

## Diagnòstic sobre l'ús de les TIC a empreses de Sant Feliu. Projecte Empresa i Digitalització

En el marc del projecte “Empresa i digitalització” desenvolupat a Sant Feliu de Llobregat al llarg de l'any 2008, que tenia per objectiu sensibilitzar i informar sobre la importància de la digitalització pel desenvolupament de l'empresa, s'ha realitzat un estudi a empreses de dos polígons del territori, concretament als polígons de Matacàs i al polígon d'Armenteres.

El polígon Matacàs té 25 empreses, les quals són majoritàriament micro i petites empreses, i principalment dels sectors del comerç a l'engròs i distribució, transport, metall, i arts gràfiques. Del total d'empreses del polígon, 10 (40%) tenen web, i 24 (92%) disposen de correu electrònic.

El polígon Armenteres té 38 empreses, les quals són majoritàriament micro i petites empreses, del sector metall, així com indústries manufactureres diverses, indústries plàstiques, químiques i gràfiques. D'elles 24 (63%) tenen web i 2 (5%) estan en procés de construcció, i 36 (95%) disposen de correu electrònic.

Aquest estudi realitzat mitjançant visites de camp a les empreses participants ha recollit informació sobre 3 àrees: web, sistemes d'informació i infraestructures de sistemes i xarxes. Hi ha participat un total de 7 empreses. Després d'aquest diagnòstic les empreses han rebut assessorament sobre les accions a realitzar per millorar en els tres àmbits diagnosticats: web, sistemes d'informació i infraestructures i xarxes.

Les conclusions generals, en relació a les empreses diagnosticades, són:

### Àrea web

- El 100% requereixen millores en l'accessibilitat per part dels usuaris.
- El 100% requereixen millores en l'accessibilitat dels buscadors.
- Un 71% han d'introduir canvis per tal de complir la LSSI (Llei de Serveis de la Societat de la Informació).
- Un 43% requereixen una millora en el manteniment, ja que no utilitzen CSS (fulls d'estil)

### Àrea Sistemes d'Informació

- El 71% no disposa d'un sistema de gestió informatitzat de planificació de recursos de l'empresa (ERP)
- El 100% no disposa d'un sistema informatitzat d'administració de la relació amb els clients.
- El 100% no disposen d'aplicacions de Business Intelligence.

### Àrea infraestructures i xarxa

- Un 71% disposen d'un parc informàtic adequat, que no convé renovar.
- Un 57% haurien de millorar la seguretat de la xarxa.
- El 100% no disposen de tecnologia de veu per IP