus (FEI)	Acció en marxa des de 2012. En desenvolupament	<u>Quantitatius:</u> - Nº de persones assistents. - Nº de persones derivades d'altres serveis. - Nº informes d'arrelament que adjunten certificat d'assistència
<u>Altres agents:</u> - Serveis a la persona - Promoció econòmica - Padró Municipal	<u>Humans:</u> - Ajuntament de Sant Feliu		<u>Qualitatius:</u> - Grau de satisfacció dels assistents

3. 2 SANT FELIU, CIUTAT ACOLLIDORA

Eix 3: Ciutadania Activa i Participativa

Descripció del programa

“Sant Feliu, ciutat acollidora” és una xarxa composta per les diferents entitats del municipi que col·laboren activament en l’acollida de població nouvinguda.

A partir de la normativa aplicada en el desplegament de la Llei 10/2010 d’acollida de les persones immigrades i retornades a Catalunya, la xarxa conjuntament amb l’administració fomenta eines formatives i informatives per a les persones nouvingudes amb l’objectiu de fomentar-li la mobilitat social i reduir-ne la dependència dels serveis públics, incrementant així la seva aportació a la societat.

Es proposa ampliar el suport al teixit associatiu per tal que la xarxa assoleixi totes les seves potencialitats.

Objectius

- Fomentar la cohesió del teixit associatiu.
- Fomentar l’autonomia de les persones nouvingudes.
- Informar i assessorar a nivell jurídic, de coneixement de l’entorn, lingüístic i laboral a la població nouvinguda.
- Treballar plegats pel desplegament de la normativa de la Llei d’Acollida.

Agents	Recursos	Fases	Indicadors
<u>Responsable:</u> - Nova ciutadania	<u>Econòmics:</u> - Ajuntament de Sant Feliu - Fons Europeus (FEI)	Acció en marxa des de 2012. En desenvolupament.	<u>Quantitatius:</u> - N° informes d’arrelament que adjunten certificat d’assistència a les sessions d’acollida.
<u>Altres agents:</u> - Serveis a la persona - Promoció econòmica - Àrea de Territori - Entitats del municipi	<u>Humans:</u> - Ajuntament de Sant Feliu		<u>Qualitatius:</u> - Grau de satisfacció de les entitats.

3. 3 CATALÀ PER A DONES NOUINGUDES

Eix 3: Ciutadania Activa i Participativa

Descripció del programa

Davant la dificultat dels professionals dels serveis socials per a mantenir una conversa amb moltes dones magribines, es va plantejar la possibilitat, conjuntament amb el centre de normalització lingüística, de fer classes específiques per aquestes dones, coincidint amb l'horari escolar i possibilitant un servei de cangur per a tenir cura dels fills més petits.

Aquesta actuació s'adreça a les dones magribines ateses pels serveis socials amb dificultats idiomàtiques.

La seva implementació es va portar a terme al curs 2011-2012.

Es planteja donar sortida a la demanda existent en alguns dels formats existents de formació d'adults.

Objectius

- Oferir coneixement bàsic del català per a la vida quotidiana.
- Fer xarxa social entre les dones i intentar crear un grup d'ajuda mútua.
- Utilitzar el català com a instrument de cohesió social i de potenciació del sentiment de pertinença.
- Fer de l'aprenentatge del català un primer pas d'un itinerari formatiu-ocupacional.

Agents	Recursos	Fases	Indicadors
<u>Responsable:</u> - Serveis socials	<u>Econòmics:</u> - Ajuntament de Sant Feliu	Curs escolar 2011-2012 En desenvolupament.	<u>Quantitatius:</u> - N° persones participants al curs. - Nivell assolit de català - N° derivacions a l'Escola de persones adultes.
<u>Altres agents:</u> - Normalització lingüística - Esplai Diversitat Lúdica	<u>Humans:</u> - Normalització lingüística - Esplai Diversitat Lúdica		<u>Qualitatius:</u> - Grau de satisfacció de les entitats.

3. 4 VOLUNTARIAT PER LA LLENGUA

Eix 3: Ciutadania Activa i Participativa

Descripció del programa

Aquest programa consisteix en unes trobades lingüístiques entre una persona catalanoparlant i una altra que parla una mica el català, però li falta fluïdesa. El compromís és de trobar-se un cop per setmana durant una hora (durant un mínim de 10 sessions).

S'adreça a persones que compreguin el català i que vulguin parlar en aquest idioma. Des de l'any 2013 aquest programa està en marxa i, des de llavors centenars de persones han après a parlar en català.

Objectius

- Ajudar a la persona nouvinguda a adquirir una millor competència oral del català i, alhora, facilitar la cohesió social.

Agents	Recursos	Fases	Indicadors
<u>Responsable:</u> - CNL	<u>Econòmics:</u> - Ajuntament de Sant Feliu	En funcionament des de 2003	<u>Quantitatius:</u> - N° de parelles per curs
<u>Altres agents:</u> - Programa de Política Lingüística.	<u>Humans:</u> - CNL - Voluntaris		

3. 5 FOMENT DEL TEIXIT ASSOCIATIU

Eix 3: Ciutadania Activa i Participativa

Descripció del programa

Seguit d'accions molt diverses encaminades a el teixit associatiu en general i afavorir la tasca de les associacions de Sant Feliu.

Es tracta d'accions variades que tenen en comú el fet de concebre l'associacionisme com una molt bona forma de construir realitats compartides per a la ciutadania del municipi.

Entre aquestes accions trobem:

- Suport tècnic a entitats per a desenvolupar activitats per Sant Feliu,.
- Coordinació conjunta d'accions en el marc de les festes als barris.
- Tallers de formació específica (gestió de conflictes, gestió de projectes, formacions per a formadors i formadores).
- Assessorament a entitats de nova creació
- Accions de sensibilització per a captació de nous socis i/o voluntaris, etc.

Objectius

- Posar de manifest la importància de la tasca social i socialitzadora que realitzen les entitats al municipi.
- Oferir un espai de suport i assessorament a les entitats del municipi en la gestió de projectes (disseny, seguiment, execució, avaluació i justificació).
- Promoure la transformació i l'adequació de l'orientació de la tasca de les associacions a les noves realitats del poble, a través de formacions, accions de sensibilització, reunions, tallers, etc.
- Acompanyament tècnic en processos interns de les entitats i *empoderament* dels seus membres actius.

Agents	Recursos	Fases	Indicadors
<u>Responsable:</u> - Participació ciutadana	<u>Econòmics:</u> - Ajuntament de Sant Feliu - Diputació de Barcelona	En desenvolupament	<u>Quantitatius:</u> - Nº d'entitats participants a les sessions. - Nº entitats de nova creació
<u>Altres agents:</u> - Nova Ciutadania - Solidaritat	- Ministerio de Empleo y Seguridad Social <u>Humans:</u> - Participació ciutadana - Fundació Solidaritat UB		<u>Qualitatius:</u> - Accions conjuntes entre diferents entitats. - Valoracions per part de les entitats del programa

3. 6 FORMACIÓ PER ENTITATS

Eix 3: Ciutadania Activa i Participativa

Descripció del programa

Aquest programa consisteix en oferir formació per a entitats i suport tècnic a entitats per a la gestió de projectes de cohesió social i convivència dins l'àmbit de la solidaritat, la diversitat i la participació ciutadana.

Aquesta formació es desenvolupa a través d'unes sessions grupals teòriques sobre com elaborar projectes, com realitzar el seu seguiment i com fer-ne la justificació.

Posteriorment, es crea un espai d'assessorament i suport tècnic per tal de solucionar dubtes pràctics dels projectes que les entitats ja tenen en marxa.

Objectius

- Empoderar les entitats en la gestió i execució dels seus projectes socials.
- Fomentar l'acció ciutadana en qüestions socials.
- Facilitar el diàleg entre l'Ajuntament i les entitats.

Agents	Recursos	Fases	Indicadors
<u>Responsable:</u> - Participació ciutadana <u>Altres agents:</u> - Nova Ciutadania - Solidaritat	<u>Econòmics:</u> - Ajuntament de Sant Feliu - Ministerio de Empleo y Seguridad Social <u>Humans:</u> - Participació ciutadana - Fundació Solidaritat UB	Acció en marxa des de 2007. En desenvolupament.	<u>Quantitatius:</u> - N° d'entitats participants a les sessions. - N° de projectes presentats - N° Tallers realitzats <u>Qualitatius:</u> - Valoracions per part de les entitats del programa - Valoració tècnica dels projectes presentats

3.7 TALLER DE REVISIÓ DE L'ORDENANÇA DE CIVISME

Eix 3: Ciutadania Activa i Participativa

Descripció del programa

Realitzar una revisió participativa de l'Ordenança de Civisme. La metodologia a utilitzar seria:

- Es respectaran els mateixos grups de treball. Cada grup treballarà simultàniament els mateixos continguts i les mateixes dinàmiques.
- Amb un suport visual es passaran imatges o vídeos que descriguin el contingut dels 3 Títols de l'Esborrany d'Ordenança. També s'explicarà quina és la idea força que resumeix cada Títol.
- Validació de l'Esborrany: Un cop finalitzada la presentació de cada Títol es farà una validació a través d'unes cartolines de colors verd i vermell. Cada participant disposarà de les dues cartolines. Un cop s'hagi fet el recompte es preguntarà a un participant que s'hagi posicionat en contra i a un altre que s'hagi posicionat a favor per a obrir el debat.
- De la sanció econòmica als treballs en benefici de la comunitat: un cop validat l'Esborrany es convidarà als i les participants en aprofundir el debat sobre aquest canvi de reparació de les infraccions.

Objectius

- Fer visibles les actuacions municipals en matèria de convivència i recollir propostes. En base als 4 eixos de treball es presenten les diferents actuacions que ja s'estan impulsant des de l'Ajuntament. Es fa una valoració i es recolliran propostes noves.
- Validar l'esborrany d'Ordenança. Es fa una dinàmica de validació dels 3 Títols de l'Ordenança i es reforça el debat sobre el canvi de criteri prioritari de reparació de les infraccions: de la sanció econòmica als treballs en benefici de la comunitat.

Agents	Recursos	Fases	Indicadors
<u>Responsable:</u> - Convivència - Participació ciutadana	<u>Econòmics:</u> - Ajuntament de Sant Feliu <u>Humans:</u> - Representants d'entitats - Personal tècnic de l'Ajuntament.	Realitzat el mes d'abril de 2013.	<u>Quantitatius:</u> - Nº de persones participants - Nº d'aportacions dels participants
<u>Altres agents:</u> - Entitats del municipi			

EIX 4. MEDIACIÓ CIUTADANA COM EINA DE CONVIVÈNCIA

Descripció

El Pla de Convivència té present l'eina de la mediació com un element que pot facilitar la gestió dels conflictes presents de manera necessària a les nostres societats. Aquesta gestió del conflicte l'ha de realitzar l'administració, però amb la col·laboració de la resta de ciutadania. Per aquesta raó aquest eix té present la necessària corresponsabilitat de la societat en la resolució dels seus conflictes fomentant la presència de "mediadors naturals" que facilitin la seva gestió.

Les actuacions proposades van en aquesta línia, reforçant les habilitats dels joves dels centres d'ensenyament, de les comunitats de propietaris o col·laborant amb la implementació de les mesures alternatives a l'ordenança de convivència.

Objectius

- Dotar de coneixements als agents socials en recursos de gestió de conflictes.
- Facilitar la comunicació entre ciutadans i ciutadanes i l'administració local.

Programes i actuacions

Mediació institucional

- 4.1 Servei de mediació ciutadana
- 4.2 Mediació intercultural
- 4.3 Servei de mediació en habitatge

Mediació natural

- 4.4 Treballs en benefici de la comunitat

4. 1 SERVEI DE MEDIACIÓ

Eix 4: Mediació Ciutadana com Eina de Convivència

Descripció del programa

L'actuació que es proposa per al Pla de Convivència consisteix en fomentar la mediació com a dispositiu integrat en la cultura de treball dels diferents serveis que han de gestionar situacions de conflicte manifest a la ciutat.

De manera preferent, es treballarà perquè el servei sigui reconegut com un recurs útil per la resolució de conflictes entre la resta d'àrees municipals, com Serveis Socials, intervencions urbanístiques, Habitatge, Policia Local, etc. En resum, crear una cultura transversal.

Es fomentarà la mediació en casos de conflictes comunitaris, amb transcendència per a la convivència, treballant en projectes com la millora de la convivència en les comunitats de veïns i en la formació en gestió del conflicte als agents naturals: associacions, joves, etc.

Objectius

- Fomentar la mediació com a eina restauradora de la convivència en casos de conflicte.
- Fer de la mediació un recurs transversal a disposició dels professionals municipals que han de gestionar situacions de conflicte.
- Focalitzar l'acció mediatora en els casos de conflicte que alteren la convivència comunitària.

Agents	Recursos	Fases	Indicadors
<u>Responsable:</u> - Convivència	<u>Econòmics:</u> - Ajuntament de Sant Feliu - Diputació de Barcelona	Programa en marxa des de l'any 2008. En desenvolupament.	<u>Quantitatius:</u> - N° d'actuacions - Augment de les derivacions des dels diferents serveis - Resultat dels casos de mediació derivats.
<u>Agents externs:</u> - Entitats ciutadanes	<u>Humans:</u> - Convivència		

4. 2 MEDIACIÓ INTERCULTURAL

Eix 4: Mediació Ciutadana com Eina de Convivència

Descripció del programa

La tasca del servei és facilitar eines als professionals de l'administració que treballen amb població estrangera per tal de poder fer una bona gestió de la diversitat.

En alguns casos també es poden realitzar mediacions directament amb la població, sobretot en aquells casos on el professional referent no ha pogut incidir o resoldre la situació de conflicte.

El servei d'adreça als professionals que treballen amb població nouvinguda.

Es proposa millorar el coneixement de les tasques i possibilitats del Servei en la resta de l'àmbit municipal, perquè es sàpiga en quines situacions es pot utilitzar i en quines no.

Objectius

- Facilitar eines en la gestió de la diversitat per tal treballar amb polítiques de prevenció i, en alguns casos, en la resolució de conflictes.
- Potenciar la mediació intercultural en els professionals com a metodologia per treballar la convivència.

Agents	Recursos	Fases	Indicadors
<u>Responsable:</u> - Nova ciutadania	<u>Econòmics:</u> - Ajuntament de Sant Feliu - Fons Europeus per la Integració	Servei en funcionament des de 2004. En desenvolupament.	<u>Quantitatius:</u> - N° de casos treballats - N° de casos derivats dels diferents departaments
<u>Altres agents:</u> - Convivència	<u>Humans:</u> - Ajuntament de Sant Feliu		<u>Qualitatius:</u> - Grau de satisfacció per part dels professionals - Grau de satisfacció per part dels usuaris.

4.3 SERVEI DE MEDIACIÓ EN HABITATGE

Eix 4: Mediació Ciutadana com Eina de Convivència

Descripció del programa

Aquest servei consisteix en realitzar una atenció personalitzada adreçada a les persones que presenten dificultats per al pagament del seu préstec hipotecari o bé pel pagament dels seus rebuts de lloguer.

Aquest servei és especialment valorat en l'actual conjuntura econòmica que genera una gran incertesa sobre la viabilitat de moltes famílies respecte a un servei de primera necessitat com és l'habitatge.

Es proposa una major difusió d'aquest servei.

Objectius

- Possibilitar un marc de diàleg entre propietaris de l'habitatge i les entitats bancàries en aquelles situacions de dificultat de pagaments de les hipoteques.
- Possibilitar un marc de diàleg entre els propietaris i els llogaters en casos d'impagaments de rebuts de lloguer.
- Trobar formules per evitar els desnonaments.

Agents

Responsable:

- Serveis Territorials
- Serveis Socials

Altres agents:

- Càritas

Recursos

Econòmics:

- Ajuntament de Sant Feliu

Humans:

- Voluntaris de Càritas

Fases

En desenvolupament

Indicadors

Quantitatius:

- Nº de persones ateses
- Nº de mediacions dutes a terme
- Nº de mediacions amb resultat positiu
- Nº desnonaments evitats.

4. 4 TREBALLS EN BENEFICI DE LA COMUNITAT

Eix 4: Mediació Ciutadana com Eina de Convivència

Descripció del programa

Aquest programa està en relació amb l'Ordenança de civisme i promou la realització de treballs en benefici de la comunitat com alternativa a la sanció econòmica que comporta l'incompliment d'aquesta ordenança. Aquest treballs es realitzen en col·laboració d'algunes entitats del municipi.

Al llarg de l'any 2012 s'han portat a terme 15 accions d'aquest tipus col·laborant amb els següents agents: Casal de la Dona, Jardins Palau Falguera i Parc Europa, Voluntaris de Sant Feliu, AFAP, Departament de Cultura, Departament d'Esports, Policia Local i Programa de Participació.

Les hores treballades han estat molt diverses segons la sanció, anant de les 15 hores mínimes a les 240 hores.

Objectius

- Fomentar la corresponsabilitat dels infractors envers la ciutadania.
- Incorporar un element pedagògic a la sanció merament econòmica.
- Reduir els actes incívics premeditats

Agents	Recursos	Fases	Indicadors
<u>Responsable:</u> - Convivència	<u>Econòmics:</u> - Sense cost	Programa en funcionament des de l'any 2008.	<u>Quantitatius:</u> - N° d'expedients oberts
<u>Altres agents:</u> - Entitats col·laboradores	<u>Humans:</u> - Convivència	En desenvolupament.	- N° persones que fan el treball - Reincidència dels participants en actes d'incivisme.

EIX 5. GESTIÓ PER A LA CONVIVÈNCIA

Descripció

La convivència és una dimensió essencial de la vida a les ciutats. Per aquesta raó és necessari que l'administració local tingui un coneixement acurat dels indicadors que puguin proporcionar coneixement de la realitat en aquest àmbit per tal de prendre decisions informades.

En aquesta línia s'ha de conèixer l'actuació dels diferents serveis municipals que incideixen en la convivència, així com la percepció que sobre la mateixa té la ciutadania, doncs en la seva gestió és tant important la realitat objectiva com la subjectives de les persones residents.

Les actuacions incorporades a aquest eix busquen reforçar el coneixement de l'administració local sobre aquest àmbit, així com assegurar una gestió transversal i participativa de la convivència, en el si de les diferents àrees municipals i en el territori amb les entitats representatives de la ciutadania.

Objectius

- Establir un quadre d'indicadors per mesurar la tendència de la convivència i el civisme al territori.
- Establir un mecanisme per conèixer els conflictes latents existents a la societat.
- Assegurar la gestió transversal de la convivència a l'administració local.
- Assegurar la gestió participativa i territorialitzada de la convivència.

Programes i actuacions

Coneixement per a la gestió

- 5.1 Quadre d'indicadors de convivència
- 5.2 Escolta activa a les xarxes socials
- 5.3 Sondeig d'opinió sobre convivència

Corresponsabilitat en la gestió

- 5.4 Taula de coordinació de la convivència
- 5.5 Taula de seguiment ciutadà
- 5.6 Xarxes de barris
- 5.7 Difusió del Programa de Convivència

5. 1 QUADRE D'INDICADORS DE CONVIVÈNCIA

Eix 5: Gestió per a la Convivència

Descripció del programa

Implementar una estratègia de convivència i civisme eficaç requereix disposar de totes les dades que les diferents àrees municipals generen sobre aquests àmbits. La centralització d'aquestes dades permetrà dotar al Programa de Convivència d'un quadre d'indicadors de convivència que transformi les dades en indicadors significatius per la presa de decisions i per al seguiment de l'impacte de les actuacions que es desenvolupen en el territori.

El quadre el compondran indicadors dels serveis que l'administració realitza als barris: demografia (Padró), mediació de conflictes, Policia Local, Biblioteques, Neteja, Via pública, etc.

Indicadors d'actuacions vers la convivència portades a terme per l'administració local.

Demandes ciutadanes: enquestes, instàncies, bústies web, etc.

Objectius

- Centralitzar les dades sobre convivència i el civisme.
- Tenir un quadre de comandaments útil per la presa de decisions.
- Fer un mapa de 'risc' de la convivència.
- Facilitar la coherència entre problemes i actuació política.

Agents	Recursos	Fases	Indicadors
<u>Responsable:</u> - Convivència	<u>Econòmics:</u> - Sense cost	A desenvolupar a l'any 2013	<u>Quantitatius:</u> - Incidències diferents serveis - Actuacions diferents serveis
<u>Altres agents:</u> - Serveis municipals	<u>Humans:</u> - Convivència		

5. 2 ESCOLTA ACTIVA A LES XARXES SOCIALS

Eix 5: Gestió per a la Convivència

Descripció del programa

Per gestionar la convivència cal fer un treball de detecció dels conflictes latents al territori. Sovint la primera notícia d'aquests conflictes apareix en les xarxes socials, raó per la qual és essencial fer un seguiment del que es diu en elles i, en cas necessari, participar de les converses aprofundint en la problemàtica o aportant informació.

Es planteja elaborar un dispositiu d'escolta activa en les xarxes socials, en especial en: Twitter, Facebook, Blogs i foros.

Aquest dispositiu s'hauria d'obrir cada dia i, al final del mateix, fer una lectura dels resultats i incorporar a la base de dades aquells missatges que puguin ser d'interès, bé perquè permeten detectar possibles conflictes, bé perquè per la seva informació són susceptibles d'intervenció per aclarir àmbits d'intervenció de l'administració local. També servirà per trobar noves fonts d'informació interessants (blogs a seguir o comptes de Twitter).

Per portar a terme aquest treball (que s'inclourà en el quadre d'indicadors), el Programa de Convivència obrirà canals propis a les xarxes socials.

Objectius

- Millorar la informació sobre les demandes ciutadanes en l'àmbit de la convivència.
- Actuar de manera preventiva en casos de conflictes latents.
- Generar opinió generadora de cohesió social en les xarxes socials.
- Oferir informació fefaent en temes de convivència als ciutadans.

Agents	Recursos	Fases	Indicadors
<u>Responsable:</u> - Convivència	<u>Econòmics:</u> - Sense cost	A desenvolupar a l'any 2013	<u>Quantitatius:</u> - Informació tramesa a les xarxes socials - Detecció de conflictes latents a les xarxes socials
<u>Altres agents:</u> - Comunicació	<u>Humans:</u> - Convivència		

5.3 SONDEIG D'OPINIÓ SOBRE CONVIVÈNCIA

Eix 5: Gestió per a la Convivència

Descripció del programa

La iniciativa parteix del Programa de Convivència, i pretén actualitzar les dades de l'enquesta de civisme que es va desenvolupar mitjançant les agents cíviques fa tot just cinc anys en el municipi (2008). D'aquesta manera, i de manera coordinada amb el programa esmentat i Alcaldia, es va dissenyar una enquesta de població de la qual s'està fent la redacció final amb els resultats a partir del buidatge, anàlisi i tractament gradual de dades que les pròpies agents portaran a terme de manera paral·lela.

Al sondeig de 2012 s'han realitzat 1200 enquestes amb representació ponderada de tots els barris de Sant Feliu de Llobregat, per sondejar l'opinió de la ciutat respecte temes relacionats amb el civisme, així com per difondre entre la població el Servei de Mediació ciutadana de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat.

Les agents cíviques, de forma aleatòria, van realitzar enquestes a peu de carrer pels diferents barris de la ciutat a aquesta mostra de 1200 persones, establint unes quotes per cada barri.

Com a resultat final es redactarà un informe que inclourà taules-resum, gràfics, una comparativa amb anteriors enquestes realitzades en aquest mateix àmbit i les conclusions que es puguin extraure.

Objectius

- Conèixer l'opinió de la ciutadania sobre aspectes relacionats amb el civisme i la convivència als barris de la ciutat.
- Detectar necessitats i propostes de millora per part dels veïns i veïnes en aquests temes.
- Fer difusió entre la ciutadania del servei municipal de mediació ciutadana.

Agents	Recursos	Fases	Indicadors
<u>Responsable:</u> - Convivència	<u>Econòmics:</u> - Ajuntament de Sant Feliu	Darrer sondeig a l'any 2012.	Les dades analitzades de l'enquesta.
<u>Altres agents:</u> - Fem barri	<u>Humans:</u> - Agents cíviques	Proper previst l'any 2014.	

5. 4 TAULA DE COORDINACIÓ DE LA CONVIVÈNCIA

Eix 5: Gestió per a la Convivència

Descripció del programa

La Taula de Coordinació permanent és el mecanisme de coordinació i transversalitat del Programa de Convivència per a coordinar les polítiques referents a aquesta temàtica que, per la seva naturalesa, és responsabilitat de moltes àrees i departaments diversos de l'administració local.

Un dels continguts d'aquesta taula serà el seguiment del pla d'Acció del present Pla de Convivència, de manera que s'asseguri l'impuls, coordinació i avaluació de les diferents actuacions definides en el mateix.

La taula està presidida per l'alcalde i està integrada per:

- La presidenta de l'Àrea de Serveis Personals
- La gerent
- El responsable del Programa de Convivència
- La directora de l'Àrea de Serveis Personals
- La cap del Departament de Serveis Socials
- L'inspector cap de la Policia Local
- La cap del Departament d'Educació
- La responsable del Programa de la Dona
- La responsable dels Programes de Nova Ciutadania, participació i Solidaritat
- La responsable del Programa de Joventut
- El coordinador del Pla d'Intervenció Integral de Can Calders i La Salut
- Un/a tècnic/a jurista

Objectius

- Assegurar la gestió transversal de les actuacions municipals en l'àmbit de la convivència.
- Donar impuls tècnic i polític a les actuacions incloses al Pla de Convivència.
- Avaluat els resultats de les actuacions implementades.

Agents	Recursos	Fases	Indicadors
<u>Responsable:</u> - Convivència	<u>Econòmics:</u> Sense Cost	En marxa des de l'any 2012	<u>Quantitatius:</u> - N° sessions de la taula - N° d'actuacions analitzades
<u>Altres agents:</u> - Diferents àrees municipals	<u>Humans:</u> - Convivència	En desenvolupament.	<u>Qualitatius:</u> - Grau de satisfacció dels participants

5. 5 TAULA DE SEGUIMENT CIUTADÀ

Eix 5: Gestió per a la Convivència

Descripció del programa

La Taula de Seguiment Ciutadà es planteja com un espai de participació on l'administració local rendeix comptes del desenvolupament del Pla per a la Convivència municipal.

Aquesta taula incorporarà representants de tots els grups polítics municipals, del teixit associatiu, dels agents econòmics del municipi i de la ciutadania en general i també hi seran convidats els mitjans de comunicació, amb la voluntat, no només d'informar de les diferents accions portades a terme, sinó també de fer-los partícips de les mateixes, generant un espai de confiança i corresponsabilitat en l'enfortiment de les estratègies de foment de la convivència.

Aquesta taula es planteja una convocatòria anual com a plenari, encara que es podrien plantejar la possibilitat de realitzar reunions de treball segons els projectes a desenvolupar.

Objectius

- Donar comptes a la ciutadania del desenvolupament del Pla per a la Convivència
- Cercar la corresponsabilitat i implicació dels grups municipals polítics, del teixit associatiu, dels agents econòmics i dels mitjans de comunicació en les accions del Pla.

Agents	Recursos	Fases	Indicadors
<u>Responsable:</u> - Convivència - Participació Ciutadana <u>Altres agents:</u> - Entitats assistents	<u>Econòmics:</u> Sense Cost <u>Humans:</u> - Convivència	Posada en marxa l'any 2014.	<u>Quantitatius:</u> - N° assistents a la Taula - N° de convocatòries - N° de grups de treballs generats

5. 6 XARXES DE BARRIS

Eix 5: Gestió per a la Convivència

Descripció del programa

Les xarxes de barri són espais estables de participació que serveixen per a millorar la convivència i enfortir la cohesió social de veïns i veïnes del barri.

De les accions més importants que es desprenen, en ressaltem: les taules participatives, que generen pertinença al barri, les mediacions, el paper de les entitats com a promotores de civisme, la sensibilització intercultural, el treball de les entitats per a la resolució de conflictes, etc.

En aquest moments estan en funcionament les xarxes de barris de Can Calders , La Salut i Falguera.

Es proposa que el Programa de Convivència pugui utilitzar aquest espais per informar i sol·licitar la corresponsabilitat del teixit associatiu de proximitat amb la voluntat de fomentar el civisme i la convivència en l'entorn més proper a les persones. D'aquesta manera, serà imprescindible la participació proactiva del Departament per dotar de continguts aquests espais participatius.

Objectius

- Potenciar la pertinença al barri.
- Fomentar la cohesió i la convivència als barris.
- Fomentar el coneixement mutu entre les entitats.
- Crear propostes de dinamització associativa i comunitària.
- Corresponsabilitzar al món associatiu en desenvolupar actuacions per enfortir la convivència i el civisme entre la ciutadania.

Agents	Recursos	Fases	Indicadors
<u>Responsable:</u> - Participació ciutadana - Nova ciutadania - Fem Barri	<u>Econòmics:</u> - Ajuntament de Sant Feliu - Fons europeus (FEI) - Fem Barri - Diputació de Barcelona	Les Xarxes de Barris estan en marxa des de l'any 2007. En desenvolupament.	<u>Quantitatius:</u> - N° de barris amb Xarxes - N° sessions de participació - N° d'entitats participants - N° d'actuacions proposades i executades conjuntament.
<u>Altres agents:</u> - OPEC	<u>Humans:</u> - Participació ciutadana		<u>Qualitatius:</u> - Grau de satisfacció dels participants - Avaluació dels professionals
<u>Agents externs:</u> - Teixit associatiu			

5.7 DIFUSIÓ DEL PROGRAMA DE CONVIVÈNCIA

Eix 5: Gestió per a la Convivència

Descripció del programa

Dintre dels objectius generals del programa de convivència i civisme, està el difondre els programes, projectes i accions preventives entre la ciutadania.

Aquesta difusió es farà en aquells equipaments o entitats interessades en participar activament en el desenvolupament d'una estratègia de foment de la convivència.

Fins avui, aquesta s'ha desenvolupat en l'Escola d'Adults i l'Aula Sant Feliu, impartint xerrades divulgatives als diferents grups formatius .

Objectius

- Donar a conèixer el programa de convivència i civisme
- Facilitar eines personals per a la millora de la convivència
- Establir pautes d'actuació on el diàleg prevalgui en primera opció
- Arribar a la població de més de 16 anys

Agents

Responsable:

-Convivència

Altres agents:

-Serveis personals
-Promoció econòmica

Agents externs:

-Centres d'ensenyament

Recursos

Econòmics:

Sense cost

Humans:

-Convivència i civisme

Fases

Aquest programa s'ha posat en marxa al 2013.

En desenvolupament.

Indicadors

Quantitatius:

-Nº sessions realitzades
-Nº d'alumnes participants

Qualitatius:

- Grau de satisfacció