

# 1. Presentació

El mes de maig de 2012, l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat aprova el Programa de Convivència i Civisme. Aquest programa té, com a principals objectius:

- Analitzar i identificar els àmbits on millorar la convivència. Es defineixen una sèrie d'ítems a tenir en compte: infància, joventut, gent gran, diversitat cultural, civisme, tolerància, racisme i xenofòbia.
- Dissenyar i executar accions preventives adreçades a minorar la percepció d'inseguretat global i d'exclusió social.
- Planificar les intervencions correctives especialitzades des d'una perspectiva interdisciplinària.
- Difondre els programes, projectes i accions preventives entre la ciutadania.
- Elaborar el **Pla de Convivència**.

Al llarg dels darrers mesos, la Taula de Coordinació de la Convivència, que aplega a l'alcalde, a la presidenta de l'Àrea i els tècnics dels departaments i programes amb polítiques que incideixen sobre la convivència han treballat amb l'objectiu de definir aquest Pla que es va proposar com objectiu del Programa de Convivència.

Fruit d'aquest encàrrec, en les següents pàgines es desenvolupa el Pla de Convivència de Sant Feliu de Llobregat per període 2014-2015. Aquest Pla incorpora les diferents accions que, des de l'Ajuntament, es venen desenvolupant al llarg dels últims anys amb la voluntat de redefinir els seus continguts, projectar-la al futur i dotar-se d'un marc global que permeti una implementació eficient i la seva avaluació.

## 1.1 *Per què promoure les actuacions en convivència?*

Les administracions locals actuen sota un règim ben definit de competències que li són pròpies i que estan regulades, entre d'altres, per la Llei de Bases del Règim Local 7/1985. Aquestes normes marquen àmbits lligats a la convivència on la responsabilitat correspon al municipi. Així, competències com la seguretat als espais públics, l'ordenació del trànsit, l'ordenació, gestió i execució de la disciplina urbanística o la protecció de la salut pública, entre d'altres, marquen el territori on es realitzen les interaccions entre les persones que defineixen les relacions de convivència.

Però, més enllà de les competències explícites directament relacionades, la convivència és un repte que concerneix a l'administració local en tant la seva qualitat –o la seva manca- pot incidir en les percepcions i les experiències de la ciutadania vers la ciutat, potenciant o dificultant el desenvolupament de les capacitats socials individuals i col·lectives. L'administració local, en un context de diversitat, ha de complir amb les seves **competències**, però sense oblidar que la ciutat és, en conjunt, la seva **incumbència**.

Els **PRINCIPIS** que s'han tingut en compte a l'hora d'elaborar aquest Pla han estat:

- **Una visió global**, que integri tot allò que sovint s'identifica amb la convivència (civisme, cohesió social, etc.) d'una manera ordenada i jerarquitzada.
- **Un model de gestió relacional**, que tingui en compte que l'administració pública no és l'únic agent que genera actuacions pel foment de la convivència i que s'interrelacioni amb la resta d'agents socials amb criteris de subsidiarietat i partenariat.
- **Un treball transversal**, que incorpori una metodologia de treball intern a l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat, però també amb la resta de les administracions públiques amb competències en aquells àmbits rellevants de la convivència ciutadana.
- **Una voluntat d'eficiència**, que tingui en compte les actuacions que ja es porten a terme des de l'Ajuntament amb criteris d'optimització dels recursos ja existents.
- **Un Pla flexible**, per ajustar-se a una societat en constant canvi i evolució.

## 1. 2 *Definició dels objectius del Pla*

Els objectius del Pla estan en consonància amb la voluntat explicitada a l'hora de definir el Programa de Convivència i Civisme.

Així els **objectius específics** serien:

- Un objectiu específic ha de ser **generar identitat col·lectiva** i identificació dels ciutadans i ciutadanes amb el conjunt de la ciutat. Disposar de senyes d'identitat amb l'entorn en el que es viu genera una major disposició a interactuar amb l'altre i entendre la convivència com un mitjà per a la millora de la qualitat de vida i el civisme com un facilitador de la vida en comú a la ciutat.
- Un altre objectiu específic que cal ressenyar és la voluntat de generar **corresponsabilitat en el foment de l'ús de l'espai públic** per part del conjunt de la ciutadania tenint el respecte per l'entorn urbà i per les relacions interpersonals com a punts de partida.
- El respecte a l'altre és la pedra angular de la convivència a la ciutat. Davant d'aquesta premissa bàsica, el Pla de Convivència ha de tenir, com a objectiu específic fomentar el diàleg, el coneixement i l'intercanvi entre ciutadans i ciutadanes que pensen i actuen de maneres diferents i que tenen procedències diverses sense generar prejudicis. Els prejudicis s'han de combatre mitjançant eines de sensibilització, però també oferint informació clara i efectiva.
- Tanmateix, encara que es treballi amb una voluntat anticipativa i proactiva, és ineludible la presència a la ciutat de conflictes implícits i explícits de convivència. Davant d'aquesta constatació, l'administració pública ha de tenir com a objectiu específic **dotar la ciutadania d'eines i recursos per a la gestió d'aquests conflictes**, de manera que l'experiència de conviure sigui fruit d'una aprenentatge permanent.